

Årsredovisning **2025**

Innehåll

Rikskronofogden har ordet.....	3
Året i korthet.....	5
Det här är Kronofogden	6
Resultatredovisning	9
Året i siffror.....	10
Sammanfattning av årets resultat	11
Ekonomiskt resultat.....	13
Läsanvisning	18
Kundmötet.....	20
Summarisk process.....	24
Verkställighet och indrivning.....	29
Skuldsanering	38
Tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer.....	43
Förebygga och motverka ekonomisk och organiserad brottslighet.....	48
Förebygga och motverka överskuldsättning.....	53
Verksamhetsutveckling.....	57
Kompetensförsörjning	60
Statistiksammanställning.....	64
Finansiell redovisning.....	78
Resultaträkning	79
Balansräkning	80
Balansräkning, forts.....	81
Anslagsredovisning	82
Redovisning mot inkomstitel.....	83
Finansieringsanalys.....	84
Tilläggsupplysningar och noter.....	86
Sammanställning väsentliga uppgifter	99
Ersättningar till ledande befattningshavare	100
Intern styrning och kontroll	101
Intern styrning och kontroll	102
Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen	104

Rikskronofogden har ordet



Fredrik Rosengren, Rikskronofogde

Minskat ärendeinflöde

Under 2025 kom då äntligen det vi har sett fram emot under flera år – antalet ärenden som kom in till myndigheten minskade. Förvisso enbart inom vår summariska process och minskningen är från mycket höga nivåer, men det är ändå en minskning och enligt våra bedömningar så kommer minskningen att fortsätta under 2026. Väntetiderna inom flera processer har ökat men vi har ändå besvarat fler frågor i vår kundservice än året innan och avslutat fler ärenden än vad som kommit in inom vår summariska process, vilket är första gången sedan 2021. Det indrivna beloppet är det högsta någonsin med 18,2 miljarder kronor. Dessutom har vi drivit in ännu mer pengar till brottsoffer, beviljat fler personer skuldsanering och avslutat fler konkurser men också ökat vår tillsyn. Resultatet för 2025 betecknar jag som stabilt och bra.

Vårt arbete mot brott fortsätter

Vårt arbete med att i alla delar av vår verksamhet arbeta mot brott har under året fortsatt med oförminskad kraft. Vi har fortsatt på vår inslagna väg att exempelvis göra fördjupade utredningar där så krävs, rapportera misstänkt folkbokföring och penningtvätt till andra myndigheter och agera i gemensamma insatser med bl.a. Polisen och Skatteverket. Jag är nöjd med vårt resultat och är övertygad om att det vi gör på egen hand och tillsammans andra kommer fortsätta att ge bra resultat.

Vår utveckling ger resultat

Att utveckla vår verksamhet med stöd av IT är en central komponent i att utveckla hur Kronofogden utför sitt uppdrag. Det är högt prioriterat och vi lägger stora resurser på denna utveckling. Under 2025 gläds jag särskilt åt att vi har lyckats i ett första steg ta dels ett nytt system för försäljning av bostadsrätter i drift, dels att vi kom igång med den första versionen av vårt nya verksamhetssystem inom vår skuldsaneringsverksamhet. Vi har även kommit en bra bit på väg för att utveckla IT-stöd inför att myndigheten tar över delar av konkursförfarandet från rättsväsendet från och med 2026. Jag är också glad över att vi genom ständiga förbättringar fortsätter att utveckla våra digitala tjänster för våra kunder.

Vi har blivit fler

De senaste två årens resurstillskott till myndigheten har gjort att vi har kunnat anställa på bred front i vår kärnverksamhet och därmed blivit fler som kan dela på arbetsbördan. Att vi blir fler och att ärendeinflödet till myndigheten sannolikt minskar kommande år är efterlängtat och kommer skapa bättre förutsättningar för 2026. Samtidigt kommer hanteringen av ärendeinflödet – och i synnerhet våra ärendebalanser – fortsatt att vara en stor utmaning under lång tid framöver.

När jag tittar tillbaka på 2025 så gör jag det med stor stolthet över vad alla kompetenta, engagerade och hårt arbetande medarbetare och chefer har åstadkommit tillsammans. Och jag ser med tillförsikt fram emot 2026!

Året i korthet

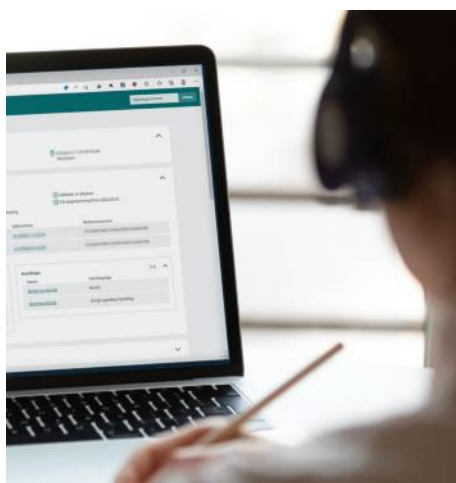
Ärendeinflödet minskade

Det sammanlagda antalet ärenden som kom in till Kronofogden minskade med fem procent, från 3,7 miljoner år 2024 till 3,5 miljoner under 2025. Antalet ansökningar om betalningsföreläggande minskade med cirka tio procent (motsvarande cirka 150 000 ansökningar).



Skulder och antalet skuldsatta ökar

Den 31 december 2025 var privatpersoners skulder hos Kronofogden 154 miljarder kronor. Det är en ökning med cirka tolv procent jämfört med 2024. Även antalet skuldsatta ökade. Cirka 538 000 privatpersoner och juridiska personer hade skulder i Kronofogdens register. Det är cirka 16 800 fler än under föregående år och en ökning med tre procent.



Nya verksamhetssystem effektiviserar arbetet

Genom att utveckla våra interna system har vi kunnat öka effektiviteten i handläggningen. Bland annat har systemet för skuldsanering fått frågeguider som ger bättre stöd i dialogen med den som ansöker. Nya funktioner har också utvecklats i systemet för försäljning, som gör att vi kan hantera försäljning av bostadsrätter mer effektivt.



Premiär för utmätt och såld kryptokonst

Kronofogden utmäter löpande tillgångar i form av kryptovalutor. Under året har vi för första gången även utmätt så kallade Non-fungible-token (NFT), en form av unik digital konst knuten till en blockkedja. Försäljningen på Auktionstorget slutade med ett försäljningspris på 630 000 kronor.

Vi har blivit fler medarbetare

Under 2025 har vi vuxit, främst inom kärnverksamheten. Sammantaget har myndigheten fått cirka 70 nya medarbetare.

De flesta nyanställda var på plats redan under första halvan av året. Att vi blivit fler ger oss möjlighet att bättre hantera vårt historiskt höga ärendeinflöde och samtidigt ge bra service till dem som har kontakt med oss.



Pris för bästa webbplats

Webbplatsen är Kronofogdens viktigaste kanal för extern kommunikation. I oktober vann kronofogden.se första pris i kategorin Bästa samhällsinformerande webbplats på Sitevision Awards. Motiveringen var att webbplatsen konsekvent sätter användaren i centrum och skapar en trygg och begriplig digital miljö.

Rekordhøgt indrivet belopp

Under 2025 drev vi in 18,2 miljarder kronor, som gick till att betala skulder. Det är det högsta beloppet någonsin, och en ökning med 1,4 miljarder kronor jämfört med 2024. Av det indrivna beloppet gällde 8,7 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, till exempel skatteskulder. Det indrivna beloppet för skulder till privatpersoner eller företag uppgick till totalt 9,5 miljarder kronor.



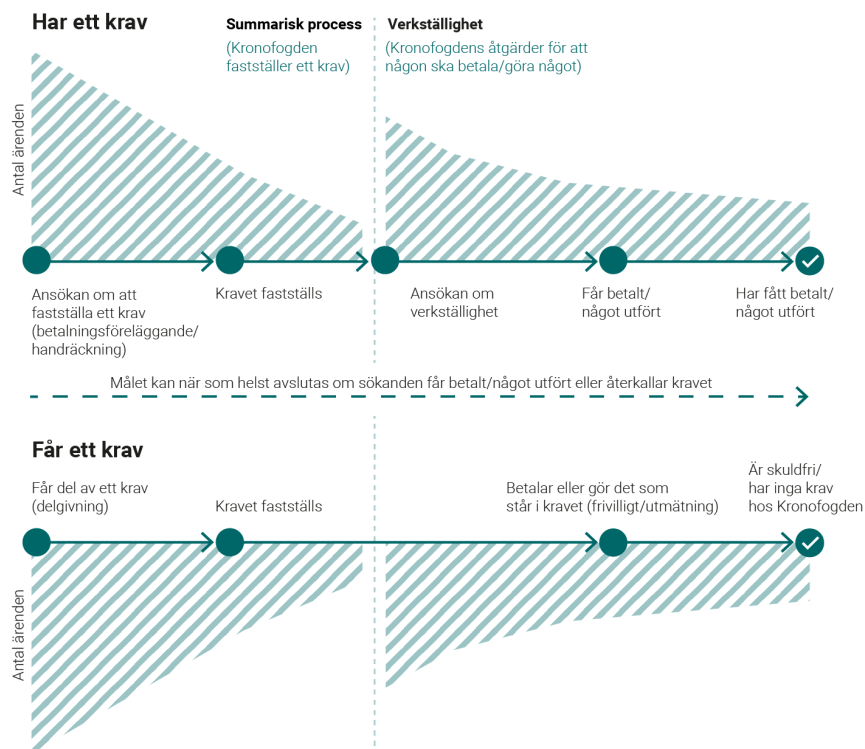
Det här är Kronofogden

Kronofogden är en statlig myndighet som arbetar med skulder. Vi har i uppdrag att hjälpa dem som inte får betalt och att vägleda dem som ska betala.

Kronofogden arbetar med att fastställa och verkställa krav. Vi driver till exempel in skulder och genomför vräkningar. Vi beslutar om skuldsanering och granskar konkursförvaltare och rekonstruktörer. På så sätt bidrar vi till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag – ett samhälle där skulder och andra krav blir fastställda och drivs in på ett rättssäkert sätt. Vi bidrar samtidigt till att finansiera den offentliga sektorn.

I Kronofogdens uppdrag ingår också att verka för en god betalningsvilja och motverka överskuldssättning. Vi ska ge allmänhet och företag information och god service, så att de kan fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska även förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Våra uppgifter ska utföras på ett sätt som är rättssäkert och kostnadseffektivt, samtidigt som det är enkelt för allmänhet och företag.

Figur 1. Schematisk bild av processerna för att fastställa och verkställa krav.¹



¹En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden leder ofta till att den som har fått ett krav betalar. Om det inte sker kan den som har ett krav vända sig till oss för indrivning. När det är staten som har kravet kan vi få i uppdrag att driva in det utan att det först behöver fastställas

Ur Kronofogdens instruktion

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldssättning motverkas.

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

4 § Kronofogdemyndigheten ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Vår organisation

Kronofogdens verksamhet bedrivs i fyra kärnprocesser:

- summarisk process
- verkställighet och indrivning
- skuldsanering
- tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer.

Kärnprocesserna är fördelade på tre verksamhetsavdelningar:

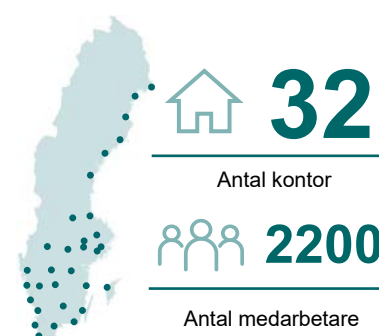
- Krav- och betalningsavdelningen
- Verkställighetsavdelningen
- Överskudsättningsavdelningen

Summarisk process är i huvudsak placerad på Krav-och betalningsavdelningen, medan verkställighet och indrivning i huvudsak finns på Verkställighetsavdelningen. Skuldsanering och tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer sköts av Överskudsättningsavdelningen. Till Överskudsättningsavdelningen hör även kundservice och förebyggande verksamhet.

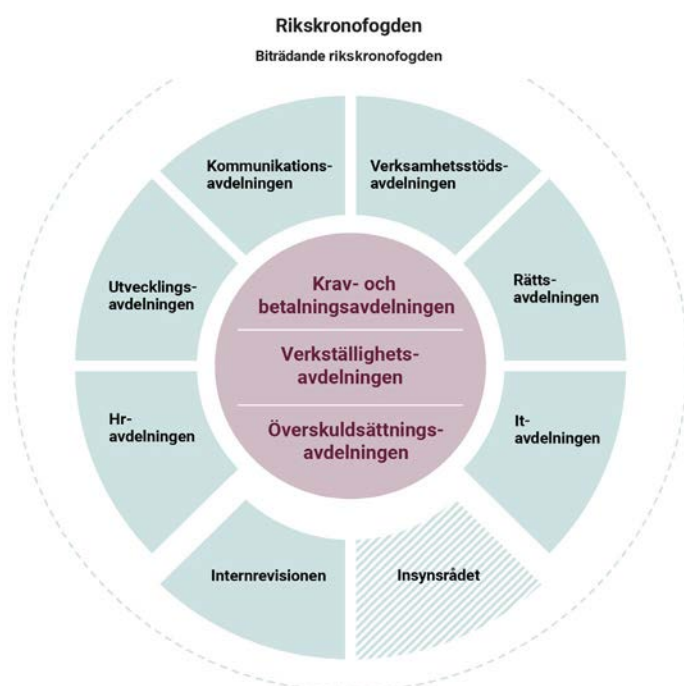
Utöver verksamhetsavdelningarna finns sex stöдавdelningar för it, personalfrågor, kommunikation, utveckling, rättsliga frågor och verksamhetsstöd.

Kronofogden leds av rikskronofogden, som har stöd av en biträdande rikskronofogde. Internrevisionen rapporterar direkt till rikskronofogden. Det finns ett dataskyddsombud som ger råd och stöd i dataskyddsfrågor. Det finns också ett insynsråd med uppgift att utöva insyn och ge rikskronofogden råd.

Kronofogden har ungefär 2 200 medarbetare och finns på 32 orter.



Figur 2. Kronofogdens organisation



Vision

Kronofogdens vision är att *alla betalar och ingen blir överskuldssatt*. I allt vi gör ska vi utgå från kundernas behov – både hos den som vill ha betalt, borgenären, och den som ska betala, gäldenären. Genom att utgå från kundernas behov och förutsättningar utvecklar vi myndighetens tjänster och service. Vi ger också ett bättre stöd till parterna för att de ska kunna lösa sina mellanhavanden på frivillig väg.

Vårt bidrag till Agenda 2030

Kronofogden fortsatte under 2025 att bidra till FN:s Agenda 2030 och de globala mål Sverige har åtagit sig att uppfylla. Genom att förebygga och motverka överskuldssättning stärker vi den ekonomiska tryggheten och minskar risken för långvariga betalningsproblem för både privatpersoner och företag.

Under året har vi fortsatt att öka kunskaperna om skuldsättning i Sverige. Vår årliga rapport Betalningsproblem och skulder hos Kronofogden innehåller aktuella siffror om bland annat skuldbelopp, konkurser, vräkningar och skuldsaneringar. Rapporten är ett viktigt underlag för att förstå och förebygga ekonomisk utsatthet.

Vårt arbete mot ekonomisk och organiserad brottslighet fortsätter. Arbetet motverkar missbruk av ekonomiska system och bidrar till rättvisa, transparens och starka institutioner.

Inom tjänsteexporten har det Sida-finansierade expertstödet till domstolarna i Bosnien-Hercegovina fortsatt att utvecklas. Genom effektivare metoder för verkställighet och tidig dialog med gäldenärer stärker det rättssystemets kapacitet och förutsättningar för hållbara och rättssäkra processer.



Alla betalar och ingen blir överskuldssatt

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva **tjänsteexport** som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Figur 3. Kronofogdens arbete har flera kopplingar till Agenda 2030 och de globala målen



Kronofogdens miljöarbete

Under året har vi tagit ytterligare steg i vårt miljöarbete. Vi har gjort en ny miljöutredning och utifrån den börjat arbeta med att ta fram en uppdaterad miljöpolicy och nya miljömål. Vi har även fortsatt arbetet med att minska vår miljöpåverkan inom identifierade områden. Vi ställer om vår bilpark med tjänstebilar till miljöbilar i syfte att nå målet om fossilfria utsläpp till 2030. Vi har fortsatt att minska våra lokalytor för att sänka energiförbrukningen och minska behovet av inredning. För att ytterligare minska klimatpåverkan har vi ökat fokus på återbruk av möbler inom myndigheten eller via andra organisationer. Genom att minska vår användning av resurser och vår klimatpåverkan skapar vi förutsättningar för en långsiktigt hållbar verksamhet.



Resultatredovisning

Året i siffror



154 miljarder

Privatpersoners sammanlagda
skuldbelopp



18,2 miljarder

Så mycket drev vi in



2,5 miljarder

Vårt anslag från staten



3,5 miljoner

Antal inkomna ärenden

Vanliga skulder



Skatter



Fordons-
relaterade
skulder



Studielån



Underhållsstöd

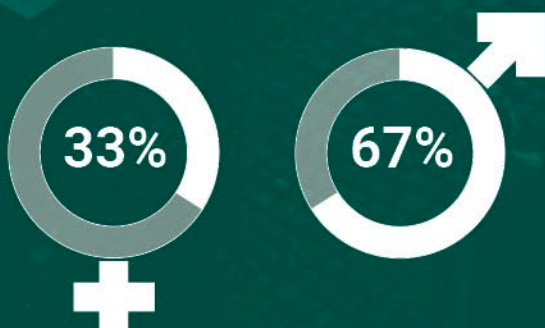


Lån och andra
krediter



Brottsrelaterade
skulder

Könsfördelning skuldsatta



538 000

Antalet skuldsatta i våra register
(privatpersoner och företag)

Sammanfattning av årets resultat

Kvaliteten inom processerna bedöms genomgående som godkänd eller väl godkänd. Antalet inkomna ärenden har minskat, samtidigt som väntetiderna har ökat i de flesta processer. Det totala indrivna beloppet uppgick till den högsta nivån hittills.

Bedömning av resultat

Sammantaget bedömer vi att Kronofogden under 2025 har uppnått målen i regleringsbrevet och instruktionen. Vi har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Kvaliteten för alla processer har bedömts som godkänd eller väl godkänd, och vi har drivit in ett högre belopp än någonsin.

Under året har väntetiderna för kunderna ökat inom flera processer. Inom skuldsanering har väntetiderna ökat till en nivå som inte bedöms som tillfredsställande.

Produktiviteten har minskat inom de flesta processer.

Ur statens budget 2025

Mål utgiftsområde 3

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Minskat antal inkomna ärenden

Det sammanlagda antalet ärenden som kom in till Kronofogden minskade med fem procent, från 3,7 miljoner år 2024 till 3,5 miljoner under 2025. Trots minskningen är inflödet fortfarande högt.

Antalet ansökningar om betalningsföreläggande har minskat med cirka tio procent i jämförelse med 2024. Inom processerna verkställighet och indrivning, skuldsanering och tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer är antalet inkomna ärenden i nivå med föregående år.

Trots det minskade inflödet av ärenden under året är ärendebalanserna fortfarande överlag höga.

De flesta väntetider har ökat

Till följd av de höga ärendebalanserna har väntetiderna ökat inom den summariska processen, verkställighet och konkurstillsyn. Medelväntetiden i telefon för kunder som kontaktar kundservice har ökat med tre minuter jämfört med föregående år.

Väntetiden till beslut om omprövning av skuldsanering har däremot minskat med 15 procent. Minskningen är ett resultat av att vi har prioriterat dessa ärenden för att nå en rimlig väntetid under året. Det har delvis skett på bekostnad av hanteringen av skuldsaneringsärenden. Medelväntetiden för skuldsaneringsärenden har ökat, från 290 till 332 dagar.

Skuldbeloppet ökade för både privatpersoner och juridiska personer

Vid utgången av 2025 var det totala skuldbeloppet 253 miljarder kronor. Det är en ökning med cirka fem procent jämfört med 2024. Av det totala skuldbeloppet utgjordes den största andelen av privatpersoners skulder, cirka 61 procent. Exempel på vanliga skulder är lån och andra krediter, skatteskulder, fordonsrelaterade skulder och brottsrelaterade skulder.

Det högsta indrivna beloppet någonsin

Kronofogden driver in skulder genom att utmäta lön, andra ersättningar och egendom. Under 2025 drev vi in 18,2 miljarder kronor. Det är det högsta beloppet hittills och en ökning med 1,4 miljarder kronor jämfört med 2024.

Av det indrivna beloppet gällde 8,7 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet är cirka 500 miljoner högre än 2024. Det indrivna beloppet till enskilda borgenärer ökade med cirka 900 miljoner kronor till totalt 9,5 miljarder kronor. Både för offentlig sektor och enskilda borgenärer är det de högsta belopp som hittills drivits in under ett år.

Stärkt arbete mot brottslighet inom och genom verksamheten

Distansutmätning har fortsatt ge effekt genom att betydande värden säkrats, ofta kopplade till brottslighet. Arbetet mot missbruk av lönegarantin har lett till polisanmälningar och ansökningar om näringsförbud.

Kronofogden har också fortsatt utvecklingen av arbetssättet för bötesförvandling, vilket både lett till fängelsestraff och ökade frivilliga betalningar. För att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för brott har arbetet mot penningtvätt och fiktiva krav stärkts. Slutligen har myndigheten tillsammans med andra aktörer arbetat för att förebygga infiltration och otillåten påverkan genom utbildningsinsatser för medarbetare.

Fortsatt utveckling av digitala stöd och arbetssätt

Under året har en första version av ett nytt verksamhetssystem för skuldsanering lanserats. Genom ett enhetligt stöd i dialogen med den sökande bidrar det både till bättre kvalitet i samtalerna och mer kompletta utredningsunderlag. Även en första version av ett nytt verksamhetssystem för exekutiv försäljning har lanserats. Det omfattar försäljning av bostadsrätter och bygger på en ny och modern plattform. Det nya stödet möjliggör digitala utskick via Mina meddelanden till både borgenär och gäldenär och minskar därmed behovet av pappersutskick.

Slutligen har vi arbetat med att utveckla nya arbetssätt och ett nytt verksamhetssystem för konkurstillsyn inför att Kronofogden tar över uppgifter från domstolarna den 1 juli 2026.

Ekonomiskt resultat

Kronofogdens anslag för 2025 uppgick till 2,5 miljarder kronor.

Kronofogdens förvaltningsanslag för 2025 var 2 454 miljoner kronor, detta inkluderade en nivåökning av anslaget med 140 miljoner kronor. Utöver det tillkom fem miljoner kronor i vårandringsbudgeten. Det ingående överföringsbeloppet uppgick till 32,6 miljoner kronor. Tilldelade medel för året uppgick totalt till 2 491 miljoner kronor. Av dessa har Kronofogden nyttjat 2 374 miljoner kronor. Det innebär att kostnaderna för året understiger de tilldelade medlen med 117 miljoner kronor. Efter avdrag för tre procent anslagssparande återstår 43,3 miljoner kronor som kommer att återbetalas.

Budgeten för 2025 planerades med utgångspunkt i att årets tilldelade förvaltningsanslag skulle tas i anspråk, dock exklusive det ingående överföringsbeloppet. Det var en utmaning att rekrytera i planerad takt, vilket innebar att rekryteringar genomfördes successivt under året och därmed inte fick helårseffekt.

Mot bakgrund av osäkerhet kring anslagets fortsatta utveckling samt att övriga kostnader över tid ökar i snabbare takt än vad pris- och löneomräkningen (PLO) kompenserar för, anpassades rekryteringstakten under årets andra hälft. Syftet var att undvika att myndigheten gick in i nästkommande år med en personalstyrka som översteg det långsiktigt hållbara resursutrymmet.

Utvecklingsverksamheten har präglats av omfattande förändringsarbete med flera stora och komplexa initiativ. De har varit beroende av tillgången till gemensamma funktioner och ny teknik har använts. Det har i sin tur påverkat säkerställandet av tillgång till relevant kompetens. Detta har bidragit till att vi inte kunnat hålla planerad utvecklingstakt.

Sammantaget har dessa förhållanden medfört att hela årets tilldelade förvaltningsanslag inte har utnyttjats.

Kronofogden disponerar dessutom anslagsmedel inom utgiftsområde 22 för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg. Vi har fått 5,9 miljoner kronor för trängselskatten i Stockholm och 2,9 miljoner kronor för trängselskatten i Göteborg. Anslagen används för indrivning av obetalda trängselskatteavgifter. Av dessa har Kronofogden nyttjat 7,2 miljoner kronor, vilket innebär att resterande anslag om 1,6 miljoner kronor kommer att om disponeras och återbetalas.

I tabellen nedan redovisar vi myndighetens intäkter och kostnader avseende anslag och intäkter som får disponeras av myndigheten. I tabellen redovisas också intäkter av ansökningsavgifter med mera som inte disponeras av myndigheten, fördelat på myndighetens kärnprocesser.

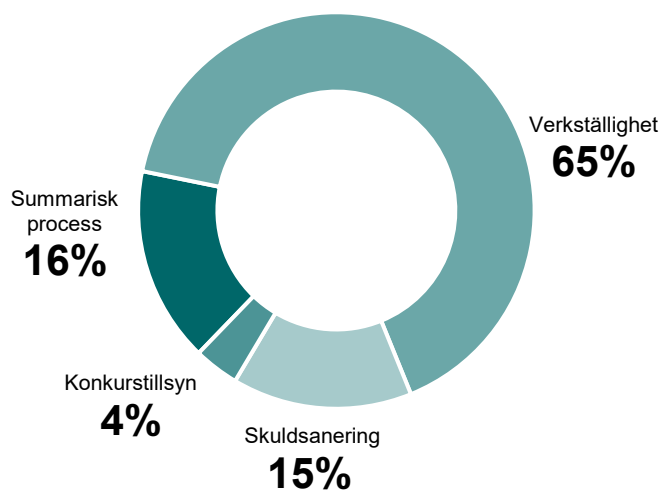
Tabell 1. Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet* (tkr)

Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet	2023	2024	2025
Intäkter av anslag	2 206 414	2 188 105	2 381 221
- varav summarisk process	369 155	360 769	380 265
- varav verkställighet	1 509 201	1 465 620	1 563 665
- varav skuldsanering	264 900	288 427	349 452
- varav konkurstillsyn	63 158	73 289	87 839
Intäkter som får disponeras av myndigheten	29 177	29 659	33 110
- varav summarisk process	3 282	2 862	2 829
- varav verkställighet	23 261	24 247	27 384
- varav skuldsanering	2 111	1 950	2 261
- varav konkurstillsyn	523	600	636
Kostnader	2 238 409	2 218 591	2 409 657
- varav summarisk process	372 436	363 631	383 094
- varav verkställighet	1 535 280	1 490 694	1 586 375
- varav skuldsanering	267 011	290 376	351 713
- varav konkurstillsyn	63 681	73 889	88 475
Intäkter av ansökningsavgifter m.m. som ej disponeras av myndigheten	2 530 410	1 864 383	1 897 950
- varav summarisk process	432 978	461 254	414 080
- varav verkställighet**	2 083 478	1 390 043	1 469 720
- varav skuldsanering	13 954	13 086	14 151
- varav konkurstillsyn	0	0	0

* Intäkter och kostnader för kundservice och den förebyggande verksamheten är inkluderade i beloppen som anges för respektive process.

**En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter i allmänna mål har använts 2023. Detta har inneburit en engångseffekt på cirka 809 miljoner kronor i avgiftsintäkt för 2023. Intäkten exklusive engångseffekt är cirka 1,3 miljarder kronor.

Figur 4. Kärnprocessernas andel av intäkter av anslag



Källa: Tabell 1 Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet

Figuren ovan visar intäkter av anslag som myndigheten disponerar fördelat per kärnprocess.

Avgiftsbelagd verksamhet

I Kronofogdens uppdrag ingår att driva in skulder kopplade till ålderspensionsavgiften. Vi får ersättning från Pensionsmyndigheten för de kostnader som uppstår till följd av arbetet. Ersättningen beräknas årsvis i förskott och betalas ut löpande under året. Eventuella över- och underskott regleras årligen.

Avseende tjänsteexport har Kronofogden ett Sida-finansierat projekt i Bosnien-Hercegovina. Se vidare i avsnittet Det här är Kronofogden.

Tabell 2. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr)

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras	+/-t.o.m. 2023	+/- 2024	Budget intäkter 2025	Budget kostnader 2025	Beräknat resultat 2025	Utfall intäkter 2025	Utfall kostnader 2025	Resultat 2025	Ack. +/- utgången 2025
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	-1 630	-715	13 057	10 710	2 347	13 574	9 532	4 042	1 697
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	-255	-112	2 041	1 674	367	2 121	1 489	632	265
Tjänsteexport	102	0	6 190	6 190	0	3 133	3 133	0	102
Totalt	-1 783	-827	21 288	18 574	2 714	18 828	14 155	4 674	2 064

Offentligrättslig verksamhet

I Kronofogdens anslagsfinansierade uppdrag ingår att ta in avgifter för offentligrättslig verksamhet och indrivning av skatter för statens räkning. Avgifterna utgörs främst av grundavgifter för enskilda- och allmänna mål samt avgifter för betalningsföreläggande.

Tabell 3. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras (tkr)

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras	+/-t.o.m. 2023	+/- 2024	Budget Intäkter 2025	Budget Kostnader 2025	Beräknat Resultat 2025	Utfall Intäkter 2025	Utfall Kostnader 2025	Resultat 2025	Ack. +/- Utgången 2025
Avgifter inkomsttitel 2532	376 192	5 489	1 699 259	1 699 259	0	1 897 950	1 981 204	-83 254	298 427

Intäkterna var 1 897 miljoner kronor, vilket är 198 miljoner kronor högre än budget. Kostnaderna var 1 981 miljoner kronor, vilket är 282 miljoner kronor högre än budget. Orsaken till de högre intäkterna och kostnaderna är ett högre ärendeflöde än beräknat. Kostnadstäckningen, det vill säga intäkter relaterat till kostnaderna, var 96 procent.

Investeringsbudget

Avsnittet redovisar totalbeloppet för investeringar, avvikelser mot budget och fördelning mellan lån och anslagsfinansiering. Beskrivningar av händelser under året finns i avsnittet Verksamhetsutveckling.

Tabell 4. Investeringsbudget 2025

Verksamhetsinvesteringar per objekt (tkr)	Totalt	Ack Utfall	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025	Beräknat 2026	Beräknat 2027
Informations- och stödtjänster*	139 252	128 322	10 930	0	0	0	0
Digitala tjänster*	99 353	95 215	4 138	0	0	0	0
Nytt IT-stöd för skuldsaneringen	160 932	52 452	21 472	50 500	37 008	25 000	25 000
Nytt IT-stöd för fastighetsförsäljningen	40 708	15 988	511	16 000	15 510	5 700	3 000
Nytt konkursförfarande	48 134	0	4 215	32 000	35 019	8 900	0
Informationsseparering	59 018	24 413	25 552	12 000	6 053	3 000	0
Övrigt 2024–2027 (<20 000 tkr)	376 045	0	62 774	62 100	63 671	105 000	144 600
Materiella anläggningstillgångar	98 562	0	22 931	26 541	30 110	20 471	25 050
Summa utgifter för investeringar	1 022 004	316 390	152 521	199 141	187 372	168 071	197 650

Finansiering	Totalt	Ack Utfall	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025	Beräknat 2026	Beräknat 2027
Lån i Riksgäldskontoret	649 064	182 867	93 185	136 541	126 240	110 471	136 300
Anslag	372 941	133 523	59 336	62 600	61 132	57 600	61 350
Summa finansiering	1 022 004	316 390	152 521	199 141	187 372	168 071	197 650

*Kostnader för Informations- och stödtjänster och Digitala tjänster kommer från och med 2025 att ingå i beloppen inom respektive objekt där funktionen skapas.

Utfallet för investeringar under 2025 blev sammantaget cirka tolv miljoner kronor lägre än budget.

Nedan redovisas utfall och avvikelser per initiativ

För det nya it-stödet för skuldsanering var investeringsutfallet cirka 13 miljoner kronor lägre än budget. Avvikelsen beror främst på justeringar i genomförandetakten samt senarelagda leveranser på grund av beroenden till andra pågående utvecklingsinsatser och behov av ytterligare förberedelser inför nästa fas.

Investeringen i Nytt konkursförfarande blev cirka tre miljoner kronor högre än budget. Avvikelsen förklaras av att betalningslösningen inom systemet visat sig vara mer komplex än vad som bedömts initialt, bland annat eftersom lösningen har anpassats för att stödja ett mer sammanhållet betalflöde på myndigheten.

För informationssepareringen från Skatteverket blev investeringsutfallet cirka sex miljoner kronor lägre än budget. Detta beror på att flytten av Windows-baserade applikationer har senarelagts och planeras att genomföras under 2026 och 2027.

I posten Övrigt 2024–2027 (under 20 000 tkr) ingår bland annat investeringar i vidareutveckling av e-tjänster som möjliggör för kunder att följa status för delgivningar inom betalningsföreläggande samt att återkalla ärenden. Vidare ingår utveckling av en samlad kundvy för medarbetare inom kundservice, vilket ger möjlighet att se kundens samlade engagemang hos Kronofogden och därmed bidrar till en effektivare handläggning och en förbättrad kundupplevelse. Posten omfattar även genomförandet av *Utdrag i kreditupplysningssyfte 2.0*, vilket har inneburit en utvidgning av tillgänglig information samt möjlighet för fler kreditupplysningsföretag att ansluta sig. Därutöver ingår

investeringar kopplade till utvecklingen av ett mer sammanhållet betalflöde inom myndigheten.

Under 2025 har Kronofogden omlokaliserat kontoren i Göteborg och Umeå. De nya kontoren har anpassats för våra särskilda behov och utformats som verksamhetsanpassade lokaler. Under året har vi även utökat lokalerna i Malmö med ytterligare ett våningsplan och hyrt fler förråd för utmätt gods. Vår bilförsörjning följer plan.

Läsanvisning

Återrapporteringskrav och uppdrag

I Kronofogdens regleringsbrev för budgetåret 2025 finns flera återrapporteringskrav och uppdrag.

- Återrapporteringskravet avseende vårt arbete mot den kriminella ekonomin redogör vi för i avsnittet Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.
- Uppdraget att stödja kommunala budget- och skuldrådgivare redovisas i avsnittet om överskudsättning.
- Återrapporteringskravet rörande verksamhets- och it-utveckling redovisas dels i avsnittet om kundmötet, dels i respektive kärnprocess – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering, tillsyn i konkurser och överrekonstruktörer samt i avsnittet om verksamhetsutveckling
- Uppdraget om utveckling som förenklar för företag redogör vi för i avsnittet om verksamhetsutveckling.
- Det generella kravet att redovisa skillnader mellan kvinnor och män rapporteras löpande och redovisas även i statistiksammanställningen.

Till stöd för läsaren finns i högermarginalen utdrag ur budgetpropositionen för år 2025, Kronofogdens instruktion, återrapporteringskrav i regleringsbrevet för år 2025 samt ett urval av väsentliga fakta.

Bedömningar av årets resultat

Samlad bedömning av myndighetens arbete

I sammanfattningen av årets resultat gör Kronofogden en samlad bedömning av om myndigheten har uppnått målen i regleringsbrevet och instruktionen. Vi bedömer också om myndigheten har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3, Skatt, tull och exekution, med hänsyn tagen till våra egna möjligheter att genomföra våra uppgifter.

Bedömning av resultat i processer

Vi bedömer även resultatet i de fyra kärnprocesserna och i kundmötet, som omfattar både kundservice och kundfokuserad digital utveckling. Bedömningen görs utifrån de tre indikatorerna produktivitet och kostnadseffektivitet, väntetider samt kvalitet. I den samlade bedömningen tar vi även hänsyn till omständigheter som kan ha påverkat produktivitet och väntetider, och väger in dessa i resultatbedömningen. Det kan till exempel handla om resurser som behövt läggas på nya uppdrag, införande av ny lagstiftning eller upplärning av många nya medarbetare. Vi beaktar även andra relevanta resultat inom respektive område, såsom exempelvis storleken på det indrivna beloppet inom avsnittet verkställighet och indrivning samt tillgängligheten till kundservice inom avsnittet kundmötet. Kronofogden använder en tvågradig bedömningsskala för de samlade resultatbedömningarna. Skalan har nivåerna *tillfredsställande* och *inte tillfredsställande*.

Produktivitet och kostnadseffektivitet i kundmötet

Inom kundmötet mäts produktiviteten genom antalet besvarade telefonsamtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft i kundservice. Uppgifter om antalet besvarade samtal hämtas från uppföljningssystemet för telefoni, medan uppgifter om antalet besvarade e-postmeddelanden hämtas från myndighetsbrevlådan. Antalet årsarbetskrafter utgår från inrapporterad tid i tidredovisningssystemet.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2025

Generella redovisningskrav

Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska inkluderas i Kronofogdemyndighetens analyser. Myndigheten ska i relevanta delar använda och redovisa individbaserad statistik med ålder som indelningsgrund och 10-åriga tidsserier. En sammanställning över de indikatorer som används ska redovisas i en bilaga.

Kostnadseffektiviteten mäts genom styckkostnaden, det vill säga den totala kostnaden för kundservice dividerat med antalet besvarade samtal och e-postmeddelanden.

Produktivitet och kostnadseffektivitet i kärnprocesserna

I kärnprocesserna avser produktivitet antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft. Uppgifter om antalet avslutade ärenden hämtas från myndighetens uppföljningssystem.

Kostnadseffektiviteten mäts genom styckkostnaden det vill säga den totala kostnaden per kärnprocess dividerat med antalet avslutade ärenden. Gemensamma kostnader fördelas på kärnprocesserna utifrån arbetad tid inom respektive kärnprocess. Det gäller exempelvis kostnader för lokaler, stödavdelningar, förebyggande verksamhet och kundservice.

Väntetider

Kronofogden följer upp och redovisar väntetider för kundmötet och de fyra kärnprocesserna. Under respektive avsnitt beskrivs de tidsmått som används. Väntetiderna påverkar den samlade bedömningen av resultatet i kundmötet och kärnprocesserna.

Kvalitet

För att bedöma kvaliteten i verksamheten granskar vi årligen vanligt förekommande mål och ärenden i våra kärnprocesser och i kundservice. Urvalet görs per process. Urvalet av de mål som granskas görs slumpmässigt bland samtliga mål inom respektive måltyp. Antalet utvalda mål varierar mellan de olika processerna.

Granskningen görs utifrån följande aspekter:

- Handläggningen är rättsligt korrekt.
- Dokumentation är god.
- Medarbetarna följer interna styrdokument.
- Språket är vårdat, enkelt och begripligt, både mot kunden och i dokumentationen.

Bedömningen av om handläggningen är rättsligt korrekt inkluderar om handläggningen har skett inom de tidsfrister som framgår av lagar och andra författningar.

De olika aspekterna väger olika tungt vid bedömningen. Aspekten rättsligt korrekt väger tyngst.

För varje granskat ärende används tre nivåer för att beskriva kvaliteten:

- Inte godkänd: Ärenden har allvarliga brister i handläggningen, till exempel rättsliga fel eller avsteg från interna styrdokument utan rimliga skäl.
- Godkänd: Ärenden har överlag handlagts korrekt, men med något eller några tydliga förbättringsområden som inte är av allvarlig karaktär.
- Väl godkänd: Ärenden har handlagts på ett korrekt sätt utan brister av nämnvärd betydelse.

De enskilda granskade ärendena vägs samman i en bedömning av hela processen. Vid sammanvägningen viktas ärenden av olika slag på lämpligt sätt för att ge ett rättvisande helhetsbetyg. Den ansvariga granskaren gör slutligen en rimlighetsbedömning för att fastställa den sammanvägda bedömningen för processen som helhet.

Kundmötet

Under årets andra hälft besvarades fler samtal. Sett till hela året har fler e-postmeddelanden besvarats inom 48 timmar. Vi har gjort ett antal förbättringar av webbplatsen, bland annat lagt till flera sidor med nytt och översatt innehåll.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för kundmötet under 2025 som tillfredsställande.

Kvaliteten i verksamheten har liksom förra året varit väl godkänd. Tillgängligheten förbättrades under andra halvåret och andelen besvarade samtal ökade. Sett över hela året ökade medelväntetiden något jämfört med 2024, men från och med andra kvartalet har situationen förbättrats. Fler e-postmeddelanden besvarades inom 48 timmar. Produktiviteten har minskat.

Nyanställningar ledde till förbättrad tillgänglighet

Under första halvåret återställdes bemanningen i kundservice genom nyanställningar till ungefär samma nivå som under 2023. Bemanningen hade minskat under 2024 till följd av beslut om att tillfälligt föra över medarbetare till skuldsaneringsverksamheten. Men eftersom de nyanställda inte kom i full produktion förrän under det andra kvartalet var det under årets första månader fortfarande svårt att nå kundservice via telefon. Det ledde till längre väntetider och färre besvarade samtal.

Den förstärkta bemanningen gav dock successivt effekt, och under det tredje och fjärde kvartalet ökade andelen besvarade samtal. När tillgängligheten förbättrades valde också fler kunder att återgå till att kontakta Kronofogden via telefon.

Under året kom det in cirka 1 142 500 e-postmeddelanden, en ökning med cirka 152 000 (15 procent).

Tabell 5. Telefonsamtal och e-postmeddelanden, kundservice

Telefonsamtal och e-postmeddelanden	2023	2024	2025
Inkomna kundfrågor till kundservice	1 933 449	1 887 639	1 961 917
– telefonsamtal	1 077 171	897 125	819 384
– e-post kundservice	189 132	233 144	267 653
– e-post övriga till myndigheten*	667 146	757 370	874 880
Besvarade kundfrågor	1 739 393	1 672 518	1 778 483
– telefonsamtal	883 115	682 004	635 950
– e-post kundservice	189 132	233 144	267 653
– e-post övriga från myndigheten*	667 146	757 370	874 880
Andel besvarade telefonsamtal**	82 %	76 %	78 %

* Avser e-post till myndighetsbrevlådan och e-post som kundservice inte besvarat utan skickat vidare inom myndigheten.

** Andel besvarade telefonsamtal. Orsaker till att vi inte har besvarat ett samtal kan till exempel vara att det uppstått ett tekniskt fel och samtalet inte kopplas fram, eller att den som ringt lägger på innan vi har svarat.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

3 § Kronofogdemyndigheten ska **tillhandahålla information** och **god service** så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Kronofogdens kunder

Våra främsta kundgrupper är de som vi möter i våra kärnprocesser: Kunderna vill få hjälp att få betalt eller få något utfört. De vill också betala eller göra det som står i kravet. Vissa kunder vill få ekonomisk rehabilitering genom skuldsanering. Våra kunder är också organisationer som arbetsgivare, a-kassa och pensionsutbetalare.

Kronofogdens webbplats vinner utmärkelse

Webbplatsen är Kronofogdens viktigaste kanal för extern kommunikation. I oktober vann den Sitevision Awards² i kategorin Bästa samhällsinformerande webbplats. Motiveringen var att webbplatsen konsekvent sätter användaren i centrum och skapar en trygg och begriplig digital miljö. Med tydliga ingångar, ett pedagogiskt och uppgiftsorienterat upplägg och ett vänligt tilltal möter vi människor i utsatta situationer och gör svåra processer enklare att förstå. Resultatet är en webbplats som stöttar med tydlighet, värme och omtanke.

Trafiken på webbplatsen ökade under året till cirka 19 miljoner sidvisningar, från cirka 17 miljoner året innan. Under andra halvåret hade dock webbplatsen betydligt färre besökare och sidvisningar än under första halvåret. En möjlig förklaring är att AI-stödda sökfunktioner och AI-assistenter blivit allt vanligare under året, vilket kan leda till att allt fler användare väljer att inte gå till en organisations webbplats för att få svar på sina frågor.

Vi har gjort att antal förbättringar av webbplatsen. Det finns flera sidor med nytt och översatt innehåll och infografik har lagts till på fler sidor. En besökare kan nu se att hen fortfarande är inloggad, även om hen går från inloggat läge till webbplatsen. Den tekniska tillgängligheten har uppgraderats för att leva upp till nya tillgänglighetskrav.

Något lägre förtroendet för Kronofogden

Undersökningsföretaget Verian mäter varje år hur allmänheten uppfattar svenska myndigheter. Resultatet sammanfattas i ett anseendeindex. I årets mätning av fick Kronofogden index 43, en minskning från 48 under förra året. Genomsnittligt index bland myndigheter är 39, en minskning med tre enheter.

Skadeståndsanspråk mot Kronofogden

Tabell 6. Skadeståndsärenden

Skadeståndsärenden	2023	2024	2025
Inkomna ärenden	300	306	316
Avslutade ärenden	342	313	270
Godkända (bifall)	48	40	29
Avslag	294	273	241
Beslutad ersättning (kr)	495 678	286 232	333 923

De flesta skadeståndsanspråk som riktas mot Kronofogden rör verkställighet: främst utmätningar, försäljning av utmätt egendom och vräkningar. Vi analyserar skadeståndsbesluten löpande för att förbättra verksamheten. Vid behov ändrar vi våra arbetssätt.

Under 2025 registrerades 316 skadeståndsärenden. Det innebär en viss ökning av antalet ärenden jämfört med tidigare år. År 2023 registrerades 300 ärenden, och 2024 registrerades 306. Sett till det totala antalet ärenden som Kronofogden hanterat under året är dock andelen skadeståndsärenden låg. Andelen var mindre än 0,1 procent av det totala antalet ärenden som hanterades under 2025 – en nivå som har varit stabil över tid.



Vårt anseendeindex i Verians mätning.

Anspråk om skadestånd

Den som anser sig ha lidit skada på grund av vår handläggning eller vårt beslut kan rikta ett skadeståndsanspråk mot oss. Om skadeståndsanspråket handlar om att vi har fattat ett felaktigt beslut, kränkt konventionsrättigheter eller behandlat personuppgifter felaktigt, prövas det av Justitiekanslern. Övriga skadeståndsanspråk prövar vi själva.

Det går inte att överklaga ett beslut i ett skadeståndsärende. Den som inte är nöjd kan väcka skadeståndstalan vid allmän domstol.

² Sitevision tillhandahåller webbpubliceringsverktyg (CMS)

Kronofogden och Justitiekanslern har under 2025 meddelat beslut i 270 skadeståndsärenden, att jämföra med 313 ärenden under föregående år. Skadeståndsanspråk har beviljats helt eller delvis i 29 ärenden, att jämföra med 40 ärenden under 2024 och 48 ärenden under 2023. För 2025 motsvarar antalet bifall elva procent av de skadeståndsärenden som vi har handlagt under året.

Totalt har cirka 330 000 kronor betalats ut i skadestånd under 2025. Beloppet har ökat något jämfört med 2024, men minskat jämfört med 2023. Att beloppet varierar beror delvis på att vi vissa år har haft enskilda ärenden med höga skadeståndsbelopp. Vid utgången av 2025 fanns fem pågående skadeståndsärenden i domstolar eller hos Justitiekanslern med anspråk mot oss där det yrkade beloppet var en miljon kronor eller mer. Även vid utgången av 2024 fanns fem sådana ärenden.

Effekter av utveckling

Under 2025 har vi fortsatt att se effekterna av tidigare års utveckling av självbetjäningstjänsterna. Andelen ansökningar om verkställighet (utmätning, handräckning och avhysning) som kommer in via e-tjänsten har ökat med 48 procent mellan år 2024 och 2025.

Förutom att fler kunder erbjuds en digital kanal för sina ärenden innebär ökningen en mer effektiv hantering, eftersom ansökningar som kommer in i digital och strukturerad form inte behöver läggas in i handläggarssystemet manuellt. Det minskar också risken för att fel uppstår i informationshanteringen.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 7. Produktivitet och kostnadseffektivitet, kundservice

Produktivitet och kostnadseffektivitet	2023	2024	2025
Besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	9 752	9 538	8 755
Verksamhetens kostnader (tkr)*	74 683	66 698	73 579
Verksamhetens intäkter (tkr)*	220	201	252
Kostnad per besvarat samtal och e-postmeddelande (kr)	70	73	81

*Kostnaden avser direkta kostnader. Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när vi beräknat intäkter och kostnader för dessa.

Produktiviteten har minskat

Produktiviteten inom kundservice har minskat med åtta procent. En orsak är att antalet e-postmeddelanden fortsätter att öka. Att besvara e-post är mer resurskrävande än att svara på samtal. Utbildningen av många nyanställda i början året påverkade också produktiviteten och effektiviteten negativt.

Väntetider

Tabell 8. Väntetider och samtalstid, kundservice

Väntetider och samtalstid	2023	2024	2025
Medelväntetid per telefonsamtal (min:sek)	16:44	30:28	33:27
Medelsamtalstid per telefonsamtal (min:sek)	04:14	04:17	04:18
Andel besvarade e-post av kundservice inom 48 timmar	100 %	97 %	98 %

Väntetiderna har ökat

Medelväntetiden i telefon var något längre än föregående år. Det var framför allt under årets första månader som väntetiderna var längre. Detta beror framför allt på att vi under 2024 flyttade resurser från kundservice till skuldsaneringsverksamheten, som hanterade historiskt höga ärendeflöden. Under 2025 har kundservice tillförts nya resurser, men eftersom den nyanställda personalen började komma i produktion först under det andra kvartalet var det först under senare delen av året som väntetiderna succesivt började minska. I medelväntetiden inkluderas även samtal där kunderna har valt att bli uppringda.

Under året har kundservice arbetat med samtalsstyrning för att effektivisera samtalen. Arbetet började ge effekt under årets andra hälft, men sett till helåret ligger medelsamtalstiden i nivå med föregående år. Effektiviteten i arbetet med e-post har också förbättrats, och fler e-postmeddelanden har besvarats inom 48 timmar.

Kvalitet

Tabell 9. Handläggningens kvalitet, kundservice

Handläggningens kvalitet	2023	2024	2025
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Kvaliteten är väl godkänd

Den samlade bedömningen är att kvaliteten var väl godkänd i 82 procent av samtalen till kundservice, vilket är oförändrat sedan föregående år. Kvaliteten har följts upp genom medlyssning vid 180 samtal.

Dokumentation av kontaktuppgifter är fortfarande ett förbättringsområde.

Summarisk process

Kronofogden har under året fått in cirka 1,4 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande, en minskning med cirka tio procent jämfört med föregående år. Antal avslutade mål har minskat med cirka fem procent. Fler mål har avslutats än vad som kommit in.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för summarisk process under 2025 som tillfredsställande.

Kvaliteten i handläggningen har varit godkänd. Väntetiderna har ökat något, men bedöms fortfarande vara på en godkänd nivå. Vi har avslutat fler mål än vad som kommit in, och antalet pågående mål har minskat med elva procent.

Produktiviteten mätt som antalet avslutade ärenden per arbetskraft är i nivå med föregående år.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, **betalningsföreläggande** och **handräckning**, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

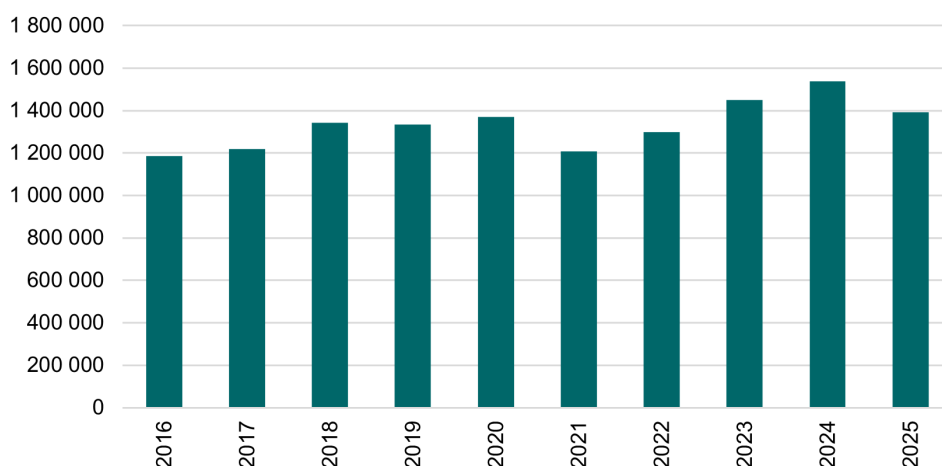
För många kunder är den summariska processen den första kontakten med Kronofogden. Det gäller både fysiska och juridiska personer. Syftet med processen är att fastställa ett betalningskrav eller rätten att återfå egendom, vilket gör det möjligt att ansöka om verkställighet.

Färre ansökningar kom in under året

Tabell 10. Inkomna och avslutade mål i summarisk process

Inkomna och avslutade mål	2023	2024	2025
Inkomna mål	1 450 102	1 538 463	1 391 078
Avslutade mål	1 367 985	1 506 261	1 435 250

Figur 5. Antal inkomna mål, summarisk process 2016–2025



Antalet ansökningar om betalningsföreläggande har minskat för första gången sedan 2021. Totalt har cirka 1 390 000 ansökningar kommit in. Det är cirka 150 000 färre än föregående år, vilket motsvarar en minskning på cirka tio procent.

Antalet avslutade mål var cirka 1 440 000. Det innebär att vi för första gången sedan 2021 har avslutat fler mål än vad som kommit in. Vid årets slut pågick cirka 360 000 mål, en minskning med elva procent jämfört med föregående år.

Färre ansökningar via filtjänst

Sökande och ombud som lämnar in ett större antal egna eller andras ansökningar om betalningsföreläggande till Kronofogden kan göra det genom en filtjänst. För att bli en så kallad filingivare krävs att sökanden eller ombudet har tillstånd att driva in andras fordringar eller att det är ett företag, en myndighet eller kommun som driver in egna fordringar (egeninkasso). Sökanden eller ombudet måste också lämna in ett visst antal ansökningar per år samt ha lämnat in kompletta och korrekta ansökningar under en viss tid.

Under året kom 84 procent av det totala antalet ansökningar om betalningsföreläggande in via fil. Det är en minskning från föregående år med cirka tre procentenheter, vilket innebär att fler ansökningar (cirka 20 000) har skickats in med papperspost. Minskningen beror till stor del på ett kraftigt ökat inflöde av manuella ansökningar från en större ingivare.

För filingivare, vars ansökningar över tid håller en hög och jämn kvalitet, kan stickprovsgranskningar eller efterkontroller ersätta granskning av varje enskild ansökan. Av ansökningarna som kommit in via fil har cirka 54 procent skickats ut direkt från Kronofogden till dem som ska betala, vilket är samma nivå som föregående år.

Den summariska processen präglas av att många ansökningar behöver kompletteras. Under 2025 kompletterades cirka 122 000 ansökningar, motsvarande cirka åtta procent, vilket är i nivå med föregående år.

De flesta ansökningar gäller att någon ska betala

Kraven i ansökningarna har i 97 procent av fallen handlat om att juridiska personer eller privatpersoner har krav och vill få betalt genom att ansöka om betalningsföreläggande. Under 2025 var de vanligaste kraven fordringar från banker och finansbolag, telekom- och energirelaterade tjänster, samt obetalda offentliga avgifter, till exempel vårdavgifter.

Därutöver fick Kronofogden in drygt 37 000 ansökningar om vanlig handräckning, som till exempel används om sökanden vill få tillbaka egendom eller att någon ska flytta. Det var i stort sett samma antal som förra året. Majoriteten av dessa ansökningar – 94 procent – handlade om ett krav på att någon ska flytta, ofta på grund av obetalda hyror.

En annan ärendetyp i den summariska processen är betalningsfastställelse ur pant, fordringar där panträtt finns i fastigheter, skepp eller luftfartyg. Under året kom det in cirka 2 100 ansökningar om betalningsfastställelse ur pant. Det är en minskning med cirka 31 procent från föregående år.

Myndigheten tog också emot cirka 1 000 ansökningar om särskild handräckning, som till exempel används för tillträde till bostad. Det är en minskning med cirka 23 procent jämfört med föregående år. Minskningen följer på en tillfällig ökning under 2024, som till stor del berodde på att elnätsföretag var skyldiga att byta ut gamla elmätare. En del fastighetsägare gav inte elnätsbolagen tillträde till elmätarna, varvid elnätsföretagen behövde ansöka om särskild handräckning.

Kronofogden handlägger även mål om europeiskt betalningsföreläggande. Processen kan användas av borgenärer i gränsöverskridande fall för att få obestrida krav (krav som inte ifrågasatts) fastställda. Ett europeiskt betalningsföreläggande som förklarats verkställbart är giltigt i hela EU förutom Danmark. Under året har det kommit in 76 ansökningar om europeiskt betalningsföreläggande.

Färre får betalningskrav

En stor andel, cirka 84 procent, av betalningskraven riktas mot privatpersoner. Det handlar om cirka 410 000 personer, vilket kan jämföras med 442 000 personer föregående år. Minskningen har skett i alla åldersgrupper. Den största åldersgruppen är personer 35–44 år, som står för 23 procent av alla krav.

Av de som tog emot ett krav var 42 procent kvinnor och 58 procent män. Både åldersfördelning och könsfördelning är i stort sett oförändrad jämfört med föregående år. Antalet personer som har fått betalningskrav minskade mest i åldersgrupperna 18–25 år och 26–34 år, där minskningen var tio respektive nio procent. För mer detaljerad information om unika svaranden i inkomna mål se Statistiksammanställningen.

Kravbeloppen i ansökningarna har minskat

Totalt omfattade ansökningarna mot privatpersoner krav på 30 miljarder kronor. Det är en minskning med cirka 18 procent jämfört med 2024 års höga nivåer. Liksom tidigare år var det vanligt med låga belopp i ansökningarna. I cirka hälften av ansökningarna var det ursprungliga kravbeloppet innan påförda kostnader och räntor 2 000 kronor eller lägre. Antalet mål med sexsiffriga belopp uppgick till cirka 1 800, vilket är en minskning jämfört med 2024.



2 000 kr

I vartannat ärende är skuldbeloppet 2 000 kronor eller lägre

Många ansökningar återkallas eller bestrids

En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden leder ofta till att den som har fått ett krav betalar. I många fall når parterna också en uppgörelse, till exempel genom en avbetalningsplan. Detta innebär att en stor andel av kraven återkallas innan vi fattar beslut. Andelen ansökningar som återkallades under året uppgick till 41 procent, vilket var i linje med tidigare år.

Svaranden invände mot (bestred) tio procent av alla ansökningar om betalningsföreläggande. Av dessa lämnades cirka elva procent över till tingsrätten för vidare handläggning. Andelen bestridda mål har ökat från cirka åtta procent föregående år.

Digitala delgivningar i nivå med föregående år

Den som har fått ett krav emot sig (svaranden) måste ta del av detta (bli delgiven) innan kravet kan fastställas. Vi har sammanlagt lyckats delge cirka 940 000 mål under året. Cirka 35 procent svarar på vårt första delgivningsförsök på papper eller digitalt. Den totala andelen som delgivits digitalt var 63 procent, vilket är i nivå med föregående år.

Fysisk delgivning innebär att mottagaren får del av kravet vid ett fysiskt möte, till exempel genom ett besök i hemmet. Under 2025 har cirka 132 000 mål delgivits mottagaren på det sättet. Sammantaget har antalet pågående mål som är föremål för fysisk delgivning av betalningsföreläggande minskat med cirka 51 000 jämfört med föregående år.

Kronofogden har även använt sig av muntlig bekräftelse (fem procent), delgivning genom kungörelse (en procent), bud, polis eller kriminalvårdsanstalt (en procent) och partsdelgivning (två procent). I cirka 90 000 av de mål som avslutades under året kunde inte svaranden nås för delgivning. Det motsvarar sju procent av de avslutade målen.



63%

Andel delgivningar som signeras digitalt.

Effekter av utveckling

För att förenkla för kunderna och öka den interna effektiviteten har vi fortsatt att utveckla de digitala tjänsterna för ansökan om betalningsföreläggande. Informationen om målen på Mina sidor har utökats, och det finns nu möjlighet att ta emot och svara på begäran om komplettering, både på Mina sidor och via filtjänsterna. Vi har även fortsatt att utveckla en ny filtjänst som gör det möjligt att till exempel lämna in fler måltyper och att bifoga

handlingar till ansökan, vilket innebär att fler ansökningar och handlingar kan skickas via fil istället för papperspost eller e-post. Under året har vi anslutit en av de största ingivarna till den nya filtjänsten. Målet är att kunna ansluta fler stora ingivare till tjänsten under kommande år.

Utöver detta har vi löpande gjort många små förbättringar i verksamhetssystemen som underlättar handläggningen. Även på Mina sidor har det gjorts mindre förbättringar, och kopplingarna mellan digitala brevlådor och Mina sidor har förbättrats, vilket innebär att kunderna i högre utsträckning kan lämna information via e-tjänst stället för via exempelvis e-post.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 11. Produktivitet och kostnadseffektivitet, summarisk process

Produktivitet och kostnadseffektivitet	2023	2024	2025
Avslutade mål per årsarbetskraft	4 922	5 604	5 533
Intäkter av anslag (tkr)	369 155	360 769	380 265
Övriga intäkter (tkr)	3 282	2 862	2 829
Kostnader (tkr)	372 436	363 631	383 094
Kostnad per avslutat mål (kr)	272	241	267
Intäkter av ansökningsavgifter (tkr) Disponeras ej av myndigheten	432 978	461 254	414 080

Produktiviteten i nivå med föregående år

Produktiviteten i den summariska processen är i nivå med föregående år. Kostnaden per avslutat mål har ökat till 267 kronor, från 241 kronor under 2024. Det är en återgång till de nivåer som gällde under tidigare år.

Vi ser dock att produktiviteten ökat inom såväl fysisk som digital delgivning. Det har bidragit till att fler mål har kunnat avslutas än vad som har kommit in under året.

Väntetider

Tabell 12. Väntetider, summarisk process

Väntetider	2023	2024	2025
Antal dagar från ansökan till utslag*	93	98	117
Antal dagar från ansökan till beslut*	154	174	196
Andel avslutade mål inom 2 mån	61 %	60 %	58 %
Andel avslutade mål inom 4 mån	79 %	76 %	74 %

*Ett mål avslutas efter att Kronofogden har meddelat utslag eller beslut. Vi meddelar utslag när den som har fått ett krav har blivit delgiven och inte invänder mot (bestrider) kravet. Beslut fattar vi i övriga fall, till exempel när den som fått ett krav invänt mot kravet eller inte kunnat nås för delgivning.

Väntetiderna har ökat

Under året har de genomsnittliga väntetiderna ökat något. Den längre väntetiden beror bland annat på att en större andel avslutade mål har varit föremål för fysisk delgivning, vilket är mer tidskrävande än digital delgivning.

Kvalitet

Tabell 13. Handläggningens kvalitet, summarisk process

Handläggningens kvalitet	2023	2024	2025
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd

Kvaliteten är godkänd

Den samlade bedömningen är att kvaliteten inom summarisk process liksom föregående är godkänd. Av de 300 ärenden som granskats bedömdes 67 procent hålla godkänd eller väl godkänd kvalitet. Föregående år var andelen 70 procent.

Under året har vi arbetat för att förbättra kvaliteten i handläggningen. Vi har sett att brister ofta uppstår i hanteringen av pappersansökningar som skannas in, där det finns många manuella moment. För att minska risken för kvalitetsbrister går vi därför successivt över till mer maskinell ärendehantering. Vi har under året även arbetat systematiskt med dialoger med våra ingivare för att förbättra kvaliteten i de maskinella mål som inkommer via filingivning.

Vi har också förbättrat våra rutiner genom tydligare instruktioner till medarbetarna, uppdaterat interna utbildningar och säkerställt att återkoppling sker vid avvikelser. De moment i handläggningen där avvikelser har förekommit kvalitetssäkras och följs upp regelbundet..

Verkställighet och indrivning

Antalet gäldenärer med pågående skuld hos Kronofogden har ökat med 17 000, vilket motsvarar cirka tre procent. Den totala skulden ökade med fem procent till 253 miljarder kronor. Det sammanlagda indrivna beloppet blev cirka 18,2 miljarder kronor, en ökning med cirka åtta procent.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för verkställighet och indrivning under 2025 som tillfredsställande.

Kvaliteten i verksamheten har varit godkänd. Vi har inte lyckats möta inflödet under året vilket har medfört att väntetiderna gällande tillgångsutredning av gäldenärer har ökat. Under året har vi prioriterat att utreda förstagångsgäldenärer skyndsamt, och andelen inom den gruppen som har utretts inom 3 månader har ökat med fyra procent. Det indrivna beloppet har ökat med åtta procent, till det högsta beloppet någonsin. Produktiviteten mätt i antalet avslutade mål per årsarbetskraft har minskat med fyra procent.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är **indrivning**, **verkställighet**, betalningsföreläggande och **handräckning**, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och annan egendom. När vi arbetar med att driva in en skuld kallas det för verkställighet.

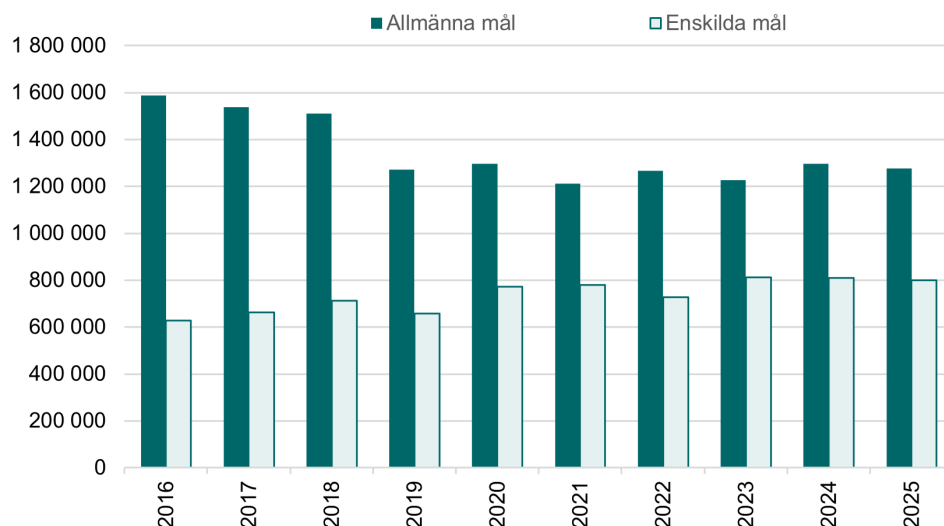
Antalet mål i nivå med föregående år

Kronofogden handlägger både allmänna och enskilda mål.

- Allmänna mål avser skulder till offentliga fordringsägare. Dessa inkluderar statliga myndigheter, kommuner och andra offentliga institutioner.
- Enskilda mål avser skulder eller skyldighet att göra något till i första hand privatpersoner och företag.

Antalet inkomna allmänna mål och enskilda mål är i nivå med föregående år.

Figur 6. Antal inkomna allmänna och enskilda mål, 2016–2025



Tabell 14. Inkomna och avslutade mål, verkställighet och indrivning

Inkomna och avslutade mål	2023	2024	2025
Totalt antal inkomna mål	2 039 973	2 106 730	2 078 353
– Stat, region och kommun (allmänna mål)	1 227 921	1 295 617	1 277 516
– Företag och privatpersoner (enskilda mål)	812 052	811 113	800 837
Totalt antal avslutade mål	2 111 406	2 062 864	2 000 974
– Stat, region och kommun	1 410 019	1 310 269	1 239 288
– Företag och privatpersoner	701 387	752 595	761 686
Totalt antal fullbetalda mål*	1 106 734	1 087 032	1 088 256
– Stat, region och kommun	864 910	839 098	833 903
– Företag och privatpersoner	241 824	247 934	254 353

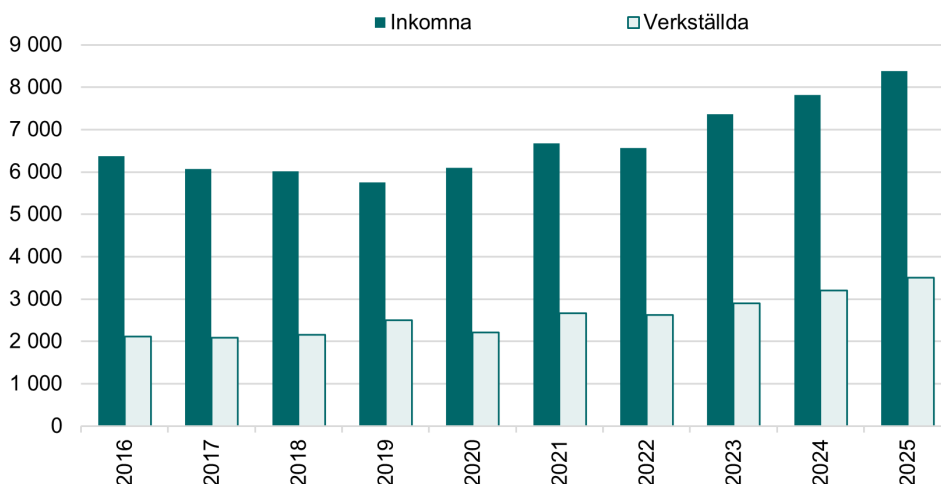
* Fullbetalda mål ingår som en del i avslutade mål.

Fler ansökningar om vräkning

Antalet ansökningar om verkställighet av vräkning ökade med 561 stycken under 2025, vilket motsvarar sju procent. Antalet verkställda vräkningar ökade med 311 stycken, motsvarande tio procent. 824 barn berördes av vräkningar vilket var 113 fler än förra året.

Kronofogden arbetar aktivt med att nå personer som berörs av en ansökan om vräkning. Många vräkningar ställs in efter att en kontakt etablerats mellan hyresvärd, socialtjänst och den som riskerar vräkning. Vi arbetar även förebyggande i samverkan med hyresvärdar och socialtjänsten för att minska antalet vräkningar. Se vidare avsnittet Förebygga och motverka överskuldssättning.

Figur 7. Vräkningar, antal inkomna ansökningar och antal verkställda, 2016–2025



Tabell 15. Vräkningar, verkställighet och indrivning

Vräkningar	2023	2024	2025
Inkomna ansökningar om verkställighet av vräkning	7 362	7 823	8 384
Verkställda vräkningar	2 905	3 199	3 510
Barn berörda av verkställd vräkning	674	711	824

Internationell verkställighet

Kronofogden hanterar varje år ett antal ärenden där skulder ska drivas in på uppdrag av andra stater. Genom internationellt samarbete ser vi till att skulder kan verkställas även när gäldenär eller borgenär finns utanför Sveriges gränser.

Under 2025 har det indrivna beloppet i mål med annan stat som sökande ökat med 3,7 miljoner kronor (5,7 procent). Detta trots att antalet mål minskat med cirka 13 procent. Antalet indrivningsuppdrag som vi skickar till andra stater har minskat med 32 procent.

Tabell 16. Indrivning till och från utländska stater

Indrivning till och från utländska stater	2023	2024	2025
Skickade indrivningsuppdrag till utländska stater*	2 058	2 116	1 447
Indrivet belopp från utländska stater (mnkr)	66,9	80,0	83,9
Inkomna mål från utländska stater	2 844	2 650	2 301
Indrivet belopp till utländska stater (mnkr)	50,9	65,0	68,7

* Skickade indrivningsuppdrag avser antal skuldsatta. En skuldsatt kan ha flera mål.

Högsta indrivna beloppet någonsin

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och andra ersättningar samt genom utmätning av egendom. Under 2025 drev vi in 18,2 miljarder kronor. Det är det högsta beloppet någonsin och en ökning med 1,4 miljarder kronor jämfört med 2024. Både för offentlig sektor och enskilda borgenärer är det de högsta beloppen som hittills drivits in under ett år.

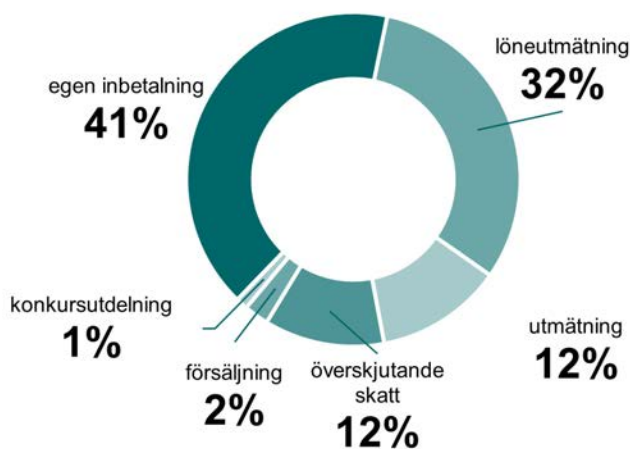
Av det indrivna beloppet avsåg 8,7 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet är 461 miljoner kronor högre än 2024. Det indrivna beloppet i enskilda mål ökade med 922 miljoner till totalt 9,5 miljarder kronor.



18,2 miljarder

Totalt indrivet belopp 2025.

Figur 8. Fördelning av indrivet belopp, verkställighet och indrivning



Fördelningen av det indrivna beloppet har varit relativt konstant under de senaste åren. Den största andelen utgörs av egna inbetalningar som följer på det krav Kronofogden har som första indrivningsåtgärd. En egen inbetalning kan leda till att ingen vidare verkställighet sker eller att redan utmätt egendom återlämnas. De egna inbetalningarna uppgick till cirka 7,4 miljarder kronor, en ökning med 7 procent jämfört med föregående år.

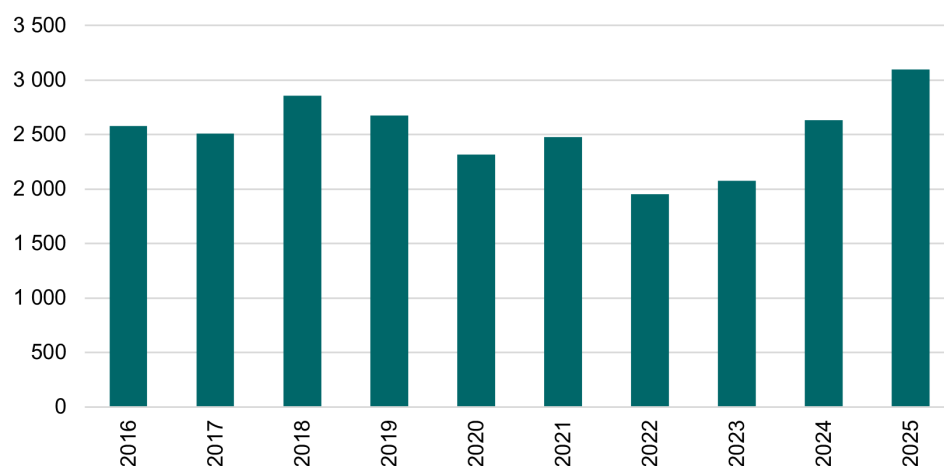
Utmätning av lön och annan ersättning utgör cirka 5,7 miljarder kronor av det indrivna beloppet. Antalet nya löneutmättningsbeslut har minskat med cirka fem procent, medan antalet pågående löneutmättningsbeslut minskat med cirka en procent. Minskningen av nya löneutmättningsbeslut bedöms bland annat bero på att högre boendekostnader föranleder ett högre förbehållsbelopp varför utrymme för utmätning saknas.

Tabell 17. Verkställighetsåtgärder och indrivet belopp (miljarder kronor)

Verkställighetsåtgärder och indrivet belopp	2023	2024	2025
Antalet nya beslut om löneutmätning	122 418	116 153	110 021
Pågående löneutmättningsbeslut	105 823	107 820	106 962
Antal beslut om utmätning	91 778	104 102	103 909
Avslutade tillgångsundersökningar	179 741	171 110	170 416
Totalt indrivet belopp	14,9	16,8	18,2
– varav indrivet belopp allmänna ärenden	7,3	8,2	8,7
– varav indrivet belopp enskilda ärenden	7,5	8,6	9,5

Försäljning av fastigheter, bostadsrätter, föremål och fordon

Figur 9. Antal inkomna ärenden om fastighets- och bostadsrättsförsäljningar, 2016–2025



Tabell 18. Inkomna och avslutade försäljningsärenden

Inkomna och avslutade försäljningsärenden	2023	2024	2025
Inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 075	2 632	3 097
Avslutade fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 012	2 148	2 495
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	771	856	869
Andel sålda fastigheter/bostadsrätter i förhållande till inkomna	37 %	33 %	28 %
Antalet föremål och fordon som sålts genom netauktion	7 631	7 430*	7 990

* Uppgiften i årsredovisning 2024 var fel och har korrigerats

Andelen försäljningar av bostadsrätter och försäljningsärenden initierade av fordringsägare med pant har ökat med 18 procent jämfört med 2024. Det höga inflödet har fortsatt under 2025, och försäljningar har därför inte alltid kunnat göras inom de fyra månader som är ambitionsnivån. Det ökade ärendeflödet och fallande priser på marknaden har lett till fler auktionstillfällen för samma objekt och därmed längre handläggningstider. Vi har dock vidtagit förstärkningsåtgärder, vilka tillsammans med ett kommande modernt it-system förväntas kunna minska ärendeköerna.

Antalet fastigheter och bostadsrätter som såldes har ökat med två procent jämfört med 2024. I resterande ärenden har parterna själva hittat en lösning för att undvika en försäljning.

Antal föremål och fordon som säljs via nätauktion har ökat

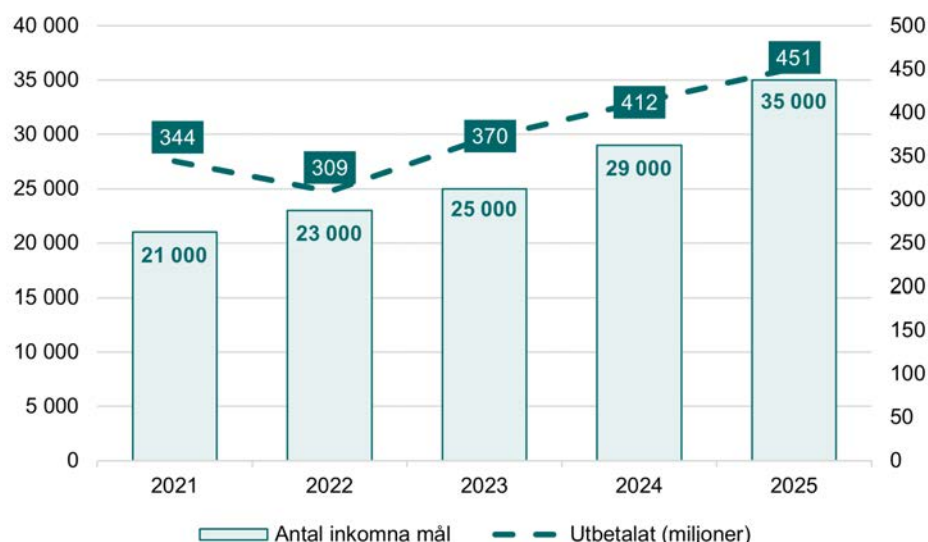
Under 2025 sålde Kronofogden 7 990 utmäta föremål och fordon genom nätauktioner. Försäljningsvärdet uppgick till 224 miljoner kronor. Det är en ökning med tolv procent jämfört med 2024.

Brottsoffer i fokus

Kronofogdens kan utmäta den ersättning för frihetsberövade som Justitiekanslern betalar ut. Pengarna går till att betala skulder som den frihetsberövade har för skadestånd på grund av brott.

Fordringar som gäller skadestånd på grund av brott har företräde framför oprioriterade fordringar vid löneutmätning. Under 2025 kunde vi utmäta 451 miljoner kronor till brottsoffer, jämfört med cirka 412 miljoner kronor under 2024.

Figur 10. Skadeståndsmål 2021–2025



Det totala skuldbeloppet fortsätter att öka

Den sista december 2025 var den totala skulden hos Kronofogden 253 miljarder kronor. Det är en ökning med fem procent jämfört med 2024. Privatpersoners skulder utgjorde den största andelen, cirka 61 procent. Juridiska personers skulder stod för cirka 28 procent.

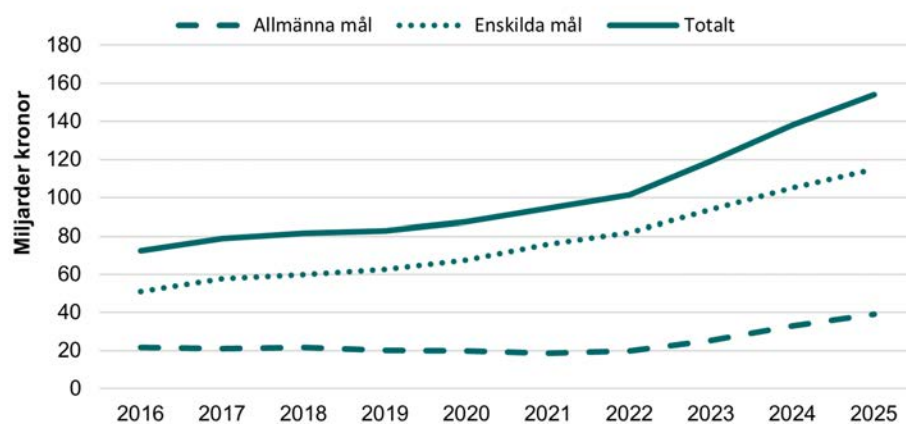
Utöver detta finns i Kronofogdens register skulder som avser konstruerade identifikationsnummer³. Dessa stod för cirka elva procent av totalskulden.

Den totala skulden var fördelad på cirka 538 000 privatpersoner och juridiska personer. Det är cirka 17 000 fler än föregående år.

Privatpersoners skulder fortsätter att växa

Vid utgången av 2025 hade cirka 450 000 privatpersoner en skuld i Kronofogdens register. Det är cirka 12 700 fler än under föregående år, och en ökning med tre procent. Det sammanlagda skuldbeloppet för privatpersoner var cirka 154 miljarder kronor, en ökning med tolv procent. Det kan dels förklaras av ökade räntekostnader, dels av fler skulder på högre belopp.

Figur 11. Privatpersoners totala skuldbelopp hos Kronofogden, år 2016–2025



Cirka två av tre privatpersoner med skulder hos Kronofogden är män. Män har fler skulder, såväl till stat, kommuner och regioner som till företag och privatpersoner.

Bland dem som har skulder hos Kronofogden är åldersgruppen 35–44 år störst, följt av åldersgruppen 45–54 år. Allt fler äldre har dock skulder hos Kronofogden. Vid slutet av 2025 gällde det cirka 60 800 personer över 64 år. Det är cirka 2 500 fler än föregående år. Knappt hälften av dem, cirka 47 procent, registrerades hos Kronofogden för första gången för mer än 20 år sedan.

Få skuldsatta står för en stor andel av totalskulden

De allra mest skuldsatta privatpersonerna, det vill säga de som har en skuld på mer än 10 miljoner kronor, utgjorde cirka 0,1 procent av gäldenärerna. De stod för 24 procent av den totala skulden, vilket är oförändrat jämfört med föregående år.

Även juridiska personers skulder ökar

Vid utgången av 2025 fanns cirka 79 700 juridiska personer i Kronofogdens register. Det är en ökning med fem procent. Majoriteten är bolag som är försatta i konkurs. Indrivning av skulder får inte ske när den juridiska personen försatts i konkurs eller när konkursen avslutats och den juridiska personen upphört att existera. Skulder till stat, kommun eller region finns dock kvar i Kronofogdens register till dess att fordran preskriberas, det vill säga normalt fem år efter utgången av det år när fordran förföll till betalning.

³ Fysiska och juridiska personer där det saknas uppgift om person- eller organisationsnummer i ansökan. (Här ingår bland annat stora mål angående utländska bolag, stater och privatpersoner).

Det totala skuldbeloppet för juridiska personer var vid utgången av 2025 cirka 71 miljarder kronor, vilket är åtta procent mer än föregående år. 63 miljarder kronor avser bolag som försatts i konkurs eller bolag där konkursen avslutats.

Effekter av utveckling

Utvecklingen av maskinell registerforskning har fortsatt. Maskinell registerforskning innebär att de uppgifter som behövs för att göra en tillgångsutredning hämtas samlat, till exempel uppgifter om lön, ersättningar och fordons- eller fastighetsinnehav. Under våren 2025 utvecklade vi det sista steget i maskinell registerforskning genom att möjliggöra automatiska förfrågningar om banktillgodohavanden. Med den maskinella registerforskningen på plats har vi skapat förutsättningar för fortsatt utveckling av automatiserade starter och avslut av utredningar.

Under året har vi också återupptagit utvecklingen av ett nytt system för försäljning av bostadsrätter, fastigheter, luftfartyg och skepp. Den första leveransen omfattade försäljning av bostadsrätter och lanserades i slutet av november 2025. Det är därför ännu för tidigt att se några effekter.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 19. Produktivitet och kostnadseffektivitet, verkställighet och indrivning

Produktivitet och kostnadseffektivitet	2023	2024	2025
Avslutade mål per årsarbetskraft ^{*/***}	2 057	2 190	2 101
Intäkter av anslag (tkr)	1 509 201	1 425 620	1 563 665
Övriga intäkter (tkr)	23 261	24 247	27 384
Kostnader (tkr)	1 535 280	1 490 694	1 586 375
Kostnad per avslutat mål (kr) ^{**/*}	727	723	793
Intäkter av grundavgifter m.m. (tkr). Disponeras ej av myndigheten	2 083 478	1 390 043	1 469 720

*Beräkningen av avslutade mål per årsarbetskraft har korrigerats. Den nya beräkningsmetoden ger en mer rättvisande bild. Förändringen resulterar i att antalet avslutade mål per årsarbetskraft är färre, men utvecklingen mellan åren påverkas inte av det förändrade beräkningssättet. Uppgifter avseende år 2023 och 2024 har korrigerats.

** Kostnaden per avslutat mål justeras från och med i år genom att preskriberade allmänna mål inkluderas. Uppgifter avseende år 2023 och 2024 har korrigerats.

***Avslutade försäljningsärenden ingår inte i beräkningen. Detta gäller både produktivetsberäkningen och i beräkningen av kostnadseffektivitet.

Produktiviteten har minskat

Produktiviteten inom verkställighet och indrivning har minskat med fyra procent. Vi bedömer att orsaken är att många nya medarbetare som anställts under 2025 har behövt läras upp. Introduktionsutbildningen är cirka sex månader för handläggare som ska arbeta med verkställighet och tolv månader för kronoinspektörer och kronofogdar. Medarbetare på varje ort handleder nyanställda, vilket medför produktionsbortfall. Därtill har produktiviteten påverkats av att vi i högre grad arbetar för att motverka brott i ärendehandläggningen och att vi lägger större fokus på kvalitet. Sammantaget gör det att varje ärende i genomsnitt tar något längre tid att utreda.

Väntetider

Tabell 20. Väntetider, verkställighet och indrivning

Väntetider	2023	2024	2025
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	96 %	92 %	86 %
Andel förstagångsgäldenärer handlagda inom 3 månader	75 %	78 %	82 %
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	85 %	80 %	38 %
Andel första försäljningsförsök av lös egendom inom 2 månader	53 %	52 %	44 %

Väntetiderna har ökat

I 86 procent av alla mål har vi utrett den skuldsattas tillgångar inom nio månader. Tiden är beräknad från att målet kom in för verkställighet – eller från att en tidigare utredning inte längre är giltig – fram till dess att vi har gjort en ny utredning. I de flesta fall är dock utredningstiden kortare än nio månader. Om utredningen tar längre tid beror det vanligtvis på komplicerade tillgångsförhållanden. Det kan till exempel handla om försäljning av fastigheter eller en pågående rättslig prövning.

Den förlängda utredningstiden under 2025 bedöms främst bero på det stora ärendeinflödet under senare år som har lett till att tiden till handläggningsstart har blivit längre.

Vi följer särskilt väntetiderna för den som får en skuld registrerad hos Kronofogden för första gången. Vi har handlagt 82 procent av dessa mål inom tre månader, vilket är en ökning med fyra procentenheter jämfört med 2024.

I 38 procent av ärendena om fastighetsförsäljning har Kronofogden gjort ett första försäljningsförsök inom fyra månader. Det är en minskning jämfört med 2024, då andelen var 80 procent. Försämringen bedöms bero på det ökade inflödet av ärenden och svårigheter att sälja objekt, vilket leder till fler försäljningsförsök. Antalet inkomna ärenden ökade med cirka 20 procent.

När det gäller försäljning av lös egendom har vi gjort ett första försäljningsförsök inom två månader i 44 procent av ärendena. Det är en minskning jämfört med 2024, då andelen var 52 procent.

Kvalitet

Tabell 21. Handläggningens kvalitet, verkställighet och indrivning

Handläggningens kvalitet	2023	2024	2025
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd

Kvaliteten är godkänd

Den samlade bedömningen är liksom förra året att kvaliteten inom verkställighet och indrivning är godkänd. Av de 190 ärenden som ingått i den årliga kvalitetsuppföljningen bedöms 74 procent hålla en godkänd eller väl godkänd kvalitet, vilket är en förbättring jämfört med 2024 då andelen var 69 procent.

Under året har vi arbetat målmedvetet för att höja kvaliteten i verksamheten. Vi har framför allt identifierat brister i dokumentationen, till exempel av bedömningar och vägval. Dessa brister innebär att handläggningen inte alltid går att följa.

Ett centralt steg i kvalitetsarbetet har också varit att kartlägga och beskriva våra processer. Processbeskrivningarna beskriver syfte och vad som ska göras i varje steg i handläggningen, samt ger stöd i den praktiska hanteringen av ärenden. På så sätt sätter vi en standard som blir grund för ett mer enhetligt arbetssätt. I varje ärende går det dock att göra avsteg från standarden, förutsatt att det dokumenteras.

Vi har också genomfört flera kompetenshöjande aktiviteter bland medarbetarna för att öka medvetenheten om kvalitet. Bland annat har vi tagit fram flera korta utbildningar om specifika frågor i syfte att höja kunskapsnivån och därmed kvaliteten i handläggningen. De korta utbildningarna är inspelade och finns tillgängliga när behov uppstår. Sammantaget har insatserna bidragit till en mer samlad och kvalitetssäkrad hantering av våra processer.

Skuldsanering

Antalet ansökningar om skuldsanering och omprövning är i nivå med föregående år. Antalet avslutade omprövningar har ökat med 15 procent medan väntetiden till beslut om omprövning har minskat med 15 procent. Antalet skuldsaneringsärenden som väntar på beslut har ökat med 29 procent.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för skuldsanering under 2025 som inte tillfredsställande.

Kvaliteten i handläggningen har varit godkänd. Kunderna har dock fått vänta i genomsnitt 322 dagar på beslut om skuldsanering, jämfört med 290 dagar föregående år. Väntetiderna för omprövning har däremot minskat från 151 till 129 dagar.

Produktiviteten mätt som antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har minskat med sex procent.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, **skuldsanering** samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

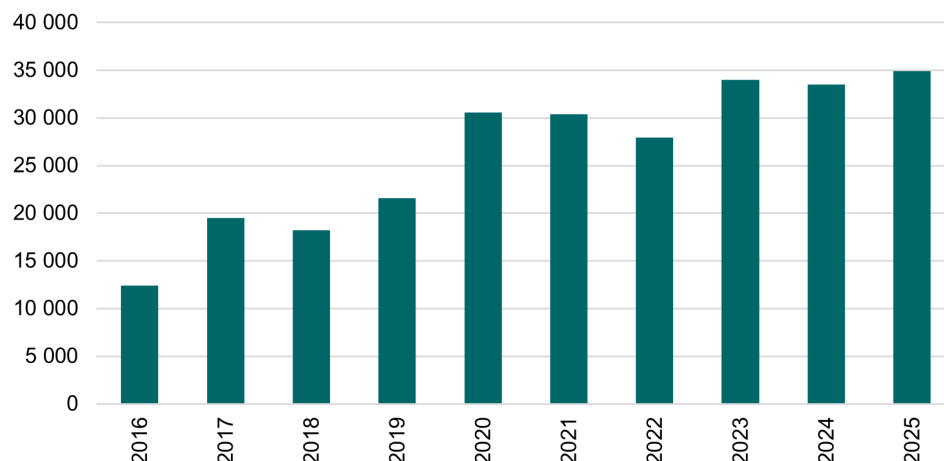
Skuldsanering

Konkurstillsyn

Skuldsanering innebär att en person som är svårt och långvarigt skuldsatt kan befrias från betalningsansvar för hela eller delar av sina skulder.

Ärendeflödet är fortfarande högt

Figur 12. Antal inkomna ansökningar om skuldsanering, 2016–2025



Tabell 22. Inkomna och avslutade ärenden, skuldsanering

Inkomna och avslutade ärenden	2023	2024	2025
Totalt antal inkomna ärenden	45 906	45 545	46 022
– varav skuldsaneringsärenden	34 015	33 490	34 911
– varav omprövningar	11 891	12 055	11 111
Totalt antal avslutade ärenden	36 956	38 269	40 048
Avslutade skuldsaneringsärenden	25 754	27 077	27 223
– varav beviljade skuldsaneringar	9 119	8 691	11 588
– varav avslag/avvisningar/avskrivningar	16 635	18 386	15 635
Avslutade omprövningar	11 202	11 192	12 825
– varav beslut om ändring	3 153	2 588	3 324
– varav beslut att upphäva	585	665	711
– varav avslagna, avvisade eller avskrivna ansökningar om omprövning	4 213	3 982	4 992
– varav avslut genom samordnad handläggning *	3 251	3 957	3 799

* En pågående skuldsanering kan vara föremål för flera ärenden om omprövning samtidigt. Det hanteras genom en så kallad samordnad handläggning. Då fattas endast ett beslut om omprövning. Resterande omprövningar avslutas utan att registreras som beslut.

Under året har Kronofogden tagit emot cirka 46 000 ansökningar om skuldsanering och omprövning, vilket är i nivå med 2024. Den vanligaste orsaken till betalningsproblem är liksom tidigare år överkonsumtion i förhållande till inkomsten. Det gäller både kvinnor och män. Minskad inkomst till följd av arbetslöshet och sjukdom är också vanliga orsaker till betalningsproblem, liksom olönsamhet i näringsverksamhet och minskad inkomst till följd av skilsmässa.

Vi har under flera år tillfört resurser till skuldsaneringsverksamheten och därmed kunnat avsluta fler skuldsaneringsärenden de senaste två åren. Vi har dock inte lyckats möta det höga inflödet med motsvarande antal avslut. Antalet skuldsaneringsärenden som väntar på beslut har därmed ökat med 29 procent jämfört med föregående år.

Antalet avslutade omprövningar har ökat med 15 procent jämfört med 2024. Antalet omprövningar som väntar på beslut har minskat med 40 procent.

I slutet av 2025 hade cirka 46 800 personer en pågående skuldsanering. Det är cirka 600 fler än vid utgången av föregående år.

Fler män än kvinnor ansöker om skuldsanering

Under 2025 kom 43 procent av ansökningarna in från kvinnor och 57 procent från män. Den största andelen av de sökande finns i åldersgruppen 35–44 år, följt av åldersgruppen 45–54 år.

61 procent av ansökningarna kom in digitalt, vilket är i nivå med 2024. Andelen som ansökte digitalt var störst bland personer under 30 år, där 80 procent använde sig av e-tjänsten.

43 procent av de sökande beviljades skuldsanering, en ökning med elva procentenheter jämfört med föregående år. Ökningen har flera förklaringar. En är tydligare information om vilka krav som ställs för att få skuldsanering, vilket inneburit att fler ansökningar kommer från rätt målgrupp. En annan är att vissa bedömningsfrågor förtydligats i tillämpningen. Men beviljandegraden har fluktuerat över tid, och det är angeläget att fortsätta följa och analysera orsakerna till detta.

De som beviljades skuldsanering under året hade tillsammans en skuld på cirka 11,9 miljarder kronor (den skuld som omfattades av skuldsaneringsbesluten). De befriades från betalningsansvar för skulder på 9,6 miljarder kronor direkt vid beslutstillfället vilket motsvarar 80,4 procent av skulderna.⁴ Återstående 2,3 miljarder kronor ska de betala av under den femåriga skuldsaneringsperioden.

Många unga sökande uppfyller inte kriterierna för skuldsanering

Andelen yngre som beviljas skuldsanering fortsätter att vara lägre än i andra åldersgrupper, men är ändå högre än förra året. 20 procent i åldersgruppen upp till 30 år beviljades skuldsanering jämfört med 13 procent 2024. Förklaringen är att få unga uppfyller kriterierna, till exempel att skulderna ska vara så stora att den sökande inte kan betala inom överskådlig tid.

Kommunernas budget- och skuldrådgivare har en viktig roll i att stödja skuldsatta som vill ansöka om skuldsanering. Därför har vi regelbundna kontakter med budget- och skuldrådgivare för att utbyta erfarenheter om vägledning kring skuldsanering. Vi samverkar också med Konsumentverket, som ger stöd och vägledning till kommunernas budget- och skuldrådgivning. Se vidare i avsnittet Förebygga och motverka överskuldssättning.

Antalet omprövningar av beslut om skuldsanering har minskat

Kronofogden fattar också beslut om omprövning av tidigare skuldsaneringsbeslut. Antalet ärenden om omprövning minskade med åtta procent jämfört med föregående år.

Det är oftast personer med en pågående skuldsanering som vill ändra betalningsplanen, till exempel på grund av ändrad inkomst. När en borgenär begär omprövning är den vanligaste orsaken att betalningsplanen i skuldsaneringsbeslutet inte följs.

Få beslut om skuldsanering upphävs

Cirka tre procent av besluten om skuldsanering har upphävts efter två år. Den vanligaste orsaken till att ett beslut upphävs är att den som har skuldsanering inte följer betalningsplanen.

Tabell 23. Skuldsaneringsbeslutens hållbarhet

Skuldsaneringsbeslutens hållbarhet	2023	2024	2025
Andelen beslut om skuldsanering som inte har upphävts två år efter beslutsåret	96,6 %	96,8 %	96,6%

Effekter av utveckling

De förbättringar av e-tjänsten för ansökan om skuldsanering som lanserades under 2024 bedöms ha gett effekt i år. I den nya versionen har instruktioner och vissa frågor förtydligats. Det går dessutom inte att skicka in ansökan om inga skulder finns angivna. Under våren uppdaterades även skuldsaneringstestet på webbplatsen. Bland annat åtgärdades en bugg som tidigare kunde göra att resultat av testet blev missvisande.

Även vårt stödmaterial för vägledande dialoger med sökanden har uppdaterats. Dialogen är nu anpassad utifrån om vi bedömer att sökanden kommer att få avslag eller ett inledandebeslut.

⁴ Betalningsansvar för skulderna kan aktualiseras om beslutet om skuldsanering ändras eller upphävs.

Syftet med åtgärderna är att göra det lättare att förstå vilka krav som gäller för att få skuldsanering. Vi bedömer att åtgärderna har ökat kvaliteten i ansökningarna och bidragit till färre avslag.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 24. Produktivitet och kostnadseffektivitet, skuldsanering

Produktivitet och kostnadseffektivitet	2023	2024	2025
Avslutade ärenden per årsarbetskraft*	204	200	187
Intäkter av anslag (tkr)	264 900	288 724	349 452
Övriga intäkter (tkr)	2 111	1 950	2 261
Kostnader (tkr)	267 011	290 376	351 713
Kostnader för betalningsförmedlingen (tkr)	14 066	18 561	22 756
Kostnad per avslutat ärende (kr)	7 225	7 588	8 782
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) (disponeras ej av myndigheten)	13 954	13 086	14 151

Produktiviteten har minskat

Produktiviteten inom skuldsanering har minskat med cirka sex procent. Att bevilja skuldsanering är mer resurskrävande än ett avslag, och antalet beviljade skuldsaneringar ökade med 33 procent. Kostnaden per avslutat ärende ökade med cirka 16 procent.

Väntetider

Tabell 25. Väntetider, skuldsanering

Väntetider	2023	2024	2025
Antal dagar till beslut om att bevilja skuldsanering (medel)	209	290	332
Antal dagar till avslag (medel)	118	195	237
Antal dagar till avslutade omprövningar (medel)	98	151	129
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	364	2 194	4 659

Väntetiderna har ökat

Väntetiden till beslut om omprövning har minskat med 15 procent. Minskningen är ett resultat av att vi har prioriterat dessa ärenden för att nå en rimlig väntetid under året. Det har delvis skett på bekostnad av hanteringen av skuldsaneringsärenden. Det har lett till att medelväntetiden för skuldsaneringsärenden har ökat, från 290 till 332 dagar.

Kvalitet

Tabell 26. Handläggningens kvalitet, skuldsanering

Handläggningens kvalitet	2023	2024	2025
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd

Kvaliteten är godkänd

Den samlade bedömningen är liksom förra året att kvaliteten inom handläggningen av skuldsanering är godkänd. I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 150 ärenden, fördelat på 100 skuldsaneringsärenden och 50 omprövningsärenden. Av dessa bedöms 86 procent hålla godkänd eller väl godkänd kvalitet, vilket är en förbättring jämfört med 2024 då andelen var 79 procent.

Granskningen visar att ärenden om skuldsanering handläggs skyndsamt efter påbörjad utredning, att ärenden utreds efter dess beskaffenhet och att klarspråk används i dokumentation, skrivelser och beslut. Bedömningarna i ärendena är oftast korrekta och motiveringarna i regel tillräckligt tydliga.

De huvudsakliga förbättringsområden som identifierats i årets granskning är underrättelser till borgenärer i skuldsaneringsärenden och förbehållsbeloppsberäkningar.

För att stärka kvaliteten och öka enhetligheten i handläggningen har vi under året fortsatt att arbeta med ärendegenomgångar. Vid dessa diskuterar medarbetarna vilken utgång ett ärende bör få. Fokus har i år legat på helhetsbedömningar i situationer när det finns omständigheter som talar både för och emot att bevilja skuldsanering och bedömningen därför är särskilt komplex.

Vi har även granskat enskilda ärenden där återkoppling har getts direkt till handläggaren. Syftet är att ytterligare stärka rättssäkerheten och säkerställa mer enhetliga bedömningar.

Tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

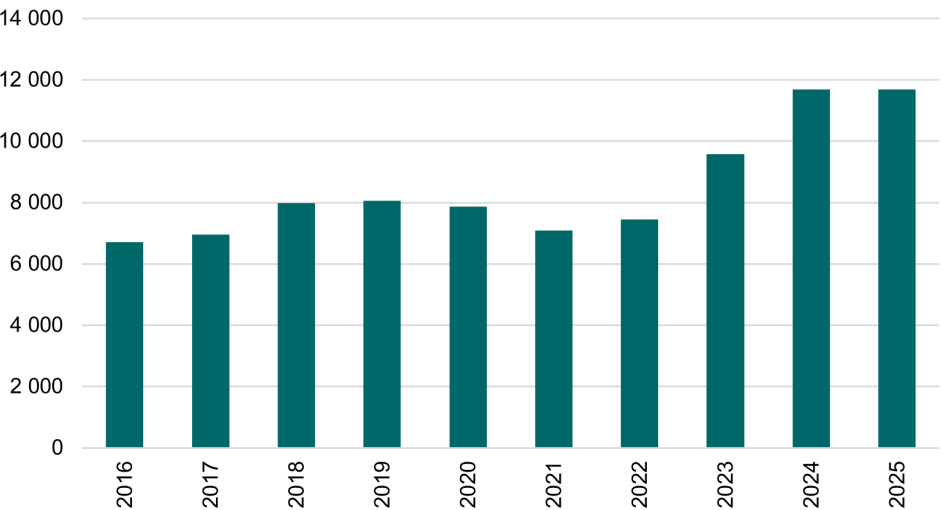
Antalet inkomna konkursärenden är i nivå med föregående år. Under året avslutades cirka 10 900 konkursärenden, en ökning med 24 procent. Antalet inkomna ärenden om företagsrekonstruktion var cirka 110, mer än en halvering jämfört med 2024.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för konkurstillsyn under 2025 som tillfredsställande. Kvaliteten i handläggningen har varit väl godkänd. Vi har avslutat fler ärenden än under föregående år. Väntetiderna har ökat, främst beroende på att det ökade antalet konkurser som avslutats under året har krävt mer tid för handläggning. Produktiviteten mätt som antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har ökat med tio procent.

Fortsatt högt inflöde av nya konkurser

Figur 13. Antal inkomna konkursärenden 2016–2025



Tabell 27. Inkomna och avslutade ärenden, konkurs

Inkomna och avslutade ärenden	2023	2024	2025
Inkomna konkursärenden	9 572	11 684	11 696
Avslutade konkursärenden	7 571	8 812	10 893

Under 2025 kom cirka 11 700 nya konkursärenden in till Kronofogden, nästan samma antal som under 2024. Jämfört med 2023 är det en ökning med cirka 20 procent. Under den senaste treårsperioden (2023–2025) har sammanlagt cirka 33 000 nya konkurser registrerats.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer

Det finns regionala skillnader i utvecklingen av antalet konkurser. I Stockholmsregionen ökade antalet med två procent, medan det i Västra Götaland i stället minskade med fem procent.

Fler företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik har gått i konkurs under året, en ökning med sex procent jämfört med 2024. Detsamma gäller för detaljhandelsföretag och hotell och restaurang, där ökningen är sex respektive och tre procent. Byggföretagen däremot har klarat sig bättre. Andelen konkurser bland dem har minskat med fem procent.

Under 2025 försattes 1 190 fysiska personer och dödsbon i konkurs. Av de fysiska personerna och de avlidna var 26 procent kvinnor och 74 procent män. Den åldersgrupp med störst andel personer som försatts i konkurs är 65 år och äldre, följt av åldersgruppen 55–64 år.

Under 2025 avslutades cirka 10 900 konkursärenden, cirka 24 procent fler än under 2024. Ökningen är en följd av det stora antalet nya konkurser under de senaste tre åren, och trots ökningen av antalet avslutade ärenden har även antalet pågående konkursärenden ökat med sex procent.

Uppföljning av konkursförvaltarnas arvoden

Kronofogden granskar konkursförvaltarnas arvoden och föreslår i vissa fall nedsättning av dem. Träffsäkerheten i granskningen mäts genom kvalitetsmättet förvaltararvode. Måttet anger andelen ärenden där vi har föreslagit en nedsättning av arvodet och domstolen beslutat enligt våra rekommendationer.

Arvodet till konkursförvaltare beslutas av tingsrätten efter att Kronofogden fått möjlighet att yttra sig över det arvode som förvaltaren har begärt. Under året har vi föreslagit nedsättning av arvoden i två procent av de avslutade ärendena, att jämföra med tre procent under 2024. Sammanlagt rekommenderade vi under året nedsättning i 211 ärenden med ett sammanlagt belopp om 9,2 miljoner kronor. Det kan jämföras med 235 ärenden och 48,2 miljoner kronor under 2024. Den stora beloppsmässiga minskningen beror i huvudsak på att den rekommenderade nedsättningen i ett enskilt ärende under 2024 uppgick till närmare 28 miljoner kronor. År 2023 var motsvarande siffror 320 ärenden med rekommenderad nedsättning om 16,9 miljoner kronor.

Uppföljning av kvalitetsmättet förvaltararvode visar att domstolarna beslutade helt eller delvis enligt våra rekommendationer i 79 procent av ärendena, vilket är oförändrat sedan 2024. De beslutade nedsättningarna av arvoden motsvarade ett belopp på sex miljoner kronor. År 2023 beslutade domstolarna helt eller delvis enligt våra rekommendationer i 81 procent av ärendena.

I konkurser som skrivs av för att det saknas pengar till utdelning är huvudregeln att förvaltaren får ersättning med ett fastställt belopp enligt en särskild taxa. Den ersättningen var 12 794 kronor under 2025. Antalet avslutade avskrivningskonkurser var 8 800. Andelen avslutade avskrivningskonkurser som ersatts enligt taxan var 52 procent, att jämföra med 54 procent under 2024.

Antalet företagsrekonstruktioner minskar

Tabell 28. Inkomna och avslutade ärenden, företagsrekonstruktion

Inkomna och avslutade ärenden	2023	2024	2025
Inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	124	228	111
Avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	88	166	156

Efter en kraftig ökning av antalet företagsrekonstruktioner under 2024 sjönk siffrorna under 2025 tillbaka till 2023 års nivåer. Totalt kom det in 111 rekonstruktionsärenden, vilket var mer än en halvering jämfört med 2024.

Under 2025 avslutades 156 företagsrekonstruktioner, något färre än förra året. I 54 procent av de avslutade ärendena ansågs syftet med företagsrekonstruktionen ha uppnåtts och rekonstruktionen kan sägas ha varit lyckad. Övriga rekonstruktioner avslutades på annat sätt, varav 66 genom att företaget försattes i konkurs.

Kronofogdens tillsyn har i huvudsak varit inriktad på att personer med tillräckliga kvalifikationer utses till rekonstruktörer. Till rekonstruktörer utsågs i samtliga ärenden under året personer som också regelbundet får uppdrag som konkursförvaltare. Vi har också haft anledning att granska alla lönegarantibeslut i rekonstruktionsärendena extra noga. I vissa fall har tillämpningen av lönegarantireglerna nämligen visat sig vara alltför generös. Det förekommer till exempel att rekonstruktörer beviljar lönegaranti för personer närstående till rekonstruktionsbolaget och för personer som anställts efter rekonstruktionens inledande. När det gäller närstående gäller rätten till lönegaranti endast under vissa förutsättningar, men trots detta fattas i praktiken felaktiga beslut. Personer som har anställts efter rekonstruktionens inledande saknar däremot rätt till lönegaranti.

Många processer i domstol om lönegaranti

Den som är missnöjd med sin lönegarantiersättning kan väcka talan mot staten i domstol. Staten har å sin sida möjlighet att väcka talan mot arbetstagaren om den anser att lönegarantibeslutet är oriktigt. Statens talan i dessa mål förs av Kronofogden.

Antalet lönegarantiprocesser har varit förhållandevis många även i år, med totalt 86 nya ärenden. Antalet avslutade ärenden har ökat och uppgick till 108, en ökning från 67 stycken förra året.

Antalet lönegarantiprocesser ökade kraftigt under 2024 och uppgick då till 119 ärenden. Det stora antalet processer är en naturlig konsekvens av det höga antalet konkurser, där många anställda påverkas när deras arbetsgivare lägger ned verksamheten.

Strategisk tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Tillsyn bedrivs i enskilda konkurser och rekonstruktioner, men också i form av en mer övergripande så kallad strategisk tillsyn. Inom ramen för den senare genomför vi förebyggande och framtidsinriktade tillsynsåtgärder riktade mot enskilda konkursförvaltare och rekonstruktörer eller kåren som helhet.

Under året har vi haft särskilt fokus på den som är ensam konkursförvaltare i sin organisation. Det är inte lämpligt att en förvaltare helt saknar ersättare vid sjukdom och längre ledighet. Vi har även gjort fler förvaltarbesök än föregående år, totalt 13 stycken. Vid dessa besök ligger fokus främst på förvaltarens konkurshandläggning och hur arbetet på byrån är organiserat. Vi har också gjort så kallade strategiska förvaltargenomgångar för att fånga upp förvaltare och rekonstruktörer som har brister i sin hantering, eller som inte fullt ut lever upp till konkurs- och rekonstruktionslagens kvalifikationskrav för sådana uppdrag.

Erfarenheten visar att strategiska tillsynsinsatser har god effekt på kvaliteten i konkurs- och rekonstruktionshanteringen. De minskar ofta behovet av löpande tillsynsåtgärder i enskilda konkurser och rekonstruktioner.

Särskild granskning av gäldenärsförslag

Under hösten 2024 gjorde vi en särskild granskning av så kallade gäldenärsförslag, det vill säga förslag från den som går i konkurs (konkursgäldenären) på vem som ska utses till konkursförvaltare. Bakgrunden till granskningen var bland annat att antalet gäldenärsförslag ökat markant de senaste åren. Under 2024 förekom gäldenärsförslag i 42 procent av de nya konkurserna.

Granskningen presenterades under våren 2025 och visade på en del oklarheter, framför allt i ärenden som föregåtts av företagsrekonstruktion och där gäldenären haft ett tidigare ombud inriktat på obeståndsrådgivning och rekonstruktion av bolag. Sammantaget har det emellertid inte kunnat fastställas att gäldenärsförslagen systematiskt missbrukas eller används på ett otillbörligt sätt.

Andelen gäldenärsförslag har minskat från 42 procent 2024 till 35 procent, vilket sannolikt är en effekt av den genomförda granskningen och den uppmärksamhet den har fått.

Effekter av utveckling

Riksdagen har under året beslutat om ändringar i konkurslagen. De nya reglerna börjar gälla den 1 juli 2026, och Kronofogden tar då över flera delar av konkurshanteringen från domstolarna.

Under året har utvecklingen helt fokuserat på förberedelserna inför det nya uppdraget. Vi har arbetat med ett nytt verksamhetssystem som ska ge stöd för de nya arbetsuppgifterna. Vidare har vi börjat utveckla en lösning för säkert informationsutbyte med konkursförvalterna – Förvaltarportalen. Vi har även sett över våra arbetssätt och tagit fram utbildningar och handböcker som beskriver det nya uppdraget. Arbetet i dessa delar kommer att slutföras under första halvåret 2026.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 29. Produktivitet och kostnadseffektivitet, konkurs

Produktivitet och kostnadseffektivitet	2023	2024	2025
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	196	217	238
Intäkter av anslag (tkr)	63 158	73 289	87 839
Övriga intäkter (tkr)	523	600	636
Kostnader (tkr)	63 681	73 889	88 475
Kostnad per avslutat ärende (kr)	8 411	8 385	8 122

Produktiviteten har ökat

Produktiviteten inom tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer har ökat med tio procent. I första hand är det konkursförvaltaren som avgör när konkursen är färdig att avslutas, men Kronofogden har också i uppgift att arbeta för att konkurserna avslutas så fort som möjligt. Kostnaden per avslutat ärende har minskat med tre procent.

Väntetider

Tabell 30. Väntetid, konkurs

Väntetid	2023	2024	2025
Antal dagar till yttrande exkl. taxekonkurser (medel)	16	18	40

Väntetiden har ökat

Vi har granskat inkomna sluthandlingar och lämnat yttranden över förvaltarens arvode till tingsrätten inom i genomsnitt 40 dagar. Det kan jämföras med ett genomsnitt på 18 dagar under 2024. Den längre handläggningstiden beror främst på att det ökade antalet konkurser som avslutats under året har krävt mer tid för handläggning.

Kvalitet

Tabell 31. Handläggningens kvalitet, konkurs och rekonstruktion

Handläggningens kvalitet	2023	2024	2025
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Kvaliteten är väl godkänd

Den samlade bedömningen är att kvaliteten är väl godkänd, både i konkursärenden och ärenden om rekonstruktion. I den årliga interna kvalitetsuppföljningen har vi granskat 60 konkursärenden och 30 ärenden om företagsrekonstruktion. I 82 procent av konkursärendena var kvaliteten väl godkänd, en ökning från 77 procent föregående år.

De främsta förbättringsområdena i dessa ärenden gäller efterlevnaden av styrande dokument samt dokumentation. När det gäller företagsrekonstruktion var kvaliteten väl godkänd i 87 procent av ärendena, en ökning från 57 procent 2024.

Förebygga och motverka ekonomisk och organiserad brottslighet

Kronofogden har under året fortsatt att stärka förmågan att motverka ekonomisk och organiserad brottslighet. Genom samverkan med andra myndigheter har vi blivit effektivare. Distansutmätning har lett till fler utmätningar.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med att förebygga och motverka ekonomisk och organiserad brottslighet sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter och bidragit till att uppfylla målen i målbilden för hur Skatteverket, Tullverket och Kronofogdemyndigheten ska stärka insatserna för att motverka den kriminella ekonomin.

Arbetet mot den kriminella ekonomin

Kronofogden arbetar på flera olika sätt för att bidra till regeringens strategi och initiativ mot den kriminella ekonomin:

- Vi motverkar brott i vår löpande verksamhet – indirekt genom att effektivt driva in skulder så att brottsvinster återtas och direkt genom att exempelvis underrätta brottsbekämpande myndigheter vid misstanke om brott.
- Vi samverkar med brottsbekämpande myndigheter – exempelvis i särskilda insatser och i den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet.
- Vi förebygger att vi används som brottsverktyg.

Vi motverkar brott inom ramen för vår ärendehantering

Arbetet med att förhindra och motverka ekonomisk brottslighet sker till stor del inom vår ordinarie ärendehantering. Kronofogden har en omfattande utredningsskyldighet och tillgång till information i olika register. Vi gör även fysiska besök hos privatpersoner, företag och näringsidkare som har skulder. Det gör att vi har goda förutsättningar att upptäcka misstänkta företeelser, både hos privatpersoner och näringsidkare.

Motverka att företag används som brottsverktyg

Vi fokuserar särskilt på att motverka att företag används som verktyg för olika slags ekonomisk brottslighet. Det sker bland annat genom näringsindrivning, det vill säga indrivning av skulder inom näringsverksamhet. Under året har vi fokuserat på att göra djupare utredningar av gäldenärer som är näringsidkare. Vi undersöker om näringsidkare har tillgångar genom analys av konton och räkenskaper, genom personliga besök och tillgångsundersökningar i verksamhetslokaler. Förutom tillgångar på konton har fakturor, maskiner, bilar, varulager och annan lös egendom utmätts.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

4 § Kronofogdemyndigheten ska **förebygga** och **motverka ekonomisk brottslighet**.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

Ur regleringsbrev 2025

Verksamhet

Kronofogdemyndigheten ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och **bidra till ett väl fungerande samhälle** för allmänhet och företag samt **motverka brottslighet**.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2025

Förstärkt arbete mot den kriminella ekonomin

En målbild för hur Skatteverket, Tullverket och Kronofogdemyndigheten ska stärka insatserna för att motverka den kriminella ekonomin presenterades i augusti 2023. Kronofogdemyndigheten ska redovisa resultatet av genomförda åtgärder och analysera utvecklingen jämfört med september 2023.

I samarbete med Skatteverket har vi prioriterat utredningen av tillgångar i ärenden där företag använts som brottsverktyg. Det gäller till exempel BEKO-ärenden. BEKO står för Borgenär Ekonomisk brottslighet. Samarbetet har gjort det möjligt för Skatteverket att inleda sitt borgenärsarbete tidigare, det vill säga att driva in obetalda skatter och avgifter från företag som har skulder till staten. Resultatet är att pågående brottslighet stoppas. Totalt har vi i de olika ärendena tagit hand om 489 förfrågningar som resulterat i utredningsrapporter som har skickats till Skatteverket för åtgärd. De åtgärder Skatteverket vidtar kan till exempel vara att återkalla godkännande för F-skatt eller skicka in konkursansökningar för att stoppa osunda bolag.

Ökat informationsflöde till brottsbekämpningen

En viktig del i arbetet med att motverka brott är att lämna information till andra myndigheter om brottsmisstankar och felaktigheter. Kronofogden är inte en brottsbekämpande myndighet. Vår uppgift är enbart att underrätta andra myndigheter om omständigheter som vi uppmärksammat i den löpande verksamheten. Vi har under året lämnat 14 095 underrättelser till andra berörda myndigheter. Motsvarande antal föregående år var 13 632.

Tabell 32. Antal lämnade underrättelser

Underrättelser	2023	2024	2025
Skatteverket (felaktig folkbokföring)	8 032	11 856	12 315
Finanspolisen och Säkerhetspolisen (penningtvätt och finansiering av terrorism)	163	658	756
Försäkringskassan	315	793	644
Pensionsmyndigheten	72	144	117
Övriga myndigheter och kommuner	63	181	263
Totalt	8 645	13 632	14 095

Kronofogden lämnar information till Skatteverket vid misstanke om felaktig folkbokföring. Under året lämnade vi information i 12 315 fall, vilket kan jämföras med 11 856 fall föregående år. Våra anmälningar gör det svårare för den organiserade brottsligheten att systematiskt använda oriktiga folkbokföringsuppgifter som underlag, till exempel för felaktiga utbetalningar av välfärdsmedel.

Under året har vi fortsatt arbetet för att tillsammans med andra myndigheter skapa rutiner för underrättelser om misstanke om felaktiga utbetalningar. Vi har lämnat 117 underrättelser till Pensionsmyndigheten, att jämföra med 144 underrättelser under 2024. I vårt samarbete med Försäkringskassan har vi lämnat sammanlagt 644 underrättelser, att jämföra med 793 stycken under 2024. Utöver detta har vi lämnat 263 underrättelser till övriga myndigheter och kommuner samt 756 underrättelser till Finanspolisen (se rubrik Ökad förmåga i arbetet mot penningtvätt).

Under 2025 har Kronofogden fått en skyldighet att både på begäran och på eget initiativ lämna uppgifter till Polismyndigheten och övriga brottsbekämpande myndigheter. Myndigheten har skapat en särskild kontaktpunkt för att hantera begäran om uppgifter samt börjat arbeta med att skapa rutiner för att lämna uppgifter på eget initiativ. Totalt har vi under året lämnat cirka 24 sådana uppgifter till brottsbekämpande myndigheter.

Distansutmätning fortsätter att ge effekt

Under 2025 har egendom till ett uppskattat värde av 117 miljoner kronor utmätts på distans, att jämföra med 115 miljoner kronor under 2024.

Vi har under året utvecklat och ensat vårt arbetssätt för att höja kvaliteten i handläggningen av utmätning på distans. Utmätning på distans kan genomföras oavsett tid på dygnet. Det sker oftast genom att Polisen ringer Kronofogden, som då beslutar om utmätning.

Det som utmäts är ofta kontanter och dyra livsstilsmarkörer som smycken, klockor, bilar, kläder och väskor. Pengarna går i stor utsträckning till skadestånd till brottsoffer och till statliga fordringar.



117 miljoner

Utmätt på distans 2025.

Vi har förhindrat missbruk av lönegarantin och ansökt om näringsförbud

Under året har vi fortsatt arbetet för att förhindra missbruk av det statliga lönegarantisystemet, både i konkurser och i företagsrekonstruktioner. Vi har bland annat gjort åtta polisanmälningar om lönegarantibedrägerier och försök till bedrägerier i ärenden där förvaltarna eller rekonstruktörerna inte har gjort en anmälan. I mål om lönegarantiersättning företräder Kronofogden staten.

Kronofogden handlägger tillsyn av beslut om näringsförbud. Vid årets slut gällde det 1 100 personer som dömts till näringsförbud. När misstankar om överträdelse av näringsförbudet uppstår anmäler vi det till åklagaren. Under 2025 lämnade vi underrättelse om misstänkt överträdelse i 82 fall, att jämföra med 64 under förgående år.

Under året har Kronofogdens ansökningar om näringsförbud resulterat i att domstolarna meddelat fem beslut om näringsförbud, att jämföra med fyra beslut föregående år. Kronofogdens ansökningar om näringsförbud har hittills gett relativt långvariga näringsförbud, ibland upp till tio år.

Bötesförvandling ger effekt

Kronofogden har fortsatt att utveckla arbetssättet för bötesförvandling.

Under året har 112 gäldenärer fått 980 obetalda böter förvandlade till fängelsestraff. Av dessa gällde 105 män och sju kvinnor. I ärenden som började handläggas 2024 har 25 personer frivilligt betalat in cirka 1 756 000 kronor, varav en betalning var på över en miljon. I ärenden som började handläggas 2025 har 33 personer frivilligt betalat in cirka 945 000 kronor, varav en betalning var på 200 000 kronor. Av dem som betalade var 56 män och två kvinnor. Under året har vi även fortsatt att samverka med Kriminalvården och Åklagarmyndigheten för att effektivisera handläggningen.

Vi förebygger att vår verksamhet används för brott

Kronofogden har under året fortsatt att arbeta mot penningtvätt och motverka fiktiva krav i syfte att förhindra att vår verksamhet används för brott.

Ökad förmåga i arbetet mot penningtvätt

Kronofogden har ökat antalet underrättelser som lämnas till andra myndigheter som arbetar mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Under året lämnade vi 756 underrättelser, att jämföra med 658 stycken under 2024. Vi har också fortsatt att höja kompetensen för att medarbetarna lättare ska uppmärksamma omständigheter som kan tyda på penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi har deltagit i arbetet i Samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism, dels i styrgruppen, dels i två av samordningsfunktionens arbetsgrupper: arbetsgruppen för nationell riskbedömning och statistik samt arbetsgruppen för information till verksamhetsutövare.

Förhindra fiktiva krav i ansökningar om betalningsföreläggande

Det förekommer att den som ansöker om betalningsföreläggande uppger ett fiktivt krav som grund för ansökan. Om det inte uppmärksammas under vår handläggning finns det risk att ansökan leder till att kravet fastställs i ett beslut (utslag). Det innebär i så fall att beslutet inte kan ändras och kan ligga till grund för utmätning.

Vi arbetar med förebyggande och framåtsyftande åtgärder för att förhindra detta genom att uppmärksamma felaktigheter i ansökningarna. Bland annat säkerställer vi att grunden för fordran anges på ett tydligt sätt. Under 2025 bedömde vi att 467 ansökningar om betalningsföreläggande kunde antas sakna grund. Ansökningarna kom in från 51 sökanden och kapitalvärdet i dem uppgick till 189 miljoner kronor. 2024 kom det in 357 ansökningar som kunde antas sakna grund, fördelade på 38 sökanden och med ett sammanlagt kapitalvärde om 988 miljoner kronor.

Vi motverkar oegentligheter, infiltration och otillåten påverkan

Kronofogden, Tullverket och Skatteverket har sedan 2023 en gemensam målbild att förstärka myndigheternas arbete mot den organiserade brottsligheten. En del i uppdraget är att genomföra en gemensam utbildningsinsats för att förebygga, upptäcka och hantera infiltration och otillåten påverkan, medvetandegöra medarbetarna om hotet från främmande makt samt öka skyddet för medarbetare och verksamhet. Grundutbildningen genomfördes under 2024 och följdes under 2025 av en fördjupad casebaserad utbildning. Under året har alla Kronofogdens medarbetare genomgått utbildningen.

Vi samverkar framgångsrikt med andra myndigheter

Kronofogden har under året haft fokus på arbete mot brott i samverkan med andra myndigheter. Genom samverkan kan vi göra fler utmätningar i syfte att motverka ekonomisk brottslighet.

Tabell 33. Uppskattat värde genom distansutmätning, samverkansinsatser och myndighetsgemensam satsning

Uppskattat värde genom distansutmätning, samverkansinsatser och myndighetsgemensam satsning	2023	2024	2025
Jourverksamheten (distansutmätning) – uppskattat värde (mnkr)	93	115	116,7
Samverkansinsatser ⁵ – uppskattat värde (mnkr)	27	40	29,5
Myndighetsgemensam satsning ⁶ – uppskattat värde (mnkr)	79	78	80
Myndighetsgemensam satsning ⁵ – säkrat belopp ⁷ (mnkr)	54	21	17,1
Totalt (mnkr)	253	254	243,3

Ett distansutmättningsbeslut resulterar inte alltid i ett indrivet belopp. Det kan till exempel bero på att föremålen inte går att sälja eller att skulderna regleras genom egen inbetalning. Det belopp som drivs in genom arbetet mot brott ingår i den totala indrivna belopp som redovisas i avsnittet Verkställighet och indrivning under rubriken Högsta indrivna beloppet någonsin.

⁵ Avser samverkansinsatser som Kronofogden har initierat.

⁶ Avser preliminära siffror om Kronofogdens del i en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet. Det kan ändras till den samlade redovisningen från Polisen den 31 mars.

⁷ Med säkrat belopp avses tillgångar som betalningssäkrats eller belagts med kvarstad i avvaktan på kommande skatte- och rättsprocesser i en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet.

Myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet

Fjorton svenska myndigheter samverkar med underrättelseverksamhet och operativa insatser mot kriminella individer, nätverk och fenomen i en satsning mot den organiserade brottsligheten som inleddes 2009. Kronofogden arbetar i alla delar av den myndighetsgemensamma satsningen och bidrar genom att återta brottsvinster.

Under 2025 säkerställde vi totalt 97 miljoner kronor genom utmätning, kvarstad och betalningssäkring (beslut av en domstol som innebär att vi är skyldiga att ta egendom som säkerhet) i den myndighetsgemensamma satsningen. Det kan jämföras med 99 miljoner kronor året innan.

Ett exempel på samverkan är en insats riktad mot de aktörer och nätverk som varit drivande i de senaste årens våldsvåg. Insatsen går mot de kriminellas brottsvinster och användning av välfärdstjänster, med fokus på användning av företag och otillåten påverkan.

Kronofogden samarbetar tillsammans med sju andra myndigheter, näringslivet, fackliga organisationer och Södertörns högskola kring forskning, utbildning och innovation för att motverka organiserad brottslighet. Samarbetet går under beteckningen Sverige mot organiserad brottslighet (SMOB) och har särskilt fokus på kriminell ekonomi. Genom att integrera forskning med praktik ska nya evidensbaserade metoder och verktyg utvecklas och spridas. SMOB har under året genomfört olika utbildningsinsatser riktade till medarbetare som arbetar inom satsningen mot organiserad brottslighet, till exempel om kriminell ekonomi.

Framsteg i arbetet med digitala tillgångar

Kronofogden utmäter löpande tillgångar i form av kryptovalutor, främst bitcoin. Vi har under året även utmätt så kallade Non-fungible tokens (NFT), en form av unik digital konst knuten till en blockkedja.

Samverkan på fältet

Tillsammans med andra myndigheter tar vi initiativ till samverkansinsatser på fältet. Under året har vi utmätt cirka 29,5 miljoner kronor genom sådana insatser, att jämföra med 40 miljoner kronor under 2024.

Vi har gjort utmätningar hos skuldsatta personer direkt på plats, till exempel av bilar, märkeskläder, smycken, klockor och andra värdesaker. Våra utmätningar begränsar den organiserade brottslighetens möjligheter att investera i nya brottsupplägg och gör en kriminell livsstil mindre attraktiv. Löpande förfinar vi metoder och verktyg i samarbete med andra myndigheter. Vid planerade samverkansinsatser, där våra medarbetare är på plats fysiskt, kan vi i större utsträckning bidra till det gemensamma arbetet. Vi har då möjlighet att hämta in information till våra egna utredningar som kan leda till underrättelser om bidragsutnyttjande och penningtvätt.

Förebygga och motverka överskuldsättning

Vi har under året bidragit till att öka kunskapen om överskuldsättning och minskat risken för betalningsproblem hos privatpersoner och företag. Genom samverkan blir vi effektivare och bättre på att motverka överskuldsättning.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med att förebygga och motverka överskuldsättning sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att **överskuldsättning motverkas**.

3 § Kronofogdemyndigheten ska **tillhandahålla information** och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Andelen skuldsatta fortsätter att öka

Vid utgången av 2025 var 538 000 privatpersoner och företag registrerade hos Kronofogden. Av dessa var 84 procent privatpersoner. Det kan jämföras med att 521 000 privatpersoner och företag hade skulder registrerade i slutet av 2024

Andelen privatpersoner med skulder hos Kronofogden utgör 4,2 procent av den totala befolkningen. Under flera år minskade andelen. Men under 2023 när den svenska ekonomin gick in i en lågkonjunktur började andelen öka, och i år har den gått från 4,1 till 4,2 procent. Det innebär att den nu ligger på samma nivå som 2016.

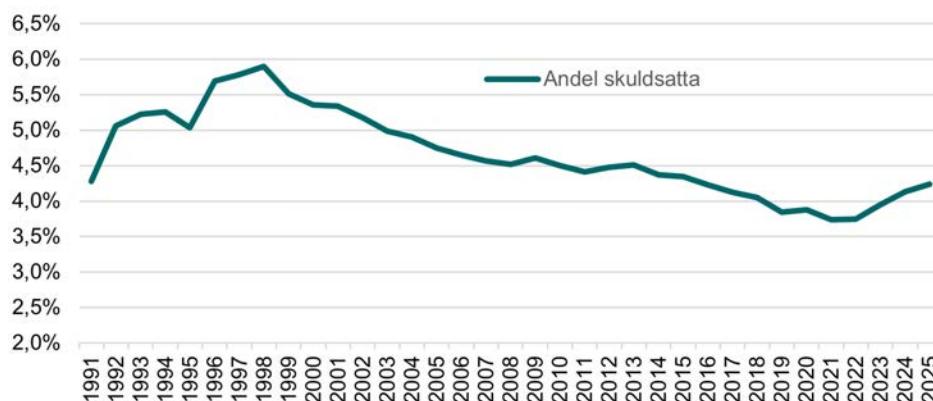
Antalet personer som för första gången får en skuld hos Kronofogden har varierat över tid, men det går inte att se någon tydlig trend. År 2025 var det cirka 87 000 personer.



538 000

Antalet privatpersoner och företag med skulder registrerade hos Kronofogden vid utgången av 2025.

Figur 14. Andelen privatpersoner med skulder registrerade hos Kronofogden 1991–2025.



Fler barn växer upp i skuldsatta familjer

189 000 barn, eller vart elfte barn i Sverige, växer upp i en familj där minst en förälder har fastställda skulder eller en pågående skuldsanering. Det är en ökning med över nio procent på tre år.

Vi arbetar förebyggande tillsammans med bland andra Barnens rätt i samhället (Bris). På så sätt kan vi bidra till att minska oro och skapa bättre förutsättningar för barn att få en trygg och stabil uppväxt. Det gör vi genom att sprida kunskap – både till barn och vuxna – om att det finns stöd att få, till exempel genom att prata med andra om sin oro för ekonomin.

Vi ger aktiverande stöd för att motverka överskuldsättning

Vi ger stöd så att den skuldsatta själv ska kunna avsluta sitt ärende och inte återkomma till oss. Genom att vi hänvisar till rätt stöd i samhället kan den skuldsatta få vägledning för att lösa grundorsaken till skuldsättningen och på sikt få en hållbar privatekonomi.

Kronofogdens insatser är i första hand digitala och tillgängliga för många. Vår inriktning bidrar till att vi på ett effektivt och samordnat sätt kan möta och vägleda de skuldsatta i alla våra kanaler. För att nå ut med information vänder vi oss direkt till våra målgrupper, men även till dem som möter målgrupperna i sin yrkesroll eller privat.

Vi har under året vidtagit flera åtgärder för att sprida kunskap om överskuldsättning och dess risker, bland annat inom ramen för regeringsuppdraget att förebygga och motverka överskuldsättning.

Åtgärder riktade mot extra utsatta grupper

Kronofogden fick 2024 i uppdrag av regeringen att rikta förebyggande åtgärder mot extra utsatta grupper. Åtgärderna ska minska risken för överskuldsättning och öka möjligheterna för personer som får avslag på ansökan om skuldsanering att komma till rätta med sin ekonomiska situation. Uppdraget återrapporterades i oktober (Fi2023/03131).

Vi har identifierat unga vuxna och personer med utländsk bakgrund som särskilt utsatta, och därför genomfört flera åtgärder under året för att stärka stödet till dessa grupper. Bland annat har vi utvecklat informationen på webbplatsen och gjort den mer lättillgänglig. Vi har även arbetat om innehållet i de brev som skickas till digitala brevlådor för att öka tydligheten och begripligheten.

För att nå unga vuxna har vi medverkat i en kampanj om riskfyllt spelande och tagit fram en särskild analys om betalningsproblem i denna grupp. Vi har också deltagit i produktionen av en utbildningsfilm för elever i högstadiet och gymnasiet. Filmen ska öka kunskapen om privatekonomi och förebygga överskuldsättning.

Dessutom har vi utökat stödet till personer som får avslag på skuldsanering för att bättre möta deras behov i en utsatt situation. Slutligen har vi som ett led i vårt långsiktiga arbete med att motverka överskuldsättning även fortsatt implementeringen av en obligatorisk utbildning i aktiverande stöd för alla medarbetare på myndigheten.

Stöd till budget- och skuldrådgivare

Inför 2025 fick Kronofogden ett regeringsuppdrag som innebär att vi ska utöka stödet till kommunala budget- och skuldrådgivare. I april i år ökade vi tillgängligheten till stödet genom att öppna en direktingång till vår kundservice. Via direktingången kan budget- och skuldrådgivare snabbare få det stöd de behöver.

Under året har vi även i samverkan med Konsumentverket genomfört flera livesända webinarier riktade till budget- och skuldrådgivare med fokus på frågor som rör skuldsanering. Intresset och engagemanget för webinarierna har varit stort och vi planerar att erbjuda flera tillfällen framöver.

Vi har även hållit utbildningar och andra webinarier för budget- och skuldrådgivare. De har bland annat handlat om verkställighet, hur en skuld fastställs, löneutmätning och hur vi gör olika bedömningar när det kommer till utmätning.

Arbetet med att förebygga vräkningar

Det svåra ekonomiska läge som många hushåll befinner sig i leder till att fler hyresgäster vräks från sina bostäder – även barnfamiljer. Under 2025 berördes 824 barn i Sverige av vräkningar. Det är en ökning med 16 procent jämfört med föregående år. Varje barn som berörs är i en mycket utsatt situation, oavsett om barnet bor på heltid eller deltid hos den förälder som blir vräkt.

Kronofogden fortsätter arbetet med att förebygga vräkningar genom att stödja etableringen av en modell för lokal samverkan mellan socialtjänsten och hyresvärdar. Arbetet inriktas särskilt mot att förebygga vräkningar som berör barn. Under året har vi spridit kunskap om modellen för lokal samverkan, både internt på myndigheten och externt på samverkansträffar.

Samarbete med Socialstyrelsen, länsstyrelser och andra aktörer

För att nå ut till fler samverkar Kronofogden med andra aktörer. Vi ingår i en nationell samverkan med Socialstyrelsen och länsstyrelserna som håller regelbundna möten. Eftersom våra uppdrag kring hemlöshet och vräkningsförebyggande arbete tangerar varandra har vi stor nytta av att utbyta erfarenheter och kunskap.

Under året har vi medverkat i en digital konferens ”Tillsammans i det vräkningsförebyggande arbetet” som arrangerades av Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Sveriges Allmännyttan. Vi har deltagit i ett seminarium med temat ”Barn i hemlöshet – om samhällets ansvar och barns verklighet” som arrangerades av Göteborgs stadsmission och Räddningsmissionen. Vi har även medverkat på flera evenemang om att motverka hemlöshet och förebygga vräkningar som olika länsstyrelser har arrangerat. Därutöver har vi medverkat på lokala samverkansträffar på flera orter i landet, bland annat i form av dialogmöten med fastighetsägare och hyresvärdar.

Arbetet med jämställdhetsintegrering

Sedan 2020 ingår vi i utvecklingsprogrammet för Jämställdhetsintegrering i myndigheter (JiM), som syftar till att stärka myndigheternas arbete med jämställdhetsintegrering. Uppdraget har redovisats i januari 2026 (A2024/01457).

Under året har vi bland annat startat en jämställdhetsintegreringsgrupp med representanter från varje avdelning. Syftet med gruppen är att integrera jämställdhetsfrågorna i respektive avdelnings verksamhetsområde och på så sätt ännu bättre bidra till de jämställdhetspolitiska delmålen.

Arbetet har hittills resulterat i flera olika förslag på förändrade arbetssätt. En del förslag har varit knutna till en viss verksamhetsgren, medan andra har berört flera olika avdelningar och processer. Vi kan se att det myndighetsöverskridande samarbetet bidrar till att fler perspektiv ligger till grund för de slutgiltiga förslagen på förbättrade arbetssätt.

Fördjupad kunskap om ekonomiskt våld

Kronofogden har inom ramen för arbetet med jämställdhetsintegrering särskilt identifierat behovet av stöd till våldsutsatta och dem som drabbas av ekonomiskt våld.

Det pågår ett långsiktigt arbete för att öka kunskapen om ekonomiskt våld bland våra medarbetare. Under 2025 har vi fokuserat på kunskapshöjande dialoger om ekonomiskt våld för alla medarbetare som möter kunder. Dialogerna har syftat till att få handläggarna att reflektera över hur de ska använda den interna handledningen om våld i nära relationer som vi tidigare tagit fram. Sammankomsterna har varit en möjlighet för verksamheten att diskutera erfarenheter och identifiera behov av förändringar. Medarbetarnas synpunkter har samlats in och används för att utveckla verksamheten ytterligare.

I januari arrangerade vi tillsammans med Jämställdhetsmyndigheten en samverkansträff om ekonomiskt våld. Under dagen fick deltagarna från elva olika myndigheter möjlighet till samverkan och erfarenhetsutbyte. Det var en uppskattad dag, och deltagarna tyckte det var särskilt betydelsefullt att ta del av vår handledning och dela kunskap och erfarenheter med varandra.

Arbetet med psykisk hälsa och suicidprevention

Kronofogden är en av de myndigheter som deltar i ”Det handlar om livet – den nationella strategin inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2025–2034”. Uppdraget leds av Folkhälsomyndigheten och Socialstyrelsen. Under detta första år har vi tagit fram förslag på hur vi på vår myndighet skulle kunna förbättra medarbetarnas kompetens och utveckla arbetssätt för att bättre kunna möta personer som mår dåligt, till exempel på grund av skulder.

Verksamhets- utveckling

Utveckling av verksamheten är en förutsättning för att Kronofogden ska klara sitt uppdrag, uppnå ökad produktivitet och ge bättre service till våra kunder.

Verksamhetsutvecklingen ger effekter i alla processer

Effekterna av de senaste årens utvecklingsarbete märks i alla våra kärnprocesser. I avsnitten om kundmötet och respektive kärnprocess redovisar vi konkreta åtgärder och effekter av arbetet för våra kunder och våra interna arbetssätt.

Här redovisar vi på en övergripande nivå de viktigaste insatserna inom verksamhets- och it-utveckling under 2025. Vi har prioriterat utveckling av digitala tjänster för våra kunder parallellt med att vi digitaliserar och automatiserar verksamheten. Utvecklingen har varit mer komplicerad än väntat, med ny teknik och med många beroenden mellan olika utvecklingsinsatser, vilket har medfört att vi inte haft kapacitet för att kunna nyttja utvecklingsportföljen fullt ut i år. Detta har inneburit att vissa utvecklingsinitiativ har senarelagts.

Utveckling för våra kunder

Utvecklingen av våra självbetjäningstjänster fortsätter. Vi involverar löpande kunderna i utvecklingsarbetet för att bättre kunna möta deras behov och prioritera de tjänster som ger störst nytta.

Under 2025 har kunderna fått tillgång till ny funktionalitet på Mina sidor. Bland annat finns nu information om status för delgivning i pågående mål om betalningsföreläggande och handräckning. Den sökande kan därmed se vilka försök att delge den svarande som vi har genomfört. Tjänsten gör det möjligt för kunden att ta del av informationen när som helst under dygnet utan att behöva kontakta kundservice.

Det har även blivit möjligt att komplettera ansökan om betalningsföreläggande direkt på Mina sidor, liksom att återkalla verkställighet i enskilda mål (e-mål).

Vidare har en portal tillkommit på Mina sidor för att möta konkursförvaltarens behov av digital kommunikation med Kronofogden i konkursförfarandet. Förvaltarportalen kommer öppnas när Kronofogden tar över arbetsuppgifter från domstolarna den 1 juli 2026.

Utvecklingen som har gjorts på Mina sidor för borgenärer gynnar speciellt små och medelstora företag, eftersom även de nu kan använda tjänster som tidigare bara var tillgängliga för privatpersoner. Fler och bättre självbetjäningstjänster möjliggör digitala flöden för företagen, som får snabbare service och bättre tillgänglighet. För stora ingivare innebär utvecklingen av filöverföringstjänsterna ökad effektivitet när fler informationsflöden kan hanteras maskinellt, vilket minskar de administrativa kostnaderna.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är **rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt** för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2025

Verksamhetsutveckling

Kronofogdemyndigheten ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå.

Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts.

Kronofogdemyndigheten ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

Utveckling som förbättrar verksamheten

Under 2025 har utvecklingen av det nya verksamhetssystemet för skuldsanering fortsatt. En första version av stödet har lanserats under året och använts i verksamheten sedan våren. Den nya funktionaliteten ger ett enhetligt stöd i dialogen med den sökande och leder både till bättre kvalitet i samtalen och ett mer komplett beslutsunderlag. Verksamhetssystemet utvecklas nu vidare med funktioner för att bland annat kunna hantera betalplaner och betalningar i skuldsaneringsverksamheten.

Vi har även fortsatt utveckla den maskinella registerforskningen i tillgångsutredningarna. Förfrågningar till de banker och finansinstitut där gäldenären har engagemang sammanställs och skickas nu ut automatiskt till berörda aktörer. Det effektiviserar informationsinhämtningen ytterligare och bidrar till kortare ledtider i utredningarna.

Under året har vi även lanserat ett nytt verksamhetssystem för försäljning av bostadsrätter, fastigheter, luftfartyg och skepp. I denna första version hanteras försäljning av bostadsrätter. Systemet bygger på en ny plattform i en mer modern och flexibel miljö, och är därför ett viktigt steg för att minska vår tekniska skuld. Stödet möjliggör digitala utskick i systemet via Mina meddelanden till borgenär och gäldenär under försäljningsprocessen, vilket minskar behovet av pappersutskick och ger en mer sammanhållen kommunikation. Vi förbereder nu för att även försäljning av fastigheter ska kunna hanteras i systemet under 2026.

I samverkan med CSN har vi utvecklat ett digitalt flöde för ansökningar om verkställighet av återkrav av utbetalat studiestöd.

Under året har en första version utvecklats av ett internt it-stöd som kommer att ge medarbetare på kundservice bättre stöd för kundmöten. Stödet kommer att göra det möjligt att under samtalet med kunden se all information om kundens engagemang hos Kronofogden. Målet är att medarbetarna inte ska behöva söka information i flera olika system. Det kommer spara tid och förenkla för kunderna.

Vi har arbetat med utveckling av nya arbetssätt och ett nytt verksamhetssystem för konkurstillsyn. Dessa kommer att lanseras i samband med att Kronofogden tar över arbetsuppgifter i konkursförandet från domstolarna den 1 juli 2026. Det nya verksamhetssystemet kommer att kunna hantera såväl befintliga som tillkommande arbetsuppgifter.

Fortsatt arbete med att separera vår information från Skatteverkets

Vi har under året fortsatt arbetet för att separera vår information från Skatteverkets. Syftet är att skapa bättre tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar för framtiden. De delar som återstår av arbetet med separationen kommer att genomföras under 2026 och beräknas vara klara 2027.

Framtida utmaningar

Den snabba teknikutvecklingen innebär att vi behöver stärka förmågan att förstå och hantera nya lösningar, särskilt inom molntjänster och artificiell intelligens (AI). För att kunna göra väl avvägda bedömningar krävs bred kompetens som omfattar teknik, juridik, informationssäkerhet, verksamhetsnytta och kundperspektiv. Inom AI befinner vi oss fortfarande i ett tidigt skede, där kunskapen om praktiska tillämpningar är under uppbyggnad. För att vi fullt ut ska kunna ta tillvara på möjligheterna med den nya tekniken måste vi fortsätta att utveckla såväl kompetens som arbetssätt.

Samtidigt kvarstår behovet av att modernisera äldre verksamhetssystem. Vår kapacitet att genomföra flera större utvecklingsinsatser parallellt är begränsad, bland annat på grund av komplexa beroenden mellan systemen. Det innebär att vissa initiativ behöver prioriteras ned eller senareläggas. Detta påverkar takten i vårt utvecklingsarbete och gör att alla satsningar inte kan genomföras i den omfattning vi önskar.

Vårt arbete med artificiell intelligens (AI)

Kronofogden har i regeringsuppdrag att redovisa myndighetens arbete med artificiell intelligens. Uppdraget rapporterades i juni (Fi2024/02402).

Vi befinner oss i ett inledande skede av vårt AI-arbete och har under 2024 och 2025 etablerat grundläggande förutsättningar för att utveckla och använda AI på ett enhetligt, effektivt, och rättssäkert sätt till nytta för kund, medarbetare och samhälle. En AI-strategi har tagits fram och ska nu förankras. Styrning och tekniska förutsättningar håller på att anpassas, och vi har identifierat potentiella användningsfall för vidare utveckling. Ett par pilotprojekt har inletts, bland annat för att stödja handläggare och förbättra kundmötet. Eftersom det rör sig om pilotverksamhet är det ännu för tidigt att säga vad dessa kommer att leda till. Piloterna används för att utforska tekniska möjligheter och identifiera områden att analysera vidare.

Vi bedömer också att ökat informationsutbyte mellan myndigheter kan skapa ytterligare möjligheter i framtiden, till exempel genom förbättrad datakvalitet och snabbare processer. Relevanta riskområden har kartlagts och ett arbete har påbörjats för att följa upp nyttor, effekter och kostnadseffektivitet på ett systematiskt sätt över tid.

Kompetensförsörjning

Under året har Kronofogden anställt fler och stärkt säkerheten kring kompetensförsörjningen. Vi har utvecklat ledarskapet och fortsatt arbetet för en hållbar arbetsmiljö.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Vi har blivit fler

Under 2025 har vi genomfört en omfattande personalförstärkning. Sammantaget har myndigheten anställt cirka 70 nya medarbetare. Att vi blivit fler ger oss möjlighet att bättre hantera vårt historiskt höga ärendeflöde och upprätthålla god service till våra kunder.

Det är fortfarande svårt att rekrytera it-kompetens på grund av stor efterfrågan på arbetsmarknaden. Riktade rekryteringskampanjer har dock bidragit till att vi lyckats öka antalet ansökningar inom området.

Vi har fortsatt profilera oss som attraktiv arbetsgivare genom artiklar, kampanjer och sociala medier samt deltagit i arbetsmarknadsmässor. Kampanjen "Är du någon att räkna med?" har fortsatt att ge effekt och används för riktad profilering mot specifika målgrupper. Kronofogden har nominerats till ett pris⁸ för sitt systematiska arbete över tid för att förtydliga och levandegöra vårt arbetsgivarvarumärke.

Utvecklad lämplighetsprövning och fördjupat säkerhetsarbete

Lämplighetsbedömningen vid rekrytering som infördes förra året har förstärkts ytterligare utifrån kraven i statstjänstemannarollen. Det har gett effekt och vi har kunnat identifiera kandidater som inte bedöms lämpliga att arbeta på myndigheten.

För att höja medvetenheten och kunskapen hos både medarbetare och chefer om situationer som kan göra oss sårbara har förra årets utbildning om infiltration och otillåten påverkan byggts på med webinarier för chefer följt av dialog i medarbetargrupper. Dialogen utgår från olika case om potentiella sårbarheter, såsom egna skulder, umgänge, relationer och digital aktivitet.

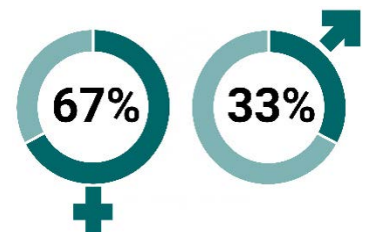
Olika vägar till utveckling bidrar till attraktiv arbetsplats

Under året har vi fortsatt att skapa förutsättningar för att medarbetare ska kunna ta sig an nya ansvarsområden och växla till en liknande eller mer kvalificerad roll i verksamheten. För att skapa tydlighet kring utvecklingsvägar och benämningar vid anställning har vi arbetat med att ensa befattningar och funktionstitlar. Detta underlättar både intern rörlighet och extern rekrytering.

Vi har under året börjat utbilda nya kronofogdar som ska finnas i alla delar av verksamheten, i syfte att bidra till ökad rättssäkerhet, enhetlighet och förbättrad kvalitet.

Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

3 kap, 3 § Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att **säkerställa att kompetens finns** för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.



67 procent av de anställda är kvinnor.

⁸ Magnet Employer Branding Awards

Vi har utökat möjligheten att erbjuda interna praktikplatser. Intern praktiktjänstgöring stöttar vår gemensamma kompetensutveckling och kompetensförsörjning genom möjlighet till kunskapsutbyte över avdelningsgränserna.

Kronofogden tog under året emot sex notarier i så kallad paketjänstgöring. De inleder med ett halvår hos oss och fortsätter sedan på domstol resten av notariertiden. Detta är en viktig del i vår långsiktiga kompetensförsörjning och ska bidra till att vi fortsätter attrahera jurister.

Vi har stärkt vårt samarbete med andra myndigheter om kompetensförsörjning genom tre överenskommelser om personallån. Personallån mellan myndigheter bidrar till förmågan att säkerställa och hantera vår kompetensförsörjning och ger också möjlighet till kompetensutveckling för medarbetare.

Verksamhetsanpassade kontor och hållbara arbetsmiljöer

Vi har genomfört lokalbyten på flera orter under året, bland annat i Göteborg, Luleå och Umeå. Bytena utgår från en lokalförsörjningsstrategi som innebär mer yteffektiva och verksamhetsanpassade kontor som samtidigt är välkomnande och attraktiva arbetsplatser. Utvärderingarna visar att lokalbytena har haft positiva effekter på den psykosociala arbetsmiljön. Medarbetarna upplever ökat socialt umgänge mellan verksamheter, fördjupad förståelse för myndighetens uppdrag och mer tvärfunktionellt samarbete. Flera medarbetare uttrycker att de nya lokalerna är trivsamma och moderna, samt känner stolthet när de visar dem för nyanställda kollegor.

Kronofogden erbjuder fortsatt möjlighet till distansarbete där det är möjligt utifrån verksamhetens behov, säkerhet och arbetsmiljö.

Arbetsmiljö och hälsa

Vårt arbete med att följa upp det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) fortsätter. Viktiga frågor belyses systematiskt under året. Dialog förs med skyddsorganisationen om statistik för incidentrapportering, företagshälsovårdstjänster, myndighetens plan för aktiva åtgärder och i samband med ronder i den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Fortsatt arbete för att öka säkerheten för medarbetarna

Inom ramen för arbetet med myndighetsövergripande risker har vi under 2025 fortsatt vårt arbete för att stärka säkerheten för medarbetarna. Samtliga medarbetare har genomgått utbildningen *Infiltration och otillåten påverkan*. Utbildningen syftar till göra alla medvetna om hotet från främmande makt och hur var och en kan bidra till att förebygga, upptäcka och hantera infiltration och otillåten påverkan, samt öka skyddet för medarbetare och verksamhet.

Vi har stärkt arbetet med säkerhet och medarbetarskydd genom regelbundna larmtester, upprepade genomgångar av anvisningar samt utbildningsinsatser kring svåra samtal och förrättningsmetodik. Löpande analys av incidentrapporter har legat till grund för de åtgärder som beslutats och genomförts. Medarbetarna har även fått riktlinjer för att minska sin exponering på nätet samt arbetat med dialogkort för att belysa risker och främja en god arbetsmiljö.

Utbudet av arbetskläder och personlig skyddsutrustning har utökats kontinuerligt. Vi har tydliggjort att kläderna som huvudregel ska användas vid förrättning, vilket stärker både förtroende och säkerhet.

Vi ser en försiktig minskning av incidenter jämfört med 2024. Ingen kategori sticker ut, men trakasserier och kränkningar har blivit färre, liksom hot mot tjänsteman. De nya kategorierna förolämpning mot tjänsteman respektive angrepp mot tjänsteman har ännu inte fått

genomslag i statistiken, men tydliggör att det finns personer som försöker påverka anställda på Kronofogden att ändra sitt beslut.

Samverkan med fackliga parter och skyddsorganisationen

Arbetet med att implementera det samverkansavtal som utformades 2024 har följts upp och resulterat i några aktiviteter för att ytterligare förankra samverkan på olika nivåer.

Myndigheten har arbetat aktivt med att omsätta lokala omställningsmedel. Det finns fortfarande mer att göra för att utnyttja medlen än bättre, men samarbetet mellan arbetsgivaren och de fackliga parterna har fungerat mycket bra. Det har resulterat i ett antal aktiviteter under året som gynnar medarbetarna och verksamheten, till exempel HLR-utbildning, ledarskaps- och grupputveckling, intern praktik, samtalsmetodik för medarbetare med kundkontakt och insatser för att höja AI-kompetensen.

Kontinuerligt arbete för att stärka ledarskapet

Ett viktigt steg i arbetet med att stärka ledarskapet på ett enhetligt sätt i hela organisationen är den utvecklingsinsats som påbörjades under året och som omfattar samtliga chefer. Insatsen bygger på att cheferna får feedback från medarbetare kopplad till beteenden som kännetecknar ett välfungerande ledarskap. Chefen får en bild av hur medarbetarna uppfattar hens ledarskap och strukturerad hjälp med att identifiera styrkor och utvecklingsområden samt etablera en konkret och uppföljningsbar handlings- och aktivitetsplan.

Den chefsförberedande utbildningen som genomfördes under förra året har genomförts även detta år för ett antal medarbetare som uttryckt intresse för ledarskap i medarbetardialogen.

Personalomsättningen är oförändrad

Under året var personalomsättningen 8,4 procent, att jämföra med åtta procent 2024. Stabiliteten beror dels på en kombination av de åtgärder vi vidtagit för att behålla våra medarbetare, dels på lägre efterfrågan på arbetsmarknaden.

Av de medarbetare som slutat gick 32 procent till en annan statlig arbetsgivare, 15 procent till privata arbetsgivare, sju procent till en kommunal arbetsgivare och 16 procent gick i pension. Det är ungefär samma mönster som tidigare år. Av dem som slutat har 53 procent varit anställda hos Kronofogden fem år eller kortare.

Tabell 34. Anställda på Kronofogden

Anställda på Kronofogden	2023	2024	2025
Antal tillsvidareanställda	2 239	2117	2188
Andel kvinnor	67 %	67 %	67 %
Andel kvinnor på chefspositioner	61 %	60 %	64 %
Medelålder	44 år	45 år	45 år

Antalet medarbetare har ökat

Antalet tillsvidareanställda medarbetare ökade under 2025. I december var 2 188 personer tillsvidareanställda, en ökning med 71 personer jämfört med december 2024. Vi har under året rekryterat 256 personer till tillsvidareanställningar på myndigheten, varav 219 började på våra tre verksamhetsavdelningar. Vi har haft 184 externa avgångar, inklusive pensionsavgångar. Av dessa var 148 från verksamhetsavdelningarna. I december 2025 hade 14 personer tidsbegränsade anställningar, en ökning med fyra personer från december året innan.

Könsfördelningen har varit oförändrad de senaste åren. 67 procent av de anställda är kvinnor. Andelen kvinnor bland chefer har ökat något, och är nu cirka 64 procent.

Tabell 35. Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro	2023	2024	2025
Sjukfrånvaro totalt	4,8 %	4,8 %	4,5 %
Sjukfrånvaro över 30 dagar*	2,7* %	2,7* %	2,4 %
Frisktal	67 %	65 %	68 %

*Omräknad på grund av ny definition från och med år 2025.

Sjukfrånvaron är lägre

Den totala sjukfrånvaron på Kronofogden har under de senaste åren varit cirka fem procent, men har i år sjunkit något till 4,5 procent. Den korta sjukfrånvaron har minskat något på totalen, från 2,1 procent 2024 till två procent 2025. Kvinnors totala sjukfrånvaro fortsätter att vara betydligt högre än männens, 5,4 procent jämfört med 2,7 procent. Skillnaden mellan män och kvinnors korta sjukfrånvaro är marginell, men för den långa sjukfrånvaron är den större: 3,1 procent för kvinnor och 1,1 procent för män.

Frisktalet för myndigheten har ökat något, från 65 procent till 68 procent.



4,5%

Den totala sjukfrånvaron 2025.

Statistik- sammanställning

I statistiksammanställningen redovisas väsentliga mått och indikatorer som belyser verksamhetens utveckling och resultat för perioden 2023–2025. Här finns även statistik nedbruten på ålder och kön. Vi presenterar statistik för de senaste tio åren, 2016–2025, i de delar det är relevant och möjligt att ta fram.

Översikt hela Kronofogden

Väsentliga mått

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Inkomna ärenden och mål	3 557 636	3 715 625	3 540 882
Avslutade ärenden och mål ¹	3 535 653	3 626 843	3 500 327

Ekonomi, totalt Kronofogden	2023	2024	2025
Kostnader (tkr)	2 238 409	2 218 590	2 409 657
Indrivet belopp (tkr)	14 852 010	16 788 724	18 172 341
Intäkter (tkr)	29 177	29 659	33 110
varav intäkter som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr) ²	11 591	15 949	18 828
Kostnader för den avgiftsfinansierade verksamheten som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr)	14 409	16 776	14 154
Intäkter av ansökningsavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras ej av myndigheten enligt regleringsbrevet	2 530 410	1 864 383	1 897 950

Källor: UBW, QlikSara, QlikSkusan, QlikTillsyn, Winit, Elma

Not 1: Med avslutade ärenden och mål avses för verkställighet och indrivning ärenden som betalats, återkallats eller preskriberats.

Not 2: Avser intäkter för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport.

Den totala skuldens utveckling

Väsentliga mått och indikatorer

Den totala skuldens utveckling	2023	2024	2025
Total skuld (mdkr) ¹	221,7	242,2	253,5
varav allmänna mål	78,5	96,4	107,4
varav enskilda mål	143,3	145,8	146,0
varav privatpersoner	119,1	138,0	154,1
varav 18-30 år	8,0	8,7	8,7
varav kvinnor	30,3	35,4	39,4
varav män	88,8	102,6	114,7

Källa: Winit

Not 1: I de fall det finns flera ansvariga för en skuld har hela skulden tagits upp för var och en.

Kundmötet

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Antal inkomna samtal	1 077 171	897 125	819 384
Antal inkomna e-brev	189 132	233 144	267 653
Antal besvarade samtal	883 115	682 004	635 950
Antal besvarade e-brev	189 132	233 144	267 653
Andel besvarade samtal	82 %	76 %	78%
Andel besvarade e-brev inom 24 tim	74 %	64 %	89%
Medelväntetid telefoni (min:sek)	16:44	30:28	33:27
Medelsamtalstid telefoni (min:sek)	04:14	04:17	04:18
Antal besvarade samtal och e-brev per årsarbetskraft	9 752	9 538	8 755
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Ekonomi, totalt kundservice	2023	2024	2025
Kostnader (tkr)	74 683	66 698	73 579
Intäkter (tkr)	220	201	252
Kostnad per avslutat samtal/e-brev (kr)	70	73	81

Källor: Platina, MICC, UBW

Anmärkning: Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när intäkter och kostnader för dessa beräknats.

Summarisk process

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Antal inkomna mål	1 450 102	1 538 463	1 391 078
varav kvinnor som svarande (unika svaranden)	179 205	186 660	174 244
varav män som svarande (unika svaranden)	242 368	255 571	236 048
Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall			
0–17 år	46	28	30
18–25 år	48 627	48 942	44 225
26–34 år	91 066	90 653	82 928
35–44 år	93 849	99 898	93 663
45–54 år	78 011	83 081	76 215
55–64 år	57 332	62 120	57 330
65– år	52 642	57 509	55 901
Antal avslutade mål	1 367 985	1 506 261	1 435 250
varav kvinnor som svarande	174 770	184 486	177 657
varav män som svarande	231 890	249 591	242 329
Antal pågående mål	373 931	406 371	362 226
Andel avslutade mål inom 2 månader	61 %	60 %	58 %
Andel avslutade mål inom 4 månader	79 %	76 %	74 %
Antal dagar från ansökan till utslag meddelas	93	98	117
Antal dagar från ansökan till beslut	154	174	196
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 922	5 604	5 533
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd
Ekonomi, totalt summarisk process	2023	2024	2025
Kostnader (tkr)	372 436	363 631	383 094
Intäkter (tkr)	3 282	2 862	2 829
Intäkter av ansökningsavgifter till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras inte av myndigheten	432 978	461 254	414 080
Styckkostnad per avslutat mål (kr) ¹	272	241	267

Källor: UBW, QlikSara

Not 1: Avser styckkostnader för avslutade ärende om betalningsföreläggande, handräckning och betalningsfastställelse i pant.

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	120 240	120 469	111 879
<i>varav kvinnor</i>	32 834	32 817	30 744
<i>varav män</i>	57 897	59 510	55 874
Antal inkomna allmänna mål	1 227 921	1 295 617	1 277 516
<i>antal kvinnor berörda</i>	100 866	103 786	103 146
<i>antal män berörda</i>	207 933	217 917	216 561
Antal inkomna enskilda mål	812 052	811 113	800 837
<i>antal kvinnor berörda</i>	97 067	99 961	100 929
<i>antal män berörda</i>	141 780	148 603	149 559
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	7 362	7 823	8 384
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 292	2 484	2 694
<i>antal män berörda</i>	4 303	4 601	4 837
Antal pågående löneutmättningsbeslut	105 823	107 280	106 962
<i>antal kvinnor berörda</i>	41 272	42 488	42 211
<i>antal män berörda</i>	60 280	60 687	60 724
Antal avslutade förstagångsgäldenärer	73 073	70 937	65 618
<i>varav kvinnor</i>	19 986	19 266	18 114
<i>varav män</i>	33 647	33 717	31 790
Antal avslutade allmänna mål	1 410 019	1 310 269	1 239 288
<i>antal kvinnor berörda</i>	99 403	99 944	95 473
<i>antal män berörda</i>	205 336	208 373	203 321
Antal avslutade enskilda mål	701 387	752 595	761 686
<i>antal kvinnor berörda</i>	89 536	93 724	94 081
<i>antal män berörda</i>	128 275	136 206	135 901
Antal avslutade mål om vräkning ¹	7 219	7 696	8 275
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 346	2 481	2 650
<i>antal män berörda</i>	4 203	4 547	4 815
Antal verkställda vräkningar	2 905	3 199	3 510
<i>antal kvinnor berörda</i>	832	913	1 050
<i>antal män berörda</i>	1 915	2 110	2 237
<i>antal barn berörda</i>	674	711	824
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	7 339 679	8 231 684	8 693 113
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	7 512 331	8 557 040	9 479 228
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	496 108	521 136	537 895
<i>varav kvinnor</i>	138 291	145 075	149 259
<i>varav män</i>	278 957	291 921	300 444

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall			
0–17 år	528	590	657
18–25 år	31 314	31 369	29 904
26–34 år	81 428	84 342	85 156
35–44 år	97 194	104 015	109 254
45–54 år	82 276	87 067	90 893
55–64 år	68 602	71 293	73 036
65– år	55 906	58 320	60 803
Andel förstagångsgäldenärer fullbetalda eller utredda inom 3 månader	75 %	78 %	82 %
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	96 %	92 %	86 %
Antal avslutade mål per årsarbetskraft*	2 057	2 190	2 101
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 290	1 735	2 076
varav kvinnor berörda	567	723	962
varav män berörda	982	1 264	1 632
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	785	897	1 021
varav kvinnor berörda	310	346	415
varav män berörda	566	637	713
Antal avslutade fastighetsförsäljningsärenden	1 344	1 379	1 641
Antal avslutade bostadsrättsförsäljningsärenden	668	769	854
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	771	856	869
varav kvinnor berörda	333	375	350
varav män berörda	571	663	682
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	85 %	80 %	38 %
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd

* Beräkningen av avslutade mål per årsarbetskraft har korrigerats. Den nya beräkningsmetoden ger en mer rättvisande bild. Förändringen resulterar i att antalet avslutade mål per årsarbetskraft är färre, men utvecklingen mellan åren påverkas inte av det förändrade beräkningssättet. Uppgifter avseende år 2023 och 2024 har korrigerats. Avslutade försäljningsärenden ingår inte i beräkningen.

Ekonomi, totalt verkställighet och indrivning	2023	2024	2025
Kostnader (tkr)	1 535 280	1 490 694	1 586 375
Intäkter (tkr)	23 261	24 247	27 384
Intäkter av grundavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras inte av myndigheten	2 083 478	1 390 043	1 469 720
Styckkostnad per avslutat mål, indrivning ² *	727	723	793

* Kostnaden per avslutat mål justeras från och med i år genom att preskriberade allmänna mål inkluderas. Uppgifter avseende år 2023 och 2024 har korrigerats. Avslutade försäljningsärenden ingår inte i beräkningen.

Källor: UBW, Winit, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Inkomna och avslutade mål om vräkning ingår i antalet inkomna och avslutade enskilda mål.

Not 2: Styckkostnad per mål, indrivning avser avslutade allmänna och enskilda mål. I enskilda mål ingår avslutade avhysningsärenden. Avslutade gäldenärer är en konsekvens av avslutade mål och styckprisberäknas därmed inte.

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	34 015	33 490	34 911
varav ansökningar från kvinnor	14 993	14 972	14 939
varav ansökningar från män	19 022	18 518	19 972
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)			
0–17 år	0	1	0
18–25 år	1 367	1 057	981
26–34 år	6 959	6 669	6 464
35–44 år	8 491	8 798	9 332
45–54 år	6 465	6 731	7 391
55–64 år	4 904	5 134	5 570
65– år	3 209	3 301	3 731
Antal inkomna omprövningsärenden	11 891	12 055	11 111
varav kvinnor berörda	5 871	5 808	5 290
varav män berörda	6 020	6 247	5 821
Andel omprövningar av pågående skuldsaneringar	23%	24%	24%
Antal avslutade skuldsaneringsärenden	25 754	27 077	27 223
varav ansökningar från kvinnor	11 405	11 925	12 066
varav ansökningar från män	14 349	15 152	15 157
- antal beviljade skuldsaneringar	9 119	8 691	11 588
varav kvinnor som beviljats skuldsanering	4 369	4 091	5 618
varav män som beviljats skuldsanering	4 750	4 600	5 970
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	16 635	18 386	15 635
varav kvinnor berörda	7 036	7 834	6 448
varav män berörda	9 599	10 552	9 187
Antal avslutade omprövningsärenden	11 202 ¹	11 192 ¹	12 825 ¹
varav kvinnor berörda	3 892	3 536	4 377
varav män berörda	4 059	3 699	4 650
- antal ändringar	3 153	2 588	3 324
varav kvinnor berörda	1 551	1 285	1 639
varav män berörda	1 602	1 303	1 685
- antal upphävanden	585	665	711
varav kvinnor berörda	265	266	294
varav män berörda	320	399	417
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	4 213	3 982	4 992
varav kvinnor berörda	2 076	1 985	2 444
varav män berörda	2 137	1 997	2 548

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Antal pågående skuldsaneringsärenden	16 788	22 019	28 309
Antal pågående omprövningsärenden	3 340	4 202	2 533
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	337	2 194	4 659
Antal dagar till beslut om att bevilja skuldsanering (medel)	209	290	332
Antal dagar till avslag (medel)	118	195	237
Antal dagar till avslutade omprövningar (medel)	98	151	129
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft ²	204	200	187
Andel överklagade beslut om skuldsanering	3%	3%	3%
Andel skuldsaneringsbeslut som inte upphävts inom 2 år	96,6%	96,8%	96,6%
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd

Ekonomi, totalt skuldsanering	2023	2024	2025
Kostnader (tkr)	267 011	290 376	351 713
Intäkter (tkr)	2 111	1 950	2 261
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) Intäkterna disponeras inte av myndigheten	13 954	13 086	14 151
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ³	7 225	7 588	8 782

Källor: UBW, QlikSkusan

Not 1: Uppgiften inkluderar samordnade avslut av omprövningar där skuldsaneringsbeslut redan var föremål för omprövning när dessa omprövningsärenden kom in. För 2023: 3 251 stycken, för 2024: 3 957 stycken, för 2025: 3 799 stycken.

Not 2: Avser både avslutade skuldsaneringsärenden och omprövningsärenden.

Not 3: Avser styckkostnader för skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2023	2024	2025
Antal inkomna konkursärenden	9 572	11 684	11 696
varav kvinnor försatta i konkurs	253	303	315
varav män försatta i konkurs	747	792	875
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall			
0–17 år	1	0	0
18–25 år	6	11	13
26–34 år	111	94	106
35–44 år	203	175	186
45–54 år	161	205	207
55–64 år	206	203	218
65– år	312	407	460
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	124	228	111
Antal inkomna lönegarantiprocesser	54	119	86
varav kvinnor berörda	9	22	15
varav män berörda	45	97	71
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	15	21	86
varav kvinnor berörda	2	9	10
varav män berörda	13	12	76
Antal avslutade konkursärenden	7 571	8 812	10 893
varav kvinnor berörda (avser konkurser för fysiska personer)	214	259	291
varav män berörda (avser konkurser för fysiska personer)	722	723	746
Antal avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	88	166	156
Antal avslutade lönegarantiprocesser	58	67	108
varav kvinnor berörda	8	8	24
varav män berörda	50	59	84
Antal avslutade gränsöverskridande lönegarantiärenden	10	21	97
varav kvinnor berörda	3	6	14
varav män berörda	7	15	83
Antal pågående konkursärenden	10 758	13 627	14 437
Antal dagar till yttrande exkl. taxekonkurser (medel)	16	18	40
Antal avslutade konkursärenden per årsarbetskraft	196	217	238
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Ekonomi, totalt tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer	2023	2024	2025
Kostnader (tkr)	63 681	73 889	88 475
Intäkter (tkr)	523	600	636
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ¹	8 411	8 385	8 122

Källor: UBW, QlikTillsyn

Not 1: Avser kostnader för konkursärenden, hantering av lönegarantiprocesser och företagsrekonstruktioner samt gränsöverskridande lönegaranti.

Kompetensförsörjning

Väsentliga mått och indikatorer

Anställda	2023	2024	2025
Antal tillsvidareanställda	2 239	2 117	2188
Andel kvinnor	67%	67%	67%
Andel män	33%	33%	33%
Andel kvinnor på chefspositioner	61%	60%	64%
Andel män på chefspositioner	39%	40%	36%
Medelålder	44 år	45 år	45 år

Sjukfrånvaro ¹	2023	2024	2025
Sjukfrånvaro totalt	4,8%	4,8%	4,5%
Kvinnor	5,7%	5,5%	5,4%
Män	3,0%	3,2%	2,7%
<=29 år	3,8%	3,4%	3,8%
30-49 år	4,7%	4,7%	4,5%
>=50 år	5,0%	5,1%	4,8%
Sjukfrånvaro över 30 dagar	2,7%	2,7%	2,4%
Andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjuka	56,3%	54,2%	53,3%
Frisktal ²	67%	65%	68%

Källor: QlikHR

Not 1: Sjukfrånvaron mäts som procent av tillgänglig arbetstid.

Not 2: Beräknas genom att andelen friska medarbetare på Kronofogden (det vill säga medarbetare med maximalt 40 sjukfrånvarotimmar och maximalt tre sjuktillfällen under ett år) divideras med summan av tillgänglig arbetstid.

Väsentliga mått och indikatorer åren 2016–2025

Kundservice

Ärendeflöde och handläggning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal inkomna samtal	1 304 617	1 317 089	1 313 729	1 163 189	1 141 045	1 155 916	1 089 912	1 077 171	897 125	819 384
Antal inkomna e-brev	165 241	200 470	174 450	168 493	210 025	192 747	187 989	189 132	233 144	267 653

Källor: IBM Lotus Notes/Platina, Solidus

Summarisk process

Ärendeflöde och handläggning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal inkomna mål	1 185 507	1 217 684	1 341 746	1 334 352	1 370 754	1 207 703	1 299 191	1 450 102	1 538 463	1 391 078
<i>varav kvinnor som svarande¹</i>	174 159	175 619	186 962	180 301	182 854	168 732	170 556	179 205	186 660	174 244
<i>varav män som svarande¹</i>	222 240	223 370	239 760	230 688	239 879	221 310	230 086	242 368	255 571	236 048

Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0–17 år	32	35	23	21	29	17	18	46	28	30
18–25 år	52 206	52 137	56 876	52 666	52 939	48 366	48 957	48 627	48 942	44 225
26–34 år	82 539	85 911	94 491	91 701	94 395	87 874	90 238	91 066	90 653	82 928
35–44 år	84 518	84 287	89 492	85 877	89 164	83 198	86 854	93 849	99 898	93 663
45–54 år	85 567	84 823	87 783	83 617	83 536	74 257	73 865	78 011	83 081	76 215
55–64 år	50 262	49 873	54 525	53 274	56 179	51 921	53 220	57 332	62 120	57 330
65– år	41 386	41 981	46 929	43 832	46 492	44 411	47 490	52 642	57 509	55 901

Källor: SUPRO, Sara, QlikSupro, QlikSara

Not 1: Avser unika svaranden.

Verkställighet och indrivning

Ärendeflöde och handläggning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	115 025	123 297	138 279	119 716	114 665	105 511	107 519	120 240	120 469	111 879
<i>varav kvinnor</i>	33 270	35 529	40 688	34 353	32 273	28 790	28 877	32 834	32 817	30 744
<i>varav män</i>	60 006	64 819	72 831	63 284	61 291	53 650	53 346	57 897	59 510	55 874
Antal inkomna allmänna mål	1 586 902	1 538 085	1 509 902	1 272 080	1 295 732	1 212 068	1 265 707	1 227 921	1 295 617	1 277 516
<i>antal kvinnor berörda</i>	119 618	117 084	119 475	112 903	98 377	93 364	94 047	100 866	103 786	103 146
<i>antal män berörda</i>	216 771	214 991	220 438	212 591	210 393	199 491	202 483	207 933	217 917	216 561
Antal inkomna enskilda mål	627 220	663 649	731 150	686 175	773 733	779 305	728 656	812 052	811 113	800 837
<i>antal kvinnor berörda</i>	89 480	90 099	93 655	89 721	96 889	91 984	91 665	97 067	99 961	100 929
<i>antal män berörda</i>	121 288	124 728	129 933	124 673	135 060	131 390	133 761	141 780	148 603	149 559
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	6 376	6 069	6 017	5 752	6 102	6 675	6 563	7 362	7 823	8 384
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 181	2 080	2 093	2 001	2 038	2 214	2 127	2 292	2 484	2 694
<i>antal män berörda</i>	3 391	3 296	3 314	3 237	3 559	3 919	3 816	4 303	4 601	4 837
Antal verkställda vräkning	2 117	2 091	2 154	2 506	2 209	2 672	2 620	2 905	3 199	3 510
<i>antal kvinnor berörda</i>	678	658	655	797	660	770	803	832	913	1 050
<i>antal män berörda</i>	1 284	1 277	1 348	1 581	1 446	1 767	1 695	1 915	2 110	2 237
<i>antal barn berörda</i>	387	392	448	467	449	572	575	674	711	824
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	5 846 287	6 337 092	6 133 676	6 728 928	5 676 336	5 653 838	7 582 603	7 339 679	8 231 684	8 693 113
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	4 725 028	5 258 956	5 780 590	5 881 539	6 154 075	6 919 983	7 126 035	7 512 331	8 557 040	9 479 228
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	481 399	477 880	475 097	458 850	464 063	454 051	460 669	496 108	521 136	537 895
<i>varav kvinnor</i>	144 031	141 389	139 620	132 392	133 830	129 017	129 696	138 291	145 075	149 259
<i>varav män</i>	279 153	276 304	274 292	264 769	268 375	262 022	264 085	278 957	291 921	300 444

Verkställighet och indrivning, fortsättning

Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0–17 år	825	812	713	628	611	545	477	528	590	657
18–25 år	34 854	33 483	34 014	31 749	32 921	31 391	30 549	31 314	31 369	29 904
26–34 år	81 983	81 522	81 864	79 503	79 799	77 587	78 089	81 428	84 342	85 156
35–44 år	91 887	90 549	90 000	86 994	88 657	87 736	89 669	97 194	104 015	109 254
45–54 år	97 648	94 211	90 334	84 143	82 906	78 498	77 966	82 276	87 067	90 893
55–64 år	67 633	67 735	67 542	65 662	67 076	65 370	65 642	68 602	71 293	73 036
65– år	48 354	49 381	49 445	48 482	50 235	49 912	51 389	55 906	58 320	60 803

Ärendeflöde och handläggning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 730	1 687	1 887	1 728	1 588	1 628	1 297	1 290	1 735	2 076
<i>varav kvinnor berörda</i>	712	774	850	747	672	705	596	567	723	962
<i>varav män berörda</i>	1 391	1 285	1 496	1 300	1 179	1 198	996	982	1 264	1 632
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	849	823	968	949	729	847	656	785	897	1 021
<i>varav kvinnor berörda</i>	366	340	404	408	307	349	274	310	346	415
<i>varav män berörda</i>	565	544	657	637	482	540	447	566	637	713
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	816	750	718	866	808	814	745	771	856	869
<i>varav kvinnor berörda</i>	313	337	336	377	348	370	339	333	375	350
<i>varav män berörda</i>	631	578	555	700	616	620	541	571	663	682

Källor: PLEX, Winit, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Antal inkomna ansökningar om vräkning ingår i Antal inkomna enskilda mål.

Skuldsanering

Ärendeflöde och handläggning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	12 395	19 509	18 237	21 603	30 555	30 399	27 918	34 015	33 490	34 911
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	5 675	8 836	8 266	9 856	13 875	13 635	12 220	14 993	14 972	14 939
<i>varav ansökningar från män</i>	6 711	10 673	9 971	11 747	16 680	16 764	15 698	19 022	18 518	19 972
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)										
–17 år	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
18–25 år	191	405	468	533	1 635	1 448	914	1 367	1 057	981
26–34 år	1 302	2 370	2 582	3 406	6 265	6 102	5 443	6 959	6 669	6 464
35–44 år	2 431	4 041	3 850	4 605	6 779	6 997	6 523	8 491	8 798	9 332
45–54 år	3 285	5 033	4 427	4 927	6 027	5 872	5 485	6 465	6 731	7 391
55–64 år	2 728	3 979	3 524	4 030	4 582	4 615	4 336	4 904	5 134	5 570
65– år	2 167	3 199	2 960	3 015	3 008	3 039	2 956	3 209	3 301	3 731
Antal beviljade skuldsaneringar	7 592	9 954	10 752	12 250	12 010	11 661	10 183	9 119	8 691	11 588
<i>varav kvinnor som beviljats skuldsanering</i>	3 771	4 869	5 303	6 062	5 907	5 705	4 825	4 369	4 091	5 618
<i>varav män som beviljats skuldsanering</i>	3 820	5 084	5 449	6 188	6 103	5 956	5 358	4 750	4 600	5 970
Antal inkomna omprövningsärenden	3 441	4 799	6 631	7 360	8 680	9 099	11 701	11 891	12 055	11 111
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 738	2 381	3 250	3 634	4 317	4 555	5 764	5 871	5 808	5 290
<i>varav män berörda</i>	1 703	2 418	3 381	3 726	4 363	4 544	5 937	6 020	6 247	5 821
- antal upphäanden	218	215	243	284	323	438	666	585	665	711
<i>varav kvinnor berörda</i>	91	90	92	138	139	184	285	265	266	294
<i>varav män berörda</i>	127	125	151	146	184	254	381	320	399	417

Källor: QlikSkusan

Tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Ärendeflöde och handläggning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal inkomna konkursärenden	6 714	6 957	7 990	8 067	7 873	7 089	7 454	9 572	11 684	11 696
<i>varav kvinnor försatta i konkurs</i>	220	227	295	288	218	210	217	253	303	315
<i>varav män försatta i konkurs</i>	757	813	939	1 002	795	794	622	747	792	875
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall										
0–17 år	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
18–25 år	22	25	28	36	20	28	16	6	11	13
26–34 år	132	141	197	196	119	113	91	111	94	106
35–44 år	197	230	284	268	189	207	146	203	175	186
45–54 år	232	272	306	320	234	209	163	161	205	207
55–64 år	180	178	202	233	185	177	177	206	203	218
65– år	214	194	217	237	266	270	246	312	407	460
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	211	176	161	206	335	177	171	124	228	111
Antal inkomna lönegarantiprocesser	134	77	33	72	58	58	43	54	119	86
<i>varav kvinnor berörda</i>	50	19	11	16	15	10	8	9	22	15
<i>varav män berörda</i>	84	58	22	56	43	48	35	45	97	71
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	22	22	6	1 095	205	15	17	15	21	86
<i>varav kvinnor berörda</i>	7	6	1	851	72	1	3	2	9	10
<i>varav män berörda</i>	15	16	5	244	133	14	14	13	12	76

Källor: QlikTillsyn

Finansiell redovisning



Resultaträkning

Belopp i tkr

	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		2 381 221	2 188 104
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	22 902	19 517
Intäkter av bidrag		3 470	3 094
Finansiella intäkter	2	6 738	7 048
Summa		2 414 331	2 217 763
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	3	-1 498 143	-1 404 373
Kostnader för lokaler		-134 007	-126 955
Övriga driftkostnader	4	-652 147	-559 096
Finansiella kostnader	5	-9 836	-17 348
Avskrivningar och nedskrivningar	9-12	-115 524	-110 818
Summa		-2 409 657	-2 218 590
Verksamhetsutfall		4 674	-827
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	6	2 602 332	2 295 397
Skatteintäkter m.m.	7	142 565	139 857
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-2 489 977	-2 365 974
Saldo		254 920	69 280
Årets kapitalförändring	8	259 594	68 453

Balansräkning

Belopp i tkr

	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	9	392 574	398 573
		392 574	398 573
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10	21 865	13 469
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	57 616	47 784
Pågående nyanläggningar	12	0	2 352
		79 480	63 606
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 540	1 262
Fordringar hos andra myndigheter	13	57 323	47 968
Uppbördsfordringar	14	2 066 793	1 701 615
Övriga kortfristiga fordringar	15	50 460	101 679
		2 176 117	1 852 525
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	16	41 952	37 938
Upplupna bidragsintäkter		1 787	1 727
		43 739	39 664
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	17	-1 024 396	-650 332
Kortfristiga placeringar			
Värdepapper och andelar	18	171 190	0
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	19	378 957	252 151
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	20	2 098 252	1 644 132
Kassa och bank		106 986	6 663
		2 584 194	1 902 945
SUMMA TILLGÅNGAR		4 422 898	3 606 981

Balansräkning, forts.

Belopp i tkr

	Not	2025-12-31	2024-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital		216	216
Balanserad kapitalförändring		338 870	270 417
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	8	259 594	68 453
	21	598 681	339 086
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	22	706	624
Övriga avsättningar	23	28 174	27 564
		28 880	28 188
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	24	471 567	461 156
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	25	432 026	624 583
Leverantörsskulder		63 319	51 097
Övriga kortfristiga skulder	26	333 833	345 112
Depositioner	27	2 375 605	1 650 369
		3 676 351	3 132 316
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	28	116 007	106 235
Oförbrukade bidrag	29	759	0
Övriga förutbetalda intäkter		2 222	1 155
		118 987	107 390
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		4 422 898	3 606 981
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser för avhjälpande av miljöskador		Inga	Inga
Övriga ansvarsförbindelser	30	2 157	9 790

Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Belopp i tkr

Anslag (ramanslag)	Not	Ingående överförings- belopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings- belopp
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution						
1:3 Kronofogdemyndigheten						
ap. 2 Kronofogdemyndigheten - del till KFM	31	32 630	2 458 825	2 491 455	-2 374 435	117 020
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:11 Trängselskatt i Stockholm						
ap. 4 Trängselskatt - del till Kronofogdemyndigheten	32	0	5 909	5 909	-4 295	1 614
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:14 Trängselskatt i Göteborg						
ap. 5 Trängselskatt i Göteborg - del till Kronofogdemyndigheten		0	2 867	2 867	-2 863	4
SUMMA		32 630	2 467 601	2 500 231	-2 381 593	118 638

Finansiella villkor

Belopp i tkr

Anslag	Ändamål	Villkor	Utfall	Kommentar till utfall
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution	Från anslagsposten får högst 3 000 000 kronor utbetalas för stöd till forskning inom Kronofogdemyndighetens verksamhetsområde. Utbetalda medel ska särredovisas i årsredovisningen.	3 000	0	Inget utbetalt stöd till forskning under 2025.
1:3 Kronofogdemyndigheten				
ap. 2 Kronofogdemyndigheten – del till KFM				

Redovisning mot inkomsttitel

Belopp i tkr

		Not	Beräknat belopp	2025
2300	Ränteinkomster			
2394 301	Ränteinkomster från Kronofogdemyndigheten			315
2397 041	Dröjsmålsränta			212
	Summa ränteinkomster			527
2500	Offentligrättsliga avgifter			
2532 001	Avgifter vid Kronofogdemyndigheten	33	1 699 259	1 897 950
	Summa avgifter vid Kronofogdemyndigheten			1 897 950
2700	Böter m.m.			
2711 002	Restavgifter och dröjsmålsavgifter			2
2712 002	Bötesmedel			272 832
2714 461	Sanktionsavgifter vid överskridande av förbud mot märkt dieselolja			3 210
	Summa böter m.m.			276 044
2800	Övriga inkomster av statens verksamhet			
2811 022	Återbetalning av rättshjälpavgifter			32 181
2811 024	Indrivning statliga återkrav			138 738
2811 178	Övriga inkomster			2 057
	Summa övriga inkomster av statens verksamhet			172 976
9100	Skatt på inkomst			
9131 031	Ofördelbara indrivna skatter			5 955
	Summa skatt på inkomst			5 955
9400	Skatt på varor och tjänster			
9411 021	Indriven mervärdesskatt			14 757
9461 031	Indrivna fordonsskatter			89 982
9462 011	Vägavgifter			2 649
9463 041	Indriven trängselskatt			29 137
	Summa skatt på varor och tjänster			136 525
SUMMA				2 489 977

Finansieringsanalys

Belopp i tkr

	Not	2025	2024
Drift			
<i>Kostnader</i>	34	-2 292 846	-2 109 839
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		2 381 221	2 188 104
Intäkter av avgifter och ersättningar	35	21 303	17 647
Intäkter av bidrag		3 470	3 094
Övriga intäkter		6 738	7 048
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>		2 412 732	2 215 893
<i>Minskning av kortfristiga fordringar</i>		37 511	-48 797
<i>Ökning av kortfristiga skulder</i>		772 758	-602 567
KASSAFLÖDE FRÅN DRIFT		930 155	-545 309
Investeringar			
Investeringar i materiella tillgångar		-30 110	-22 931
Investeringar i immateriella tillgångar		-96 132	-70 254
<i>Summa investeringsutgifter</i>		-126 242	-93 186
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		126 783	92 887
- amorteringar		-116 372	-110 916
Försäljning av anläggningstillgångar		1 847	1 870
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringsverksamhet</i>		12 258	-16 159
<i>Förändring av kortfristiga fordringar och skulder</i>		-2 258	-3 266
KASSAFLÖDE TILL INVESTERINGAR		-116 242	-112 610

Finansieringsanalys, forts.

Belopp i tkr

	Not	2025	2024
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		2 602 332	2 295 397
Skatteintäkter m.m.		142 565	139 857
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-590 457	10 758
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>		<i>2 154 440</i>	<i>2 446 012</i>
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>		<i>-2 489 977</i>	<i>-2 365 974</i>
KASSAFLÖDE TILL UPPBÖRDSVERKSAMHET		-335 537	80 038
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		478 375	-577 881
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		1 252 613	1 830 494
Ökning av kassa och bank		271 513	-3 415
Ökning av tillgodohavande hos Riksgäldskontoret		580 926	-559 589
Minskning av fordran på statsverket		-374 064	-14 877
Summa förändring av likvida medel		478 375	-577 881
Likvida medel vid årets slut		1 730 988	1 252 613

Tilläggsupplysningar och noter

Allmänt

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma. Jämförelsetalen anges i en särskild kolumn.

Redovisningsprinciper

Kronofogdens årsredovisning är upprättad i enlighet med bestämmelserna i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag med tillhörande föreskrifter och allmänna råd, samt de krav på återrapportering som regeringen angivit i regleringsbrevet. Bokföringen följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Löpande bokföring sker fram till och med brytdagen den 5 januari eller, om detta är en lördag eller söndag, närmast föregående vardag.

Redovisning mot anslag

I förvaltningsverksamheten sker redovisning mot anslag kostnadsmässigt, vilket innebär att anslagsintäkten bokförs samtidigt som kostnaden bokförs. I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag, redovisas den ekonomiska händelsen som periodavgränsningspost. Kronofogden tillämpar beloppsgräns om 100 000 kronor för periodiseringar.

Uppbörd

Uppbörden består i huvudsak av intäkter av skatter, avgifter samt andra offentligrättsliga fordringar, såsom böter och andra ersättningar. Kronofogden hanterar uppbörd med olika redovisningsprinciper, kassamässig- och intäktsmässig redovisning.

Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar

Kronofogden gör utlägg för gäldenärens räkning exempelvis vid en avhysning. Utlägget bokförs som fordran på gäldenären i ärendet. I vissa fall är ingivaren (sökande) skyldig att betala detta om ärendet avslutas utan att Kronofogdens utlägg regleras. Detta säkerställs genom att ingivaren får betala ett förskott via faktura. Förskottet redovisas som en kortfristig skuld till ingivaren. Detta innebär en bruttoredovisning av medlen.

Klientmedel inom indrivning och verkställighet

Med klientmedel avser vi de pengar som är inbetalda i ärenden, men som ännu ej har hunnit fördelas. De bokförs som avräkning indrivna medel och redovisas då som en övrig kortfristig skuld, avräkning indrivna uppbördsmedel.

Kassa och bank

Kronofogdens valutakonton används vid utmätning av banktillgodohavanden i utländsk valuta och ingår ej i den statliga täcknings- och tömningsrutinen.

Fördelning ränta skuldsanering

Ränta tillförs respektive gäldenär i samband med utbetalning till borgenärer och inkluderar beräknad upplupen ränta. I samband med årsbokslut redovisas kapitaliserad ränta per gäldenär i de fall utbetalning av ränta varit aktuell, vilket innebär att gjord utbetalning regleras per gäldenär.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden och görs månadsvis.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Egenutvecklade it-stöd ⁹	5–10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet (anpassad till hyreskontraktets löptid)	3–6 år
Licenser och rättigheter	3 år
Kontorsmöbler	10 år
Kontorsmaskiner	5 år
Bilar	7 år
Konst	Ingen avskrivning

Beloppsgräns för anläggningstillgångar:

Immateriella tillgångar av typen utveckling ¹⁰	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	150 000 kr
Lås och larm	29 200 kr
Möbler och kontorsmöbler	29 200 kr
Konst	20 000 kr

Avsättningar

Avsättning för framtida pensionsåtaganden beräknas till det samlade värdet av samtliga beslut enligt de försäkringstekniska grunder som Statens tjänstepensionsverk fastställt. Värdet inkluderar särskild löneskatt.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar redovisas till verkligt värde, vilket innebär att det görs en reglering av värde mot befarade kundförluster för att på så sätt presentera det verkliga värdet av öppna fordringar.

Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter. Fordringar är alltid i SEK.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Kronofogden använt sig av en schablonvärdering. Metoden för den samlade bedömningen utgår från analys av statistik och historiskt utfall. Enskilda ärenden av betydande belopp har värderats individuellt.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

⁹ Kronofogden har applikationer i verksamheten där avskrivningstiden är 10 år för *Nytt system för mål- och gäldenärshantering* och för verksamhetsapplikationen för summarisk process *Sara*. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de gamla applikationer som ersatts.

¹⁰ Avskrivningar påbörjas när it-stödet tas i drift.

Noter till resultaträkningen

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2025	2024
Ersättningar enligt 4 § Avgiftsförordningen	1 792	796
Tjänsteexport	3 133	2 784
Icke-statliga medel enligt 6 kap 1§ Kapitalförsörjningsförordningen	511	805
Ersättning från AP-fonden för administration av uppbörderna av fondmedel	15 695	13 165
Reavinst maskiner och inventarier	1 599	1 870
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	171	97
Summa	22 902	19 517

Not 2 Finansiella intäkter

	2025	2024
Ränta på räntekonto i Riksgälden	6 569	7 334
Övriga finansiella intäkter	169	-287
Summa	6 738	7 048

Not 3 Kostnader för personal

	2025	2024
Summa kostnader för personal	-1 498 143	-1 404 373
Varav lönekostnader	-1 036 239	-961 055
<i>Del av lönekostnader som avser arvoden</i>	-36	-38
Specifikation av personalkostnader		
Löner och arvoden	-1 031 180	-956 631
Kostnadsersättningar	-5 292	-4 475
Sociala avgifter	-512 969	-474 490
Myndighetens egna pensionskostnader	-238	-167
Kostnader för sjuk- och hälsovård	-3 516	-3 943
Kostnader för utbildning egen personal	-4 719	-1 853
Övriga personalkostnader	-17 410	-13 160
Aktivering av utgifter för egenutveckling av anläggningstillgångar	77 182	50 347
Summa	-1 498 143	-1 404 373

År 2024 redovisades del av kostnader som avser arvoden felaktigt. Detta är justerat och jämförelsesiffrorna för 2024 är justerade i jämförelse med hur de presenterades i årsredovisningen för 2024.

Not 4 Övriga driftkostnader

	2025	2024
Reparationer och underhåll	-1 865	-1 975
Realisationsförlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-595	-73
Offentligrättsliga avgifter, skatter, kundförluster, skadestånd	-24 819	-27 252
Resor, representation, information	-27 918	-16 053
Inköp av varor	-21 641	-15 456
Inköp av tjänster, it	-396 189	-348 615
Inköp av tjänster, post och porto	-51 996	-49 001
Inköp av tjänster, övrigt	-146 074	-120 578
Aktivering av utgifter för egenutveckling anläggningstillgångar	18 951	19 907
Summa	-652 147	-559 096
<i>Varav tjänster utförda av Skatteverket</i>	<i>-261 734</i>	<i>-223 240</i>

Not 5 Finansiella kostnader

	2025	2024
Ränta på lån i Riksgälden	-9 812	-17 324
Räntekostnader leverantörsfakturor	-10	-13
Övriga finansiella kostnader	-14	-12
Summa	-9 836	-17 348

Not 6 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

	2025	2024
Intäkter av offentligrättsliga avgifter med bestämt ekonomiskt mål		
<i>Avgifter vid Kronofogdemyndigheten</i>		
Grundavgift, allmänna mål	311 996	393 609
Grundavgift, enskilda mål	1 101 065	944 964
Grundavgift, fastighetsärenden	726	541
Försäljningsavgift	38 730	37 209
Förberedelseavgift	17 131	13 626
Betalningsföreläggandeavgift	414 080	461 254
Avgift för kallelse på okända borgenärer	16	18
Avgift för dödande av förkommen handling	57	76
Skuldsaneringsavgift	14 151	13 086
Summa	1 897 950	1 864 383
<i>Varav värdering</i>	<i>-112 816</i>	<i>8 086</i>
Kostnader för den offentligrättsliga avgiftsverksamheten med bestämt ekonomiskt mål	1 981 204	1 858 894
Intäkter av andra ersättningar		
Böter m.m.	276 044	204 037
Övriga inkomster av statens verksamhet	172 976	150 173
Periodiserade böter och övriga inkomster	409 960	206 356
Nedskrivning och konstaterade förluster böter och övriga inkomster	-155 196	-130 122
Summa	703 783	430 445
Ränteintäkter		
Ränteintäkter	527	549
Periodiserade räntor	71	20
Summa	598	569
Totalt	2 602 332	2 295 397

Not 7 Skatteintäkter m.m.

	2025	2024
Ofördelbara indrivna skatter	5 955	3 836
Skatt på varor och tjänster	136 525	142 995
Periodiserade skatteintäkter m.m.	111 346	122 604
Nedskrivning och konstaterade förluster skatteintäkter m.m.	-111 261	-129 578
Summa	142 565	139 857

Not 8 Årets kapitalförändring

	2025	2024
Uppbördsverksamhet	254 920	69 280
Administration av ålderspension	4 674	-827
Summa	259 594	68 453

Noter till balansräkningen**Not 9 Balanserade utgifter för utveckling**

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	1 399 721	1 331 126
Årets anskaffning	96 132	70 254
Årets utrangering/försäljning	-11 206	0
Nedskrivning	-2 177	-1 660
Utgående balans	1 482 471	1 399 721
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-1 001 148	-904 144
Årets avskrivning	-99 955	-97 003
Årets utrangering/försäljning	11 206	0
Utgående balans	-1 089 897	-1 001 148
Bokfört värde	392 574	398 573
<i>Varav pågående utvecklingsprojekt</i>	<i>82 713</i>	<i>127 809</i>

Balanserade utgifter för utveckling avser egenutveckling av it-system (inklusive pågående utvecklingsprojekt). Under året har en nedskrivning motsvarande 2 177 tkr skett av tidigare pågående utvecklingsprojekt.

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	40 260	35 179
Årets anskaffning	11 884	5 393
Årets utrangering/försäljning	-3 888	-312
Utgående balans	48 257	40 260
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-26 792	-24 069
Årets avskrivning	-3 190	-3 034
Årets utrangering/försäljning	3 589	312
Utgående balans	-26 392	-26 792
Bokfört värde	21 865	13 469
<i>Varav pågående förbättringsutgifter</i>	<i>2 548</i>	<i>3 713</i>

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	163 852	155 547
Överföring från pågående nyanläggningar	2 352	2 346
Årets anskaffning	18 226	15 186
Årets utrangering/försäljning	-17 920	-9 228
Utgående balans	166 510	163 852
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-116 067	-116 101
Årets avskrivning	-10 203	-9 121
Årets utrangering/försäljning	17 376	9 155
Utgående balans	-108 894	-116 067
Bokfört värde	57 616	47 784

Not 12 Pågående nyanläggningar

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	2 352	2 346
Årets anskaffning	0	2 352
Årets överföringar	-2 352	-2 346
Utgående balans	0	2 352
Bokfört värde	0	2 352

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter

	2025-12-31	2024-12-31
Fordran ingående moms	20 666	15 532
Kundfordringar, inomstatliga	904	1 087
Fordran utmätt skatt hos Skatteverket	35 597	31 181
Övriga kortfristiga fordringar	156	167
Summa	57 323	47 968

Not 14 Uppbördsfordringar

	2025-12-31	2024-12-31
Fordringar allmänna mål	5 747 945	5 134 504
Värdereglering allmänna mål	-4 369 754	-3 961 459
Fordringar enskilda mål	1 194 703	997 825
Värdereglering enskilda mål	-535 174	-506 461
Fordringar skuldsaneringsavgifter	59	73
Värdereglering skuldsaneringsavgifter	-2	-3
Fordringar betalningsföreläggandeavgifter	29 148	37 158
Värdereglering betalningsföreläggandeavgifter	-133	-22
Summa	2 066 793	1 701 615

Not 15 Övriga kortfristiga fordringar

	2025-12-31	2024-12-31
Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar	64 401	116 724
Övriga fordringar	1 445	1 601
Värdereglering	-15 386	-16 646
Summa	50 460	101 679

Not 16 Förutbetalda kostnader

	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	21 623	27 098
Tjänsteöverenskommelse Skatteverket	5 255	2 229
Förutbetald försäkring Kammarkollegiet	652	511
Förutbetalda it-kostnader	4 830	-2 297
Förutbetald mervärdeskatt	1 500	914
Övriga förutbetalda kostnader	8 092	9 482
Summa	41 952	37 938

Jämförelsetalen har omklassificerats för att möjliggöra jämförbarhet efter införandet av posten Förutbetalda it-kostnader. Omklassificeringen påverkar inte totalbeloppet för förutbetalda kostnader.

Not 17 Avräkning med statsverket

	2025-12-31	2024-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-620 228	-644 829
Redovisat mot inkomsttitel	-2 489 977	-2 365 974
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	2 202 294	2 390 575
<i>Skulder avseende uppbörd</i>	<i>-907 912</i>	<i>-620 228</i>
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-32 630	6 550
Redovisat mot anslag	2 381 593	2 188 403
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-2 467 601	-2 227 583
<i>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</i>	<i>-118 638</i>	<i>-32 630</i>
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	2 525	2 824
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-372	-299
<i>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</i>	<i>2 154</i>	<i>2 525</i>
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	19 791 215	19 132 971
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-17 588 921	-16 742 396
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-2 202 294	-2 390 575
<i>Övriga fordringar på statens centralkonto</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Summa avräkning med statsverket	-1 024 396	-650 332

Skulder avseende uppbörd innehåller även till viss del övriga fordringar/skulder på statens centralkonto. Det är inte möjligt för Kronofogden att separera dessa i redovisningen, främst på grund av att en viss del av de inbetalda medlen ännu inte är klassificerade (fördelade på ärenden). Eftersom en väsentlig del av skulden avser uppbörd redovisas den under avsnittet uppbörd.

Not 18 Värdepapper och andelar

	2025-12-31	2024-12-31
Utmätta kryptotillgångar	171 190	0

Innehavet avser utmätt kryptovaluta som redovisas som deponerade medel. Myndigheten har som uppgift att förvara deponerade kryptotillgångar. De redovisas till deponerat värde. Eftersom syftet med innehavet inte är att generera avkastning utan att tillfälligt förvara en viss mängd deponerade kryptotillgångar, redovisas ingen värdeförändring.

Not 19 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Behållning räntekonto	378 957	252 151
Beviljad räntekontokredit	115 000	115 000

Not 20 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 170 428	865 171
Deponerade medel skuldsanering	927 824	778 961
Summa	2 098 252	1 644 132

Not 21 Förändring av myndighetskapitalet

	Statskapital utan avkastnings- krav	Balanserad kapital- förändring avgiftsbelagd verksamhet	Balanserad kapital- förändring uppbörd	Kapital- förändring enligt resultat- räkningen	Summa
Utgående balans 2024	216	-1 783	272 200	68 453	339 086
Ingående balans 2025	216	-1 783	272 200	68 453	339 086
Föregående års kapitalförändring	0	-827	69 280	-68 453	0
Årets kapitalförändring				259 594	259 594
Summa årets förändring	0	-827	69 280	191 141	259 594
Utgående balans 2025	216	-2 610	341 480	259 594	598 681

**Balanserad kapitalförändring
avgiftsbelagd verksamhet avser:**

Tjänsteexport	102
Administration av ålderspension	-2 712

Not 22 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning	624	962
Årets pensionskostnad	549	471
Årets pensionsutbetalningar	-467	-810
Utgående avsättning	706	624

Avser pensionsförpliktelser som Kronofogden svarar för genom individuella överenskommelser om delpensioner.

Not 23 Övriga avsättningar

	2025-12-31	2024-12-31
Lokalt omställningsarbete		
Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	27 564	29 366
Årets förändring för lokalt omställningsarbete	609	-1 801
Utgående avsättning	28 174	27 564
<i>Bedöms regleras nästkommande räkenskapsår</i>	<i>6 100</i>	<i>2 750</i>

Övriga avsättningar avser till sin helhet lokala omställningsmedel som är avsedda att användas för omstrukturering och kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder m.m.

Not 24 Lån i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående balans	461 156	479 185
Årets upptagna lån	126 783	92 887
Årets amorteringar	-116 372	-110 916
Utgående balans	471 567	461 156
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	550 000	530 000

Not 25 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

	2025-12-31	2024-12-31
Leverantörsskulder	48 139	39 490
Arbetsgivaravgifter	31 329	25 452
Mervärdesskatt	185	13
Skuld Skatteverket avseende indriven skatt	324 523	533 032
Skuld Försäkringskassan avseende indrivna underhållsstöd	24 677	24 005
Övrigt	3 174	2 590
Summa	432 026	624 583

Not 26 Övriga kortfristiga skulder

	2025-12-31	2024-12-31
Personalens källskatt	26 566	20 411
Avräkning indrivna uppbördsmedel	187 460	168 361
Förskott avseende grundavgifter och exekutiva ärenden	119 561	156 099
Övriga kortfristiga skulder	245	240
Summa	333 833	345 112

Avräkning indrivna uppbördsmedel visar aktuellt saldo på avräkningskonton avseende ofördelade medel samt fördelade, ännu ej utbetalade medel. Saldot varierar beroende på arbetsbelastning och arbetsdagar i anslutning till årsskiftet. Även á conto-inbetalningar som är att betrakta som indrivna uppbördsmedel ingår.

Not 27 Depositioner

	2025-12-31	2024-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 448 463	871 659
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	642 992	251 843
Deponerade medel inom skuldsanering	927 143	778 710
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	0	0
Summa	2 375 605	1 650 369

Deponerade medel avser vid bokslutstidpunkten inbetalda medel och återspeglar inte någon volymminskning eller volymökning i verksamheten.

Not 28 Upplupna kostnader

	2025-12-31	2024-12-31
Semesterlöneskuld och annan löneskuld inklusive sociala avgifter	111 068	100 017
Upplupna kostnader, inomstatliga	1 104	3 576
Övriga upplupna kostnader, utomstatliga	3 835	2 642
Summa	116 007	106 235

Not 29 Oförbrukade bidrag

	2025-12-31	2024-12-31
Bidrag från annan statlig myndighet	759	0
Bidrag från ickestatliga organisationer	0	0
Summa	759	0
Bidrag från annan statlig myndighet förväntas tas i anspråk inom följande tidsintervall:		
- inom tre månader,	0	0
- mer än tre månader till ett år,	0	0
- mer än ett år till tre, samt	0	0
- mer än tre år.	0	0

Av de oförbrukade bidragen per balansdagen avser 759 tkr ett projektbidrag som enligt bidragsvillkoren ska återbetalas till bidragsgivande myndighet under 2026. Inga oförbrukade bidrag per balansdagen kommer att tas i anspråk för framtida verksamhet.

Noter till ansvarsförbindelser

Not 30 Övriga ansvarsförbindelser

	2025-12-31	2024-12-31
Övriga ansvarsförbindelser	2 157	9 790

Kronofogden redovisar estimerat utfall i skadeståndskrav som ansvarsförbindelse. Beloppets storlek är i huvudsak baserat på begärt belopp och tidigare års utfall. Ärendet avgörs av domstol, Justitiekanslern eller Kronofogden.

Noter till anslagsredovisningen

Not 31 Kommentar till anslagssparande (1:3 Kronofogdemyndigheten)

Kronofogden har vid året slut inte förbrukat hela sitt anslag. Det beror till stor del på att vi inte har lyckats rekrytera i avsedd takt och på så sätt inte fått helårseffekt kopplat till personalkostnader.

Not 32 Kommentar till anslagssparande (1:11 Trängselskatt i Stockholm)

Kronofogden disponerar anslagsmedel från utgiftsområde 22 anslag 1:11 ap.4 för administration av trängselskatt i Stockholm. Anslaget har inte utnyttjats fullt ut för innevarande år. Överskottet uppgår till 1 614 tkr. Anslagsnivån var högre än föregående år. Kostnaderna ökade jämfört med föregående år men blev lägre än anslaget då beräkningen utgick från ett högre antal gäldenärer med enbart trängselskatt än vad utfallet visade.

Not 33 Redovisning mot inkomsttitel

Utfallet för inkomsttiteln 2025 överstiger det beräknade beloppet i regleringsbrevet med 199 mnkr (11,7 procent). Utfallet ligger i nivå med föregående år. Avvikelsen kan hänföras till prognosantagandena inför regleringsbrevet 2025.

Noter till finansieringsanalysen

	2025	2024
Not 34 Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-2 409 657	-2 218 590
<i>Justeringar</i>		
Avskrivningar och nedskrivningar	-115 524	-110 818
Realisationsförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	-595	-73
Förändring av avsättningar för pensioner	-82	338
Förändring avsättning för övriga avsättningar	-609	1 801
Verksamhetens kostnader enligt finansieringsanalysen	-2 292 846	-2 109 839

	2025	2024
Not 35 Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	22 902	19 517
<i>Justeringar</i>		
Realisationsvinster vid försäljning av anläggningstillgångar	1 599	1 870
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	21 303	17 647

Sammanställning väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2025	2024	2023	2022	2021
Lån i Riksgäldskontoret					
Beviljad låneram	550 000	530 000	550 000	550 000	540 000
Utnyttjad låneram	471 567	461 156	479 185	477 193	484 110
Beviljad kontokredit hos Riksgäldskontoret	115 000	115 000	115 000	115 000	115 000
Maximalt utnyttjad kontokredit	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader	0	0	0	0	0
Ränteintäkter	6 569	7 334	8 546	2 313	0
Avgiftsintäkter för egen disposition	22 902	19 517	15 546	15 656	16 364
Beräknat belopp i regleringsbrevet	21 288	16 965	12 755	11 866	16 510
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Avgifter vid Kronofogdemyndigheten	1 897 950	1 864 383	2 530 410	1 584 457	1 484 352
Beräknat belopp i regleringsbrevet	1 699 259	1 770 295	1 654 595	1 639 600	1 625 000
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	74 028	66 911	64 293	64 590	63 534
Utnyttjad anslagskredit	0	0	-6 550	0	0
Anslagssparande	118 638	32 630	-6 550	60 171	37 581
Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda					
Årsarbetskrafter	1 982	1 950	2 031	2 014	2 051
Medeltalet anställda	2 197	2 170	2 286	2 286	2 295
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 153	1 072	1 039	1 013	976
Årets kapitalförändring	259 594	68 453	27 005	-30 094	-20 055
Balanserad kapitalförändring	338 870	270 417	243 413	273 507	293 562

Jämförelsesiffrorna för beviljad anslagskredit har justerats retroaktivt för åren 2021 till 2024 avseende anslagskredit kopplat till anslag.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Myndigheten ska redovisa skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledamöter som sitter i myndighetens insynsråd och till ledande befattningshavare vid myndigheten som utsetts av regeringen. För dessa personer ska myndigheten även uppge uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

Regeringen utser ledamöter till Kronofogdens insynsråd. Ledamöterna förordnades från och med den 10 februari 2023 respektive 1 januari 2024 till och med den 31 december 2026. Kronofogdens rikskronofogde ingår i insynsrådet.

Ledande befattningshavare	Lön (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag	Förmån
Fredrik Rosengren, rikskronofogde	1 669 225	Inga andra uppdrag	43 066
Cecilia Hegethorn Mogensen, biträdande rikskronofogde	1 275 612	Inga andra uppdrag	11 400

Ledamöter i insynsråd	Arvode (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Ann Lemne	6 000	Inga andra uppdrag
Boriana Åberg	3 000	Mibor AB
Cathrin Lundqvist	0	Konsumenternas Energimarknadsbyrå
Emma Berglund	0	Emma Berglund Uväng Invest AB Havnegata Advokatbyrå AB Havnegata Advokatbyrå Holding AB
Fredrik Engström	0	Engström & Hellman Advokatbyrå Sv. Ink. Medlemservice AB
Gunilla Hedwall	6 000	Tillväxtverket
Ida Ekeröth Clausson	1 500	Inga andra uppdrag
Marita Stureson	6 000	Inga andra uppdrag
Michael K Andersson	6 000	Inga andra uppdrag
Michael Eriklsson	4 500	Myndigheten för vård och omsorgsanalys Domstolsverkets insynsråd Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden
Yasmine Eriksson	3 000	Exportkontrollrådet Folke Bernadotteakademiens insynsråd



Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll

Kronofogden omfattas av förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll. Med intern styrning och kontroll menas den process som ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515).

Bedömning

Utifrån årets uppföljning går det att med rimlig säkerhet bedöma den interna styrningen och kontrollen inom myndigheten.

Vi bedömer att Kronofogden har en ändamålsenlig intern miljö och en etablerad process för intern styrning och kontroll. Den samlade uppföljningen av Kronofogdens interna styrning och kontroll 2025 visar inte att det finns några väsentliga brister och redovisar därför inte några sådana i samband med intygandet.

Kronofogdens underlag för bedömning

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Kronofogden baseras i huvudsak på följande underlag:

- den årliga planeringen och uppföljningen, inklusive hanteringen av myndighetsövergripande risker
- avdelningsdirektörernas intyganden om den interna styrningen och kontrollen inom sina ansvarsområden
- den systematiska kvalitetsuppföljningen
- iakttagelser från internrevisionen och externa revisioner
- hanteringen av de förbättringsområden som redovisades i årsredovisningen för 2024.

Bedömningen av intern styrning och kontroll lämnas i anslutning till att rikskronofogden intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild och skriver under årsredovisningen. Se avsnitt Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen.

Process för intern styrning och kontroll

Processen för intern styrning och kontroll är implementerad i hela verksamheten och har under året genomförts i enlighet med Kronofogdens riktlinje för intern styrning och kontroll¹¹. Riktlinjen förtydligar hur vi genom vårt arbetssätt uppfyller kraven på intern miljö, riskanalys, åtgärder, uppföljning och dokumentation enligt förordningen om intern styrning och kontroll.

¹¹ Riktlinje för intern styrning och kontroll inom Kronofogdemyndigheten, KFM 11468-2024

Arbetet med oegentlighetsrisker är integrerat i processen. Det innebär att arbetet med att skydda myndighetens verksamhet mot oegentligheter sker systematiskt och rättssäkert genom att oegentlighetsrisker beaktats i samband med de riskanalyser som avdelningarna genomför.

Riskhantering

Varje avdelning och enhet har gjort en riskanalys av sitt ansvarsområde enligt arbetsordningen eller andra delegationsbeslut. Kronofogdens myndighetsövergripande risker finns dokumenterade i den riskanalys som görs i myndighetens ledningsgrupp.

Myndighetsövergripande risker

Kronofogden har under 2025 hanterat fyra myndighetsövergripande risker inom områdena oegentligheter (inklusive infiltration och otillbörlig påverkan), it- och informationssäkerhet och medarbetarsäkerhet (risk att medarbetare allvarligt kommer till skada). Riskerna och åtgärder för att minimera dem ingick i verksamhetsplanen för 2025. Åtgärderna har följts upp i samband med de fördjupade uppföljningarna. Därefter har ledningsgruppen sett över och vidtagit eventuella justeringar av riskvärden och åtgärder.

Risken att våra medarbetare allvarligt kommer till skada i tjänsten har bland annat hanterats genom att vi har tagit fram en modell som integrerar arbetsmiljö- och säkerhetsperspektiv i alla verksamhetsdelar, i synnerhet verkställigheten. Ett antal åtgärder har identifierats och genomförts. Vi har till exempel säkerställt att alla larm fungerar och att ensamarbete inte förekommer.

Risken för oegentligheter har vi bland annat hanterat genom fortsatta utbildningsinsatser för att öka medvetenheten om och stärka förmågan att motverka oegentligheter och otillåten påverkan. Vi har även i samverkan med Skatteverket börjat utreda förbättrade lösningar för privilegierad åtkomst och höga behörigheter.

Riskerna rörande it- och informationssäkerhet har vi hanterat genom att bland annat genomföra ett tiotal säkerhetsutvärderingar, inklusive intrångstester på verksamhetssystemen för att identifiera sårbarheter och brister. Dessa åtgärddas successivt. Det systematiska säkerhetsarbetet pågår löpande med fokus på bland annat kontinuitet, övning och informationsklassning.

Identifierade brister

Den brist som identifierades under 2024 har vi hanterat genom att ta fram en rutin för hur vi ska agera när en ingivare inte betalat fakturan inom förfallodatum. Rutinen innebär att vi kontaktar ingivaren direkt efter förfallodatum om fakturan inte är betald för att skyndsamt påminna om betalning. Hantering av obetalda fakturor följs upp kontinuerligt på avdelningsledningsnivå. Ytterligare åtgärder pågår, exempelvis att ta fram en rutin för att avgöra när det kan vara aktuellt med förskottsbetalning.

Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Kronofogdemyndigheten årsredovisningen för budgetåret 2025.

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat, samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundbyberg den 18 februari 2026

Fredrik Rosengren
Rikskronofogde