

Budgetunderlag 2025–2027

Diarienummer:
KFM2269-2024

Budgetunderlag för Kronofogdemyndigheten 2025–2027

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag lämnar Kronofogdemyndigheten (Kronofogden) budgetunderlaget för åren 2025–2027.

Budgetunderlaget omfattar anslag 1:3 Kronofogdemyndigheten, under utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Slutligen bifogar myndigheten anmälningsfrågor som vid regeringsbeslut om genomförande kan komma att ställa krav på ytterligare resurstillskott (se bilaga 1).

Innehållsförteckning

1	Inledning	4
2	Utgångspunkter för bedömning av anslagsnivån	5
2.1	Ambitioner och bedömning för 2025–2027	6
2.2	Inflöde av ärenden till Kronofogden	7
2.3	Beräknat anslag	8
2.4	Bemanning utifrån tillgängliga medel	8
3	Allvarliga konsekvenser för samhället, kunder och verksamheten	9
3.1	Kraftigt ökande ärendebalanser	9
3.2	Konsekvenser av ökande ärendebalanser	11
3.2.1	Effekter för kunder och samhället	12
3.2.2	Effekter för Kronofogden	15
3.3	Vidtagna åtgärder för att dämpa konsekvenserna	15
3.3.1	Personalomsättning	15
3.3.2	Digitalisering och effektivisering	16
4	Behov av att öka anslaget	18
4.1	Förslag till verksamhetens finansiering	21
5	Avgiftsbelagd verksamhet och prognos	21
6	Information om verksamhetsinvesteringar	22
7	Räntekontokredit	24
8	Bemyndiganden och förändringar i lokalbehov	24
	Bilaga 1 Anmälningfrågor	25

1 Inledning

Kronofogden lämnar i budgetunderlaget förslag på finansiering för budgetåren 2025–2027, enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB).

Budgetunderlaget baseras på regeringens genomförda lagförslag, samt åtgärder och ambitioner i budgetpropositionen. Kronofogden har bedömt förslag på åtgärder som leder till motsvarande minskning av kostnader, enligt kraven i FÅB.

Kronofogden föreslår en ökning av anslaget i år och nästa år, samt permanent från och med 2026. Ett ökat anslag gör att vi på ett bättre sätt kan hantera antalet inkomna ärenden som har ökat kraftigt under de senaste åren, och förväntas öka även kommande år:

- 75 miljoner kronor 2024
- 200 miljoner kronor 2025
- 300 miljoner kronor årligen från och med 2026.

Vi föreslår att regeringen ökar anslagskrediten *från tre till sex procent* i avvaktan på beslut om ändringsbudgeten för 2024 och budgetpropositionen för 2025. Då kan vi undvika att fatta kortsiktiga beslut för att anpassa verksamheten till nuvarande budget.

Kronofogden har en låneram på 530 miljoner kronor för 2024. Vi bedömer att den även täcker lånebehovet för perioden 2025–2027. Den befintliga räntekontokrediten på 115 miljoner kronor är tillräcklig, enligt vår bedömning.

Budgetunderlaget innehåller också uppgifter om myndighetens investeringar, låneram, kontokredit och vår avgiftsbelagda verksamhet.

2 Utgångspunkter för bedömning av anslagsnivån

I budgetpropositionen för 2024 uttrycks tydliga förväntningar på att Kronofogden ska

- förkorta väntetider för ansökan om betalningsföreläggande
- öka arbetet och ambitionerna i arbetet mot brott
- fortsätta digitalisera verksamheten för ökad rättssäkerhet, kvalitet och effektivitet.

I regleringsbrevet för 2024 fick Kronofogden ett uppdrag att rikta förebyggande åtgärder mot extra utsatta grupper för att minska risken för överskuldssättning, samt öka möjligheterna för personer som fått avslag på sin ansökan om skuldsanering att komma till rätta med sin ekonomiska situation.

Kronofogden befinner sig i ett mycket ansträngt läge. Framst är det kraftiga ökningarna av inkomna ansökningar och ökande ärendebalanser som utmanar myndigheten. Samtidigt kvarstår stora behov av digitalisering och automatisering. Tillgängliga medel för att hantera inflödet motsvarar långt ifrån dagens och de kommande årens behov.

Om Kronofogden inte får tillskott av medel, kommer våra ärendebalanser att fortsätta växa långt bortom slutet av prognosperioden. Det tillskott vi får för arbetet mot brott, enligt budgetpropositionen 2024, är inte tillräckligt.

Kronofogdens bedömning är att myndigheten inte fullt ut kommer att kunna leva upp till uppdraget och förväntningarna i den senaste budgetpropositionen.

Vi ser följande konsekvenser:

- Kraftigt förlängda väntetider för kunder, till följd av ökade ärendebalanser.
- Ett sämre fungerande kreditsamhälle:
 - *De som ska få betalt*, får betalning senare och det uppstår en risk att de får ett lägre belopp när tillgångar hinner skingras och nya skulder tillkommer. Den som ska få betalt riskerar då att hamna på obestånd. För ett mindre företag kan det leda till konkurs och att anställda blir arbetslösa.

- *De som ska betala* riskerar att hinna öka sina skulder då väntetiden gör att en eventuell betalningsanmärkning kommer senare vilket i sin tur möjliggör ytterligare skuldsättning.
- Mindre effektiv indrivning leder till lägre inbetalningar till Kronofogden som i sin tur påverkar finansieringen av den offentliga sektorn.
- En ökad arbetsbelastning för medarbetare; till exempel för att hantera frågor och inlagor, samt uppdatera och komplettera information i ärenden.
- En lägre utvecklingstakt och begränsade möjligheter att automatisera handläggningen, genomföra tvingande utveckling och erbjuda god service till kunderna.
- Allmänhetens och kundernas förtroende för Kronofogden försämras.

2.1 Ambitioner och bedömning för 2025–2027

Kronofogdens *strategiska mål* kvarstår under kommande period. De ligger fortsatt väl i linje med målen i utgiftsområdet och den politiska styrningen.

Kronofogden behöver emellertid – utifrån det fortsatta höga inflödet av ärenden – minska ambitionerna och nedprioritera utveckling och vissa förflyttningar till förmån för handläggning av ärenden.

Bild 1: Kronofogdens strategiska mål

		
Vi möter kunderna som <u>en</u> myndighet	Vi erbjuder kunderna aktiverande digitala tjänster	Vi används inte som brottsverktyg och bidrar effektivt till samhällets brottsbekämpning
2027 har vi blivit mer förutsägbara genom enhetliga arbetssätt samt enhetliga kundmöten där vi ser hela kundens behov	2027 har vi blivit effektivare genom ökat utbud av självbetjäningstjänster och automatisering av våra mest förekommande arbetsuppgifter	2027 har vi ökat vår förmåga att identifiera och förhindra brott och vi har utvecklat den myndighetsgemensamma samverkan

Vår ambition är fortsatt att öka förutsägbarheten i kundens möte med oss, till exempel genom förutsägbara väntetider och rättssäkerhet i handläggningen. Det uppnår vi genom att utveckla våra arbetssätt och kundmöten.

Vi arbetar för att bli effektivare genom att utveckla fler självbetjäningstjänster och automatisera våra mest förekommande arbetsuppgifter. Det speglar också förväntningarna i budgetpropositionen om att de digitala tjänsterna bör anpassas till olika behov och förutsättningar så att allmänheten och företag i första hand kan lämna uppgifter digitalt.

Vi fortsätter även att arbeta mot överskuldssättning genom att systematiskt erbjuda aktiverande digitala tjänster och stöd i samband med våra kundkontakter.

Kronofogden prioriterar att öka myndighetens förmåga att identifiera och förhindra brott, samt utveckla den myndighetsgemensamma samverkan under perioden 2025–2027. Vår ambition är också att öka det belopp vi säkrar i arbetet med att förebygga och motverka brott. Det är även en ny resultatindikator för Utgiftsområde 3 Skatt, tull och indrivning.

2.2 Inflöde av ärenden till Kronofogden

Under 2022 vände trenden och antalet inkomna ärenden till Kronofogden började öka efter en nedgång under pandemiåren. Under 2023 fortsatte trenden uppåt i inflödet i alla kärnprocesser:

- *Antalet ansökningar om betalningsförelägganden* blev rekordhög (1 450 102) till följd av den höga inflationen och den begynnande lågkonjunkturen. Inflödet 2024 förväntas öka med ytterligare cirka nio procent till följd av ökad arbetslöshet.
- Kronofogden hade det högsta *antalet gäldenärer i verkställighet* (496 108) på 18 år. Antalet gäldenärer förväntas öka ytterligare med nästan fem procent under 2024 för att därefter minska något.
- *Antalet ansökningar om skuldsanering* har ökat påtagligt sedan 2016 då nuvarande regler infördes. De nådde en rekordnivå 2023 med drygt 34 000 ansökningar. 2024 förväntas antalet ansökningar om skuldsanering öka ytterligare med nästan tre procent för att därefter minska något.
- *Antalet inkomna konkurstillsynsärenden* uppgick till 9 572. Det är det högsta värdet sedan 1997 och en ökning med 28 procent sedan 2022 då 7 454 ärenden inkom. Föregående års höga inflation och svaga tillväxt är några förklaringar till det höga inflödet. I år förväntas antalet konkurser uppgå till 10 000.

Den senaste inflödesprognosen¹ för perioden 2025–2027 visar på fortsatt höga nivåer. Från och med 2025 väntas inflödet minska.

¹ Inflödesprognos presenterad i samband med den senaste utgiftsprognosen.

Tabell 1: Inflöde, utfall och prognos

Område	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2024	Prognos 2025	Prognos 2026	Prognos 2027
Betalningsföreläggande	1 299 191	1 450 102	1 580 000	1 530 000	1 460 000	1 450 000
Antal gäldenärer	460 669	496 108	520 000	510 000	490 000	480 000
Skuldsaneringsärenden	27 918	34 015	35 000	33 000	32 000	31 000
Konkurstillsynsärenden	7 454	9 572	10 000	8 400	8 100	7 900
Förändring mot föregående år		10,8 %	7,8 %	-3,0 %	-4,4 %	-1,1 %

2.3 Beräknat anslag

Kronofogdens ekonomiska resultat för 2023 innebar att vi använde 6,5 miljoner kronor av anslagskrediten. I budgeten för 2024 har vi inkluderat ett nyttjande av anslagskrediten på cirka två procent. Det motsvarar att ytterligare 37 miljoner kronor kommer att användas av anslagskrediten.

Det tillskott av medel som Kronofogden fick för arbetet mot brott i budgetproposition för 2024 är en förutsättning för att vi ska kunna utveckla verksamhetens arbete mot brott. Det stärker vår möjlighet att förbättra vår förmåga att identifiera, förhindra och underrätta om misstänkta brott. Det stärker samtidigt den myndighetsgemensamma samverkan mot brott på operativ och strategisk nivå.

Förvaltningsanslaget för 2024 är cirka 20 miljoner lägre än 2023, när vi räknar bort påslaget för en pris- och löneomräkning. Anslagsnivån för 2025–2027 är i stort densamma som 2024. Under perioden 2024–2027 planerar vi att nyttja två procent av anslagskrediten.

Tabell 2 Anslagsutveckling 2023–2027

Mnkr	2023	2024	2025	2026	2027
Anslag 1:03	2 135	2 193	2 320	2 364	2 411
Utgifter	2 202	2 230	2 323	2 365	2 412
Anslag – utgifter	- 67	- 37	- 3	- 1	- 1
Utgående överföringsbelopp	- 7	- 45	- 46	- 47	- 48
Anslagssparande/kredit	-0,3 %	-2,0 %	-2,0 %	-2,0 %	-2,0 %

2.4 Bemanning utifrån tillgängliga medel

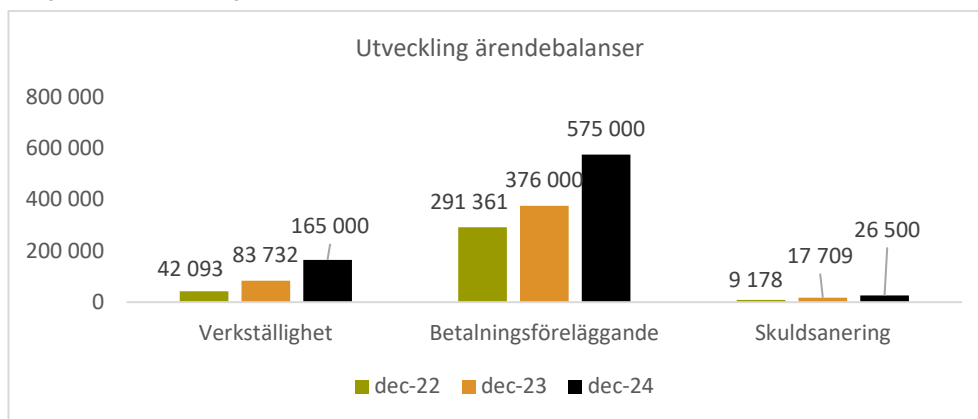
Kronofogden bedömer att bemanningen på myndigheten blir något lägre 2024, jämfört med året innan. Orsaken är ett lägre anslag och stora kostnadsökningar för myndighetsgemensamma kostnader som till exempel hyror, pensioner, banktransaktioner och porto. Vi bedömer att vi redan under innevarande år saknar cirka 440 årsarbetskrafter för att möta inflödet. Det motsvarar cirka 25 procent i produktionskapacitet. Prognostiserat underskott i bemanningen minskar successivt under prognosperioden, men är fortsatt cirka 370 årsarbetskrafter under 2027.

3 Allvarliga konsekvenser för samhället, kunder och verksamheten

3.1 Kraftigt ökande ärendebalanser

Kronofogdens ärendebalanser fördubblades nästan mellan 2022 och 2023. Under 2024 fortsätter trenden som en direkt följd av det höga inflödet i kombination med att vi är färre årsarbetare. Se diagram nedan som visar utvecklingen.

Diagram 1: Utveckling av ärendebalanser



Diagrammet visar utvecklingen av ärendebalanser för ärenden som väntar på handläggning i verkställigheten och ärendebalanser för ansökningar om betalningsföreläggande och skuldsanering (2022–2023, samt prognosen inför 2024).

Prognosen för perioden 2025–2027 visar att balanserna fortsätter att stiga under hela perioden. För att bedöma konsekvenserna av de ökande ärendebalanserna för verksamheten på Kronofogden, våra kunder och i förlängningen samhället har vi gjort en simulering av ärendebalanserna över en tioårsperiod. Simuleringen bygger på samma metodik som prognoserna, det vill säga behovet är beräknat utifrån inflöde och produktivitet i förhållande till aviserade anslag.

Ingångsvärden i simuleringen:

- *Inflödesprognosen* för perioden 2024–2027 motsvarar den inflödesprognos som lämnades i årets första utgiftsprognos i februari. För åren 2028–2033 baseras inflödesprognosen på följande antaganden:
 - Antalet gäldenärer fortsätter att sjunka 2028 och framåt baserat på att konjunkturläget så småningom förbättras och att flertalet av

förslagen i Överskudsättningsutredningen realiseras och får avsedd effekt.

- För betalningsföreläggande ser vi en fortsatt minskning för perioden 2028–2033 baserat på ett antagande om ett förbättrat konjunkturläge.
- Antalet ansökningar om skuldsanering har varit uppgående sedan nya regler infördes 2016. Vi bedömer att vi till viss del kan påverka inflödet och därmed minska antalet ansökning som inte beviljas från och med 2028.

Sammanställningen nedan visar inflödet från och med 2028, utifrån antagandena ovan.

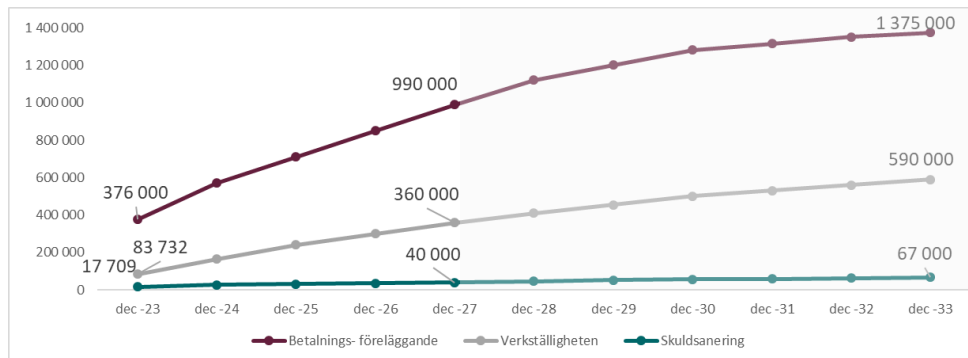
Tabell 3: Sammanställning över antagna inflöden för 2028–2033

Område	Prognos 2027	Scenario 2028	Scenario 2029	Scenario 2030	Scenario 2031	Scenario 2032	Scenario 2033
Betalningsföreläggande	1 450 000	1 450 000	1 400 000	1 400 000	1 350 000	1 350 000	1 350 000
Antal gäldenärer	480 000	470 000	460 000	450 000	440 000	430 000	420 000
Skuldsaneringsärenden	31 000	30 000	30 000	29 000	29 000	28 000	28 000
Konkurstillsynsärenden	7 900	7 900	7 900	7 900	7 900	7 900	7 900
Förändring mot föregående år	- 1,1 %	- 0,6 %	- 3 %	- 0,6 %	- 3,0 %	- 0,6 %	- 0,6 %

- *Anslagsnivån 2028 – 2033 antas vara densamma som 2027.*
 - Antaganden om kostnadsutveckling i enlighet med den senaste utgiftsprognosen.
 - Anslag och lån för utveckling antas vara i linje med budgeten för 2024.
- *Produktiviteten* antas vara i princip oförändrad. Utvecklingsinsatser leder till öknings medan överbalanserna i sig bedöms försämma produktiviteten, se vidare beskrivning i avsnitt 3.2.2.

Resultatet av simuleringen visas i diagram 2 nedan. Utifrån antagandena om inflöde, produktivitet och anslagsmedel fortsätter ärendebalanserna att öka även bortom prognosperioden. Det skulle vid slutet av 2033 finnas fler öppna ärenden om betalningsföreläggande än vad som inkommer under ett år. Antalet öppna ärenden inom verkställigheten skulle öka sju gånger på tio år och antalet öppna skuldsaneringsärenden skulle öka närmare fyra gånger.

Diagram 2: Förväntad utveckling av ärendebalanser med aviserat anslag



Diagrammet visar utvecklingen av ärendebalanser för ärenden som väntar på handläggning i verkställigheten och ärendebalanser för ansökningar om betalningsföreläggande och skuldsanering. Utvecklingen gäller vid aviserad anslagsnivå.

Våra beräkningar visar att aviserat anslag långtifrån räcker till att hantera det årliga inflödet. För att hantera prognostiserat inflöde och inte öka balanserna skulle vi behöva cirka 300 miljoner kronor årligen.

3.2 Konsekvenser av ökande ärendebalanser

De mycket kraftigt ökande ärendebalanserna får omfattande konsekvenser för både kunder och samhället i stort, såväl som för Kronofogdens verksamhet. Redan nästa år får vi utmaning med att bedriva en fungerande verksamhet i linje med vårt uppdrag.

Handläggningen blir ineffektiv, mer kostsam och mindre rättssäker. Med höga ärendebalanser uppstår behovet att vidta fler åtgärder i ärendena. Antalet frågor och inlagor till Kronofogden ökar när handläggningstiden ökar. Det kan leda till ett behov av att fatta delbeslut eller till en ökad kommunikation med kunderna.

Det kan också uppstå ett behov av att uppdatera information som blivit inaktuell, exempelvis med anledning av partsbyten, ändrade uppgifter i folkbokföringen etcetera. Vår möjlighet att lägga upp arbetet på ett effektivt sätt minskar, då vi behöver prioritera arbetsuppgifter som måste vara avslutade vid en viss tidpunkt. Sådana prioriteringar riskerar på sikt att leda

till att vissa måltyper eller delar av verksamheten behandlas orättvist. Det riskerar ytterst att leda till avsteg från likabehandlingsprincipen.²

Därutöver tillkommer delvis nya arbetsuppgifter om handläggningen drar ut på tiden. Om Kronofogden bedömer att avgörandet i ett ärende som har inletts av en enskild part kommer att bli väsentligt försenat, ska myndigheten underrätta parten om detta och anledningen till förseningen³. Efter en viss tid har också en enskild part rätt att begära att myndigheten ska avgöra ärendet⁴. En sådan begäran ska prövas inom fyra veckor, vilket påverkar handläggningen av andra ärenden. Längre väntetider leder med andra ord till ännu längre väntetider. En ineffektiv och mer kostsam handläggning leder till en lägre produktivitet.

3.2.1 Effekter för kunder och samhället

Kronofogden bidrar till säkerställandet av ett antal samhällsviktiga funktioner, bland annat finansiering av den offentliga verksamheten, betalningsförmedling och finansiell stabilitet. Om vi inte har kapacitet att hantera vårt inflöde kommer det att påverka samhällsviktiga funktioner negativt. Det kan också leda till oönskade beteendeförändringar och att andra aktörer får ta ett större ansvar. Nedan beskrivs en rad olika risker.

Lägre indrivet belopp - påverkar finansieringen av den offentliga sektorn
Effekterna av att det tar längre tid innan ett krav blir fastställt och indrivet (verkställt) riskerar att påverka inbetalningarna till Kronofogden negativt. De två största flödena av inbetalningar är:

- Egna inbetalningar – de motsvarar cirka 40 procent av inbetalningarna. Inbetalningarna sker till övervägande del när en skuld fastställs och handläggningen av ett indrivningsärende påbörjas, inte sällan i samband med att en förrättning (hembesök eller motsvarande) aviseras eller genomförs. I ett pressat ekonomiskt läge kan vi behöva minska på antalet förrättningar, då de är resurskrävande. Det kommer leda till färre inbetalningar.

² Ett sådant exempel skulle kunna vara att handläggningstiden mellan maskinella och manuella mål börjar skilja sig åt på ett anmärkningsvärt sätt, jfr JO 2020/21 s. 252, med hänvisning till JO 2015/16 s. 326.

³ 11 § FL

⁴ 12 § FL

- Inbetalning från arbetsgivare vid löneutmätning – de motsvarar cirka 30 procent av inbetalningarna. Med längre väntetider tar det längre tid innan indrivningen påbörjas.

Sämre fungerande kreditsamhälle

För den som vill ha betalt resulterar en längre väntetid i att hen får vänta längre på att få betalning. Väntetiden riskerar även leda till att den som ska ha betalt får ett mindre belopp eller inte betalt alls. Orsaken är att den som ska betala kan hinna få nya skulder eller göra sig av med tillgångar. Mindre företag som har fordringar som inte blir betalda kan då hamna på obestånd, vilket i sin tur kan leda till att anställda förlorar sitt arbete. Det kan vidare innebära att brottsoffer inte får skadestånd i den omfattning som annars varit möjligt.

Vid kreditgivning är det viktigt att det finns en möjlighet att snabbt, enkelt och billigt få en fordran fastställd och verkställd när en gäldenär inte betalar frivilligt. Om indrivning av skulder fungerar ineffektivt tvingas kreditgivarna i förlängningen ställa upp mer oförmånliga villkor för den som lånar pengar.

Längre tid till betalningsanmärkning och ökad risk för överskudsättning

En längre väntetid kan vara avgörande för den fina balansen mellan att vara skuldsatt och överskudsatt. Med längre väntetider tar det längre tid innan den som ska betala får en betalningsanmärkning och hen hinner ta nya lån. De tidigare skulderna fortsätter samtidigt att växa och räntan tickar på.

Hjälp med att säkerställa rätt till egendom dröjer

Kronofogden upprätthåller även ordning i samhället genom handräckning. Det innebär exempelvis att en störande, kanske farlig, hyresgäst blir avhyst eller att egendom blir återställd till rätt ägare, kanske en våldsutsatt kvinna. När det saknas kapacitet hos Kronofogden tar det längre tid innan handräckning genomförs vilket utöver skadan i det enskilda fallet också kan leda till förändrade beteenden genom att en avskräckande effekt avtar eller uteblir.

Högre kostnader för den som vill ha betalt

Långa handläggningstider ökar ovissheten för våra kunder. De kan också driva kostnader, såsom ökade grundavgifter eller ökade kostnader om kunden väljer andra processformer.

Grundavgift betalas årsvis, vilket kan leda till att en kund får betala fler avgifter än vad som är skäligt utifrån kundens ärende. Om vi drar ut på

handläggningen kan det också leda till en högre ombudskostnad för kunden. I de fall en kund istället behöver vända sig till tingsrätten för att få sin fordran fastställd inom skälig tid, innebär också detta en högre kostnad för kunden.

Frustrerade kunder begär att få besked – förlänger väntetiderna
Längre väntetider kan även leda till att den som vill ha betalt eller få ett beslut lämnar in begäran om att Kronofogden ska avgöra ärendet och att vi får lägga tid på att hantera begäran istället för själva ansökan. Det i sin tur förlänger väntetiderna ytterligare. Till exempel kommer den som söker skuldsanering sannolikt få vänta längre än sex månader på handläggningsstart redan i slutet av 2024. Väntetiden ökar även risken för att den som söker skuldsanering blir än mer överskuldssatt, alternativt att det tar längre tid innan den sökande bli skuldfri.

Ökad belastning på domstolar

Den som vill ha betalt kan komma att vända sig till domstolarna för att få sina fordringar fastställda, om Kronofogden saknar (eller uppfattas sakna) förmåga att upprätthålla en snabb, enkel och effektiv process. Vi kan behöva informera kunden att det finns andra sätt att få sin fordran fastställd, till exempel i tingsrätten eller genom att begära tredskodom, enligt 3 § förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten, jfr JO 2020/21 s. 252.

Ökat incitament för andra aktörer att driva in

Kronofogden har inom flera verksamheter ett unikt uppdrag. Vi är den yttersta garanten för den som har rätt att få något utfört. Brister i vår verksamhet riskerar att leda till en minskad vilja att fullfölja skyldigheter, då fordringsrättens legitimitet kan ifrågasättas. Det kan i sin tur skapa ett incitament för andra aktörer att ta på sig ett motsvarande uppdrag i samhället, även om de saknar befogenhet att använda tvång.

Andra aktörer får ta ett större ansvar i vissa frågor

En annan effekt av längre väntetider är att det skapar ökade behov av samverkan mellan andra aktörer för att hjälpa de skuldsatta. Väntetiden i sig innebär personligt lidande och svårigheter att starta om för sökande. I ett avhysningsärende blir det till exempel viktigare med samverkan mellan bostadsbolag och socialtjänsten under väntetiden för att om möjligt lösa situationen.

I förlängningen riskerar bristerna att undergräva den preventiva effekten och allmänhetens förtroende för Kronofogden och myndighetens samhällsviktiga uppdrag.

3.2.2 Effekter för Kronofogden

Utöver effekterna för kunder och samhället som beskrivs ovan ser vi även effekter för vår egen verksamhetsutövning. En grundläggande utgångspunkt för en god förvaltning är att ärenden handläggs så snabbt, enkelt och kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten eftersätts. Det står i 9 § förvaltningslagen (2017:900), FL. Med ökade inflöden utan tillskott av resurser blir dessa krav svåra att upprätthålla.

Sämre arbetsmiljö och högre personalomsättning

En ytterligare konsekvens av en allt för ansträngd situation är att arbetsmiljön försämras då medarbetarna känner sig otillräckliga och uppgiften upplevs som oöverstiglig. En försämrad arbetsmiljö riskerar i sin tur att leda till att medarbetare slutar (se vidare under 3.3.1).

Nödvändig utveckling trängs undan

Vår möjlighet att genomföra stora automatiseringsinitiativ minskar. Vår bedömning är att vi även fortsättningsvis behöver satsa på digitalisering och automatisering i nivå med 2024-års budget. Det är lägre än tidigare år, då vi hade tillfälliga medel för vårt digitaliseringsarbete.

3.3 Vidtagna åtgärder för att dämpa konsekvenserna

Kronofogden har under 2023 arbetat med att förbättra våra förutsättningar att hantera ett ökat ärendeflöde, minska personalomsättningen och öka digitaliseringen.

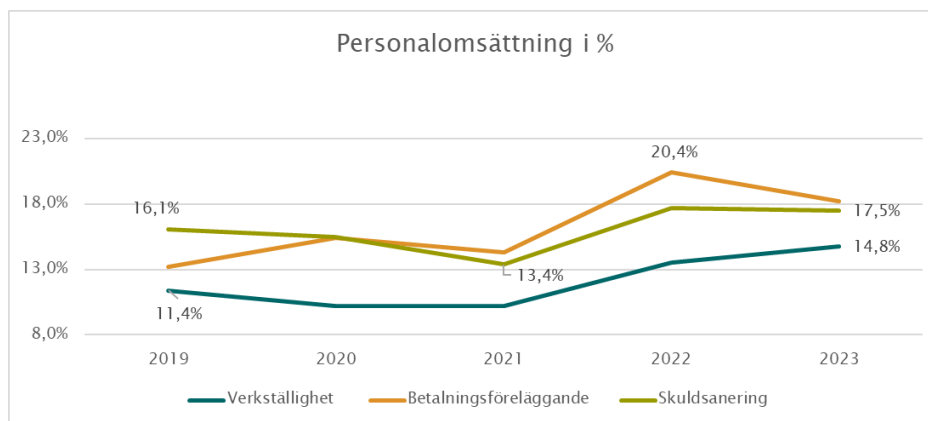
3.3.1 Personalomsättning

Kronofogden har sedan pandemin haft en *stigande personalomsättning*, vilket försämrat vår förmåga att handlägga ärenden. Under 2023 genomfördes flera åtgärder för att vända utvecklingen:

- Lönesatsning på utvalda grupper, både i den årliga revisionen och i en dedikerad satsning för handläggargrupper i verksamhetsavdelningarna under 2023.
- Förändrade kompetensprofiler och ökad möjlighet till intern rörlighet.
- Tydligare karriärvägar och beslut om chefstäthet implementeras under 2025

Vi ser att åtgärderna i kombination med konjunkturläget har minskat personalomsättningen. Det finns dock en stor risk för att personalomsättningen åter ökar, givet handläggarnas arbetssituation med växande balanser. Ambitionerna för kommande år är att behålla och ta hem effekterna av genomförda åtgärder.

Diagram 3: Utvecklingen av personalomsättning för verkställighetsprocessen, betalningsföreläggande och skuldsanering.



3.3.2 Digitalisering och effektivisering

Kronofogden arbetar målmedvetet med utveckling av verksamheten. Effekterna av de senaste årens utvecklingsarbete märks tydligt i alla våra kärnprocesser. Vi har prioriterat att parallellt utveckla digitala tjänster för våra kunder och att digitalisera och automatisera vår verksamhet.

Inför 2024 och kommande år har Kronofogden prioriterat om medel från utveckling till handläggares resurser, vilket medför en något lägre utvecklingstakt och därmed lägre ekonomiska nyttor kommande år. Till detta kommer att Kronofogdens resurser för utveckling kommande år till stor del behöver tas i anspråk för tekniskt tvingande utveckling som ger ingen eller mycket begränsad effektivisering.

Förra året påbörjades ett omfattande och kostsamt men nödvändigt arbete med att byta plattform för samtliga Kronofogdens system som förvaltas av Skatteverket. Samtidigt separeras Kronofogdens och Skatteverkets verksamhetsinformation. Det bedöms pågå till och med 2025.

Vi har även behov av fler stora uppgraderingar och byten av system för att verksamheten ska fungera tillfredsställande, det vill säga vi behöver hantera så kallad teknisk skuld. Exempel på kommande förändringar som får en stor påverkan för Kronofogden är:

- Ekonomisystemet övergår i en molnlösning.
- Plattformen till systemet som hanterar våra in- och utbetalningar i kundernas ärenden är ”end of life” och behöver ersättas.
- Plattformen till systemen myndighetsbrevlådan, diarieföring och konkurstillsyn är ”end of life” och behöver ersättas.

Leverantören av ekonomisystemet har nyligen aviserat att nuvarande system ska bli en molntjänst. Kronofogden har idag en stor mängd verksamhetsdata i ekonomisystemet som gör att den aviserade förändringen får stora följd effekter för oss. Ett exempel är skuldsaneringsprocessen som använder funktionalitet i ekonomisystemet för hantering av sina in- och utbetalningar. Systemet för skuldsanering utvecklades under stark tidspress och den lösning som då sågs som möjlig, om än tillfällig, var att i stor grad använda sig av myndighetens ekonomisystem.

Vi hade redan innan aviseringen om att ekonomisystemet blir en molntjänst genomfört en förstudie rörande våra betalflöden och hantering av in- och utbetalningar. Resultatet av förstudien gav att vi behöver utveckla ett nytt sammanhållet betalflöde. Det nya betalflödet berör stora delar av våra verksamhetssystem. I utvecklingen av det nya betalflödet kommer beroendet till ekonomisystemet på sikt byggas bort och det möjliggör ersättning av plattformen som nuvarande medelhanteringssystem använder. I och med att ekonomisystemet blir en molnlösning har behovet av det nya betalflödet drastiskt ökat.

Det andra stora plattformsbudet vi behöver genomföra rör ytterligare andra delar av våra verksamhetssystem, såsom diarieföring, konkurstillsyn och vår applikation för myndighetsbrevlådan.

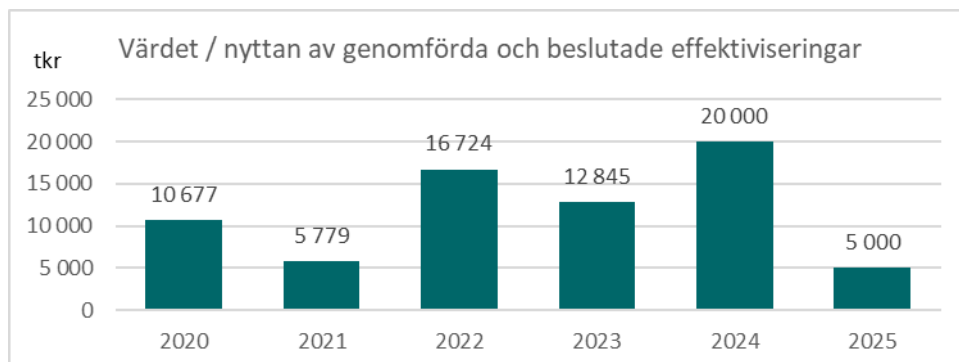
Med andra ord står vi inför flera stora utmaningar kopplade till systemförändringar och kommande plattformsbudet. Ofta kan vi inte heller påverka tidplanen för när en del av utvecklingen ska ske. Vi är starkt beroende av Skatteverket och påverkas även av olika leverantörers beslut.

Det kommer att bli en stor utmaning att finansiera nödvändig utveckling – särskilt när underskottet i vår kärnverksamhet är så omfattande. Även om vissa kostnader kan lånefinansieras ska anslaget under åren som kommer räcka till avskrivningar och räntor. Skatteverket har därtill aviserat fortsatt stora prisökningar för den drift och förvaltning vi köper av dem.

Utöver att hantera teknisk skuld står Kronofogden som alla andra myndigheter inför högre kostnader för licenser, mjukvaror etcetera.

Under 2024 är vår bedömning att vår utveckling skapar en ekonomisk nytta motsvarande 20 miljoner kronor för investeringar som vi genomförde under 2022 och 2023.

Diagram 4: Värdet/nyttan av genomförda och beslutade effektiviseringar



4 Behov av att öka anslaget

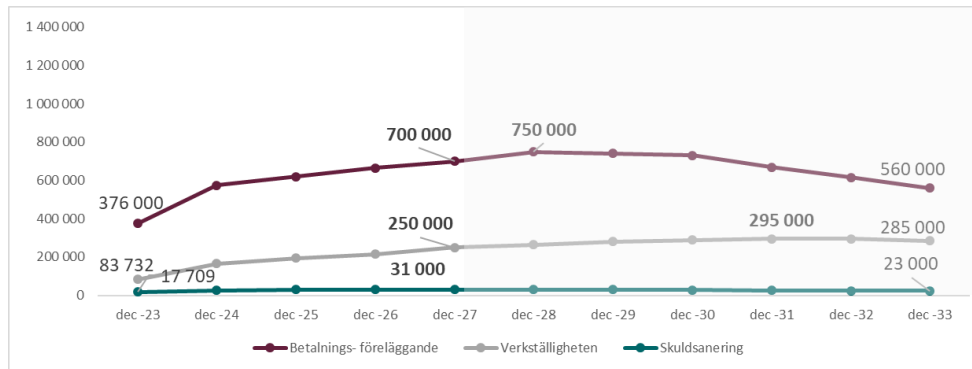
Kronofogdens bedömning är att vi inte kan hantera vårt uppdrag och de krav och förväntningar som uttrycks i budgetpropositionen med tillgängliga medel. Utmaningarna kommer att bestå under överskådlig tid. Vi föreslår därför en permanent ökning av förvaltningsanslaget.

Vi har behov av tillskott av medel redan i år för att undvika kortsiktiga besparingsbeslut. I avvaktan på beslut i årets ändringsbudgetar och budgetpropositionen för 2025 föreslår vi en höjd anslagskredit till sex procent för att undvika att kortsiktigt behöva anpassa verksamheten utifrån tillgänglig budget. Med dessa åtgärder får vi bättre förutsättningar att hantera och planera för våra utmaningar, samtidigt som vi undviker kompetenstapp.

Vi har gjort två simuleringar över ärendebalansernas utveckling för kommande tioårsperiod med olika nivåer på tillskott på anslaget. Vi har använt samma metod som i avsnitt 3.1 ovan.

Med en *nivåhöjning på 200 miljoner kronor från och med 2025* kommer ärendenivåerna fortsatt vara betydligt högre i slutet av tioårsperioden än vad de är i dag. Vi börjar dock arbeta av dem i slutet av tioårsperioden.

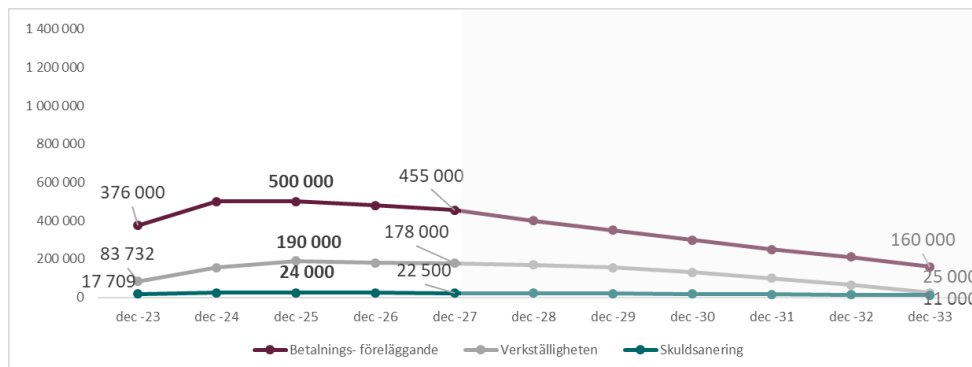
Diagram 5: Förväntad utveckling av ärendebalanser med ett ökat anslag på 200 miljoner kronor



I den andra simuleringen har vi lagt in en successiv nivåhöjning: 75 miljoner kronor redan 2024, 200 miljoner kronor 2025 och en årlig nivåhöjning på 300 miljoner kronor från och med 2026.

En successiv höjning av nivån på anslaget ger en positiv utveckling på ärendebalanserna redan 2026. I slutet av 2033 beräknar vi att ärendebalanserna är på 2020-års nivåer för skuldsaneringen och för ärenden som väntar på handläggning i verkställighet. För betalningsföreläggande bedömer vi att nivåerna i slutet av 2033 är väsentligt lägre, både jämfört med i dag och jämfört med utfallet 2020. Vår bedömning är att väntetider för betalningsföreläggande också blir kortare, i enlighet med inriktningen i budgetpropositionen.

Diagram 6: Förväntad utveckling av ärendebalanser med en successiv nivåhöjning av anslaget



Diagrammet visar utvecklingen av ärendebalanser för ärenden som väntar på handläggning i verkställigheten och ärendebalanser för ansökningar om betalningsföreläggande och skuldsanering Utvecklingen gäller vid en successiv höjning av anslaget.

Vårt förslag är en successiv nivåhöjning av anslaget

För att undvika att ärendebalanserna ska öka från nuvarande nivåer skulle vi behöva cirka 440 ytterligare årsarbetare i år vilket motsvara cirka 300 miljoner kronor. En sådan utökning bedömer vi inte vara genomförbar.

Vår bedömning är att en successiv nivåhöjning däremot ger oss bra förutsättningar att utöka organisationen på ett stabilt och kostnadseffektivt vis. I bedömningen har vi tagit hänsyn till rekryteringstid, utbildning och upplärningstid, samt utökning av lokaler med mera som behövs för att effektivt utöka vår kapacitet.

En successiv höjning med 75 miljoner för 2024, 200 miljoner kronor 2025 och 300 miljoner kronor från och med 2026 medför en genomförbar utökning av verksamheten. Det ger oss även förutsättningar att inom ett par år vända trenden och börja arbeta av balanserna. Vår simulering visar att det även vid minskning av inflödet av ärenden efter 2027 tar närmare tio år innan ärendebalanserna återgår till 2020- års nivå (kortare tid för betalningsföreläggande). De beskrivna konsekvenserna kvarstår så länge ärendebalanserna inte är tillbaka på tidigare nivåer, men konsekvenserna avtar i takt med att vi kommer tillbaka till ett mer normalt läge

4.1 Förslag till verksamhetens finansiering

För att mildra konsekvenserna av inflödesökningen begär vi att nivån på anslaget 1:3 successivt höjs.

Tabell 4: Förslag till verksamhetens finansiering

	2023 Utfall	2024 Prognos	2025 Beräknat	2026 Beräknat	2027 Beräknat
Anslag					
Förvaltningsanslag BP2024 (UO3 1:3, ap. 2)	2 135 259	2 192 533	2 223 681	2 207 340	2 207 340
Äskande		75 000	200 000	300 000	300 000
Förslag till anslag	2 135 259	2 267 533	2 423 681	2 507 340	2 507 340
Trängselskatt i Stockholm (UO22 1:11, ap. 4)	3 400	3 400	3 400	3 400	3 400
Trängselskatt i Göteborg (UO22 1:14, ap. 5)	1 650	1 650	1 650	1 650	1 650
Totalt anslag ink. äskande	2 140 309	2 272 583	2 428 731	2 512 390	2 512 390
Avgiftsintäkter som disponeras					
– administration av ålderspension	8 955	13 165	15 097	12 384	12 384
Övriga intäkter som disponeras					
Tjänsteexport	2 636	3 500	3 500	3 500	3 500
Övriga intäkter	17 586	12 962	5 580	4 722	4 599
Summa anslag, avgifter och intäkter	2 160 600	2 302 210	2 452 908	2 532 996	2 532 873
Avgiftsinkomster som ej disponeras					
Kronofogdens avgifter (inkomsttitel 2532)	2 530 410*	1 722 975	1 686 928	1 622 052	1 598 058

* Innehåller en engångseffekt på grund av en ändrad metod för värdering, 832 tkr.

5 Avgiftsbelagd verksamhet och prognos

Kronofogdens intäkter från avgifter och övriga intäkter som disponeras består huvudsakligen av avgifter för administration av ålderspension (från AP-fonderna och Premiepensionsmyndigheten). För övriga intäkter är den enskilt största posten tjänsteexport. Kronofogden får full kostnadstäckning för avgiftsintäkterna och bedömer att intäkterna kommer att vara på en relativt stabil nivå under prognosperioden.

Avgiftsintäkter som inte disponeras består av avgifter för offentligrättslig verksamhet, bland annat ansökningsavgifter för betalningsföreläggande, grundavgifter för verkställighet, avgifter för försäljning, avgifter för kallelse på okända borgenärer, avgifter för skuldsaneringens betalningsförmedling

och avgifter för dödande av förkommen handling. Avgifternas omfattning är relaterade till det ärendeflöde som prognosticeras för perioden.

Prognosen för dessa avgiftsintäkter framgår av tabellen nedan. Kronofogden bedömer att avgiftsintäkterna kommer att motsvara cirka 85 procent av kostnaderna under prognosperioden. Utifrån att avgiften inte har full kostnadstäckning utreder myndigheten konsekvenser och effekter av en justerad nivå.

Tabell: 5 avgiftsintäkter och övriga intäkter

tkr	2023 Utfall	2024 Prognos	2025 Beräknat	2026 Beräknat	2027 Beräknat
<u>Avgiftsintäkter som disponeras</u>					
Administration av ålderspension	8 955	13 165	15 097	12 384	12 384
<u>Övriga avgifter som disponeras</u>					
tjänsteexport	2 636	3 500	3 500	3 500	3 500
Totalt avgifter och övriga intäkter som disponeras	12 255	16 665	18 597	15 884	15 884
<u>Avgiftsintäkter som ej disponeras –</u>					
Kronofogdens avgifter (inkomsttitel 2532)					
Intäkter	2 530 410	1 722 975	1 686 928	1 622 052	1 598 058
Kostnader	1 910 010	2 027 029	1 984 621	1 908 296	1 880 068
Resultat	620 400	-304 054	-297 693	-286 244	-282 010

6 Information om verksamhetsinvesteringar

För finansiering av Kronofogdens verksamhetsinvesteringar är förslaget att låneramen uppgår till 530 miljoner kronor årligen under perioden. Se tabellen nedan.

Tabell 6: Låneram och räntor för verksamhetsinvesteringar

tkr	2023 Utfall	2024 Prognos	2025 Beräknat	2026 Beräknat	2027 Beräknat
IB lån i Riksgäldskontoret	479 813	479 658	478 052	468 265	444 734
Nyupplåning	111 762	114 433	118 750	113 350	112 600
Amorteringar	111 917	116 039	128 537	136 881	137 431
UB lån i Riksgäldskontoret	479 658	478 052	468 265	444 734	419 903
Beslutad/föreslagen låneram	550 000	530 000	530 000	530 000	530 000
Ränteutgifter	17 151	18 053	12 917	10 545	9 727
Summa amorteringar och ränteutgifter	129 069	134 092	141 454	147 426	147 158
Finansiering av räntor och avskrivningar					
Anslag	129 060	134 092	141 454	147 426	147 158
Summa finansiering	129 069	134 092	141 454	147 426	147 158

Utifrån det planerade utvecklings- och investeringsbehovet skapar det förutsättningar för att bedriva utveckling på en kontinuerlig nivå. Det finns samtidigt nödvändig marginal i låneramen för eventuella variationer i

upparbetningen av de immateriella anläggningstillgångar som lånefinansieras.

Tabell 7: Verksamhetsinvesteringar

tkr	2023 Utfall	2024 Prognos	2025 Beräknat	2026 Beräknat	2027 Beräknat
Datasystem, rättigheter m.m.	166 672	146 600	142 600	138 600	137 600
Maskiner, inventarier, och installationer m.m.	21 999	24 433	28 750	23 350	22 600
Byggnader, mark och annan fast egendom					
Övriga verksamhetsinvesteringar					
Summa verksamhetsinvesteringar	188 671	171 033	171 350	161 950	160 200
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret	111 762	114 433	118 750	113 350	112 600
Anslag	76 909	56 600	52 600	48 600	47 600
Summa finansiering	188 671	171 033	171 350	161 950	160 200

Tabell 8: Särskild information om verksamhetsinvesteringar

	Totalt	Ack Utfall	2024 Prognos	2025 Beräknat	2026 Beräknat	2027 Beräknat
<u>Verksamhetsinvestering per objekt</u>						
Informations-och stödtjänster från 2020	248 322	128 322	30 000	30 000	30 000	30 000
Digitala tjänster	175 215	95 215	20 000	20 000	20 000	20 000
Nytt IT-stöd skuldsanering	117 452	52 452	25 000	20 000	20 000	0
Digitala handlingar	55 019	55 019				
Informationsseparering	64 213	24 413	24 800	15 000		
Plattform in- utbetalningar	60 000			20 000	20 000	20 000
Summa utgifter för investeringar*	720 221	355 421	99 800	105 000	90 000	70 000
<u>Finansiering</u>						
Lån i Riksgäldskontoret	448 067	205 817	55 250	68 000	68 000	51 000
Bidrag						
Finansiell leasing						
Anslag	272 154	149 604	44 550	37 000	22 000	19 000
Summa finansiering	720 221	355 421	99 800	105 000	90 000	70 000
<u>Varav investeringar i anläggningstillgångar</u>						
Datasystem, rättigheter mm	448 067	205 817	55 250	68 000	68 000	51 000
Summa investeringar i anläggningstillgångar	448 067	205 817	55 250	68 000	68 000	51 000

7 Räntekontokredit

Kronofogden föreslår att räntekontokrediten kvarstår på 115 miljoner kronor.

Vi sänker prognosen för Kronofogdens behållning på räntekontot 2024 utifrån scenariot att vi nyttjar sex procent av anslagskrediten.

Tabell 9: Räntekontokredit

	2023 Utfall	2024 Prognos	2025 Beräknat
Maximalt utnyttjad räntekontokredit under året	0	0	0
Minsta behållning på räntekonto under året	157 109	69 784	69 784
Behållning på räntekonto i	224 892	99 892	99 892
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	115 000	115 000	115 000
Beslutad/föreslagen räntekontokredit	115 000	115 000	115 000

8 Bemyndiganden och förändringar i lokalbehov

Kronofogden har inte behov av bemyndiganden eller större förändringar i lokalbehov under den kommande budgetperioden 2025–2027.

Bilaga 1 Anmälingsfrågor

Kronofogden anmäler följande frågor som vid beslut om genomförande kan komma att ställa krav på resurstillskott.

Lösöreköp och registerpant (SOU 2015:18)

I betänkandet föreslås att det sker en övergång till den så kallade avtalsprincipen vid köp av lösöre i syfte att stärka köparens skydd mot säljarens borgenärer. De förändrade reglerna kommer i vissa fall att kräva en större arbetsinsats av Kronofogden. Härtill uppkommer vissa kostnader för it- och kompetensutveckling som en engångskostnad för Kronofogden.

Kronofogden har beräknat att reformen innebär en införandekostnad på cirka 5,5 miljoner kronor, varav cirka 2 miljoner kronor är kostnader för it-utveckling och 3,5 miljoner kronor är kostnader för kompetensutveckling. Reformen innebär också löpande kostnaderna på cirka 1,5 miljoner kronor per år. Beräkningarna är gjorda inför att Kronofogden svarade på en remiss om förslaget.

Ett modernare utsökningsförfarande (SOU 2016:81)

Utredningen har gjort en översyn av utsökningsbalken och ändringarna kommer att påverka hela verkställighetsprocessen. Detta innebär behov av mycket omfattande förändringar i it-stödet. Vidare kommer det att krävas omfattande utbildningsinsatser och en översyn av myndighetens blanketter, interna och externa webbsidor, handböcker och styrande dokument.

Kronofogden har tidigare beräknat kostnaderna för införande av förslagen i betänkandet till 82–86 miljoner kronor. De löpande kostnaderna har vi tidigare beräknat till 1,6–8,3 miljoner kronor per år.

Under 2021 och 2022 genomförde vi vissa förslag från betänkandet, vilket påverkar bedömningen av kostnader för införandet hos Kronofogden.

Ändringarna 2021 avsåg höjda löneutmättningsbelopp för barnfamiljer, vissa lättnader i ärendehandläggningen och utökade möjligheter till digitala ansökningar (prop. 2020/21:161 och 2020/21:CU21). Lagändringarna om ändrade regler för löneutmättningsbelopp trädde i kraft den 1 juni 2022. I samma ärende slog regeringen fast att det inte bör införas regler i utsökningsbalken om att Kronofogden aktivt ska medverka till att parterna i ett verkställighetsmål träffar en frivillig överenskommelse.

Det ena förslaget som genomfördes 2022 handlade om att utökade möjligheter till distansutmätning och att underlätta Kronofogdens

tillgångsutredningar i mål om utmätning (prop. 2021/22:197 och 2021/22:CU23). Det andra förslaget handlade om att effektivisera verkställigheten av förvaltningsmyndigheters beslut om återkrav och annan betalningsskyldighet (prop. 2021/22:206 och 2021/22:CU30).

It-utvecklingskostnader för delar som regeringen bedömt att vi inte ska genomföra motsvarar ett belopp på 10 miljoner kronor.

Konkursförfarandet (Ds 2019:31)

I promemorian lämnas lagförslag om ett mer effektivt och ändamålsenligt konkursförfarande. Många av förfarandets olika delar ses över och moderniseras.

En del i översynen rör ansvarsfördelningen mellan domstolen, Kronofogden (tillsynsmyndigheten i konkurser) och konkursförvaltaren. En annan del i översynen syftar till att i större utsträckning kunna använda elektronisk kommunikation under konkursförfarandet. Dessa delar har genomförts under 2021 (prop. 2020/21:148 och 2020/21:CU19).

Vad gäller övriga delar har Kronofogden i december 2023 beräknat införandekostnaderna till 48,8 miljoner kronor. Den löpande kostnaden för de tillkommande arbetsuppgifterna beräknas till cirka 26,9 miljoner kronor per år.

Utbetalningsmyndigheten (Fi 2023:880)

Förslaget är att Utbetalningsmyndigheten blir skyldiga att lämna uppgifter till Kronofogden, genom en ändring i förordningen. Det ska möjliggöra utmätning från transaktionskontot.

Kronofogdens kostnader för den förslagna ändringen beräknas till 3 miljoner kronor. Vi beräknar att den löpande kostnaden för tillkommande arbetsuppgifterna är 1 miljon kronor per år. Vår bedömning av kostnaderna kvarstår.

Regler för statliga elvägar (SOU 2021:73)

Betänkandet har analyserat hur en reglering av elvägar kan utformas, och hur drift och underhåll av elvägar ska kunna finansieras.

Det finns förslag i betänkandet om indrivning av olika avgifter som inte betalas i rätt tid. Förslagen kommer att medföra it-utvecklingskostnader på cirka 1,5–2,5 miljoner kronor.

Ett register för alla bostadsrätter (SOU 2022:39)

I betänkandet föreslår utredningen att ett offentligt register över landets samtliga bostadsrätter ska upprättas och hållas av Lantmäteriet. Registret ska innehålla uppgifter om exempelvis bostadsrättshavare och pantsättning. Lantmäteriet ska underrätta Kronofogden om övergång och pantsättning av bostadsrätter i vissa situationer.

Införandet av ett bostadsrättsregister kommer för Kronofogdens del att medföra kostnader för teknikutveckling, både när det gäller åtkomst till registret för informationshämtning och funktion för att skicka och ta emot underrättelser digitalt. Registret kommer att innebära effektivitetsvinster, samtidigt som vi kan förvänta oss en ökad ärendeinströmning. Detta gör det svårt att beräkna de ekonomiska konsekvenserna av förslagen.

Postfinansieringsutredningen (SOU 2023:4)

I betänkandet föreslås en finansieringsmodell för statsstöd till den samhällsomfattande posttjänsten. Utredningen föreslår att det görs ett procentuellt avdrag från de statliga myndigheternas förvaltningsanslag. Detta motiveras bland annat med att myndigheternas digitaliseringsarbete kan medföra stora besparingar, och att det ger utrymme för att finansiera den fysiska postdistributionen.

Det är svårt att uppskatta konsekvenserna av förslaget om finansieringen utifrån utredningsunderlaget. Men de besparingar som digitaliseringen förväntas leda till beaktas redan i Kronofogdens budgetarbete. Vi kan därför inte uppskatta hur stor påverkan kommer att bli i kronor.

Ett förstärkt konsumentskydd mot riskfylld kreditgivning och överskuldssättning (SOU 2023:38)

I betänkandet föreslås bland annat nya processuella regler vid ansökan om betalningsföreläggande, ett nytt skuld- och kreditregister, samt ett utvidgat och sänkt räntetak. Samtidigt ska ett tak för alla typer av avgifter införas. De totala kostnaderna för en kredit får inte överstiga kreditbeloppets storlek. Det finns också förslag om en ändrad avräkningsordning vid utmätning så att den som har skulder först betalar av på kapitalbeloppet och därefter på räntor och avgifter. Borgenären har dock möjlighet att begära att avräkningen görs på ett annat sätt.

Införandet av förslagen kommer att medföra kostnader för exempelvis utbildning, cirka 0,5 miljoner kronor och för it-utveckling, cirka 18 miljoner kronor.

En samordnad registerkontroll för upphandlande myndigheter och enheter (SOU 2023:43)

Utredningen föreslår att Bolagsverket ska tillhandahålla en e-tjänst för samordnad registerkontroll av leverantörer vid upphandlingar. Kronofogden ska i så fall ansvara för att leverera uppgifter om skuldbelopp och skuldsaneringar till e-tjänsten. Det innebär att vi behöver utveckla en ny informationstjänst. Kronofogden har beräknat kostnaderna för it-utveckling och införande av den tekniska lösningen till 2–3 miljoner kronor.

Åtgärder för tryggare bostadsområden (SOU 2023:57)

I betänkandet lämnas förslag som bland annat syftar till att göra det lättare att förverka hyresrätter på grund av brottslighet. Kronofogden bedömer att förslagen kan bli mer kostnadsdrivande än vad som anges i betänkandet. Där är bedömningen att förslagen ryms inom befintliga ramar, och det görs ingen närmare uppskattning av hur stora kostnaderna kan bli. Vi bedömer att kostnaderna blir större för att förslagen påverkar säkerheten för Kronofogdens personal. Den kommer i högre utsträckning att behöva ta hand om delgivning, avhysningar och tillträden i riskfyllda miljöer med kriminellt belastade personer. Det kan kräva fler skyddsåtgärder, till exempel att fler medarbetare deltar eller biträde av polis.

Framtidens dataskydd - Vid Skatteverket, Tullverket och Kronofogden (SOU 2023:100)

I betänkandet förslås bland annat att det införs en ny kronofogdedatalag som ska gälla vid behandling av personuppgifter inom vår verksamhet. Förslagen innebär stora förändringar i Kronofogdens dataskyddsreglering. De ger också myndigheten utökade möjligheter att arbeta med dataanalyser och urval. Ett genomförande kommer att kräva omfattande utbildningsinsatser och nya rutiner. Det kommer också att finnas ett behov av nya myndighetsspecifika gallringsföreskrifter eller beslut från Riksarkivet.

Kronofogden uppskattar kostnaderna för nya rutiner, dokumentation, informationsinsatser, uppdateringar av befintliga rutiner och myndighetens register över personuppgiftsbehandlingar till cirka 760 000 kronor. Vi uppskattar vidare att kostnaderna till följd av de nya förslagen om gallring och längsta tid för behandling av personuppgifter är cirka 635 000 kronor. Kostnaden för it-utveckling har vi inte kunnat beräkna

Ett stärkt och samlat skydd av välfärdssystemen (SOU 2023:52)

I betänkandet föreslås åtgärder för att bl.a. minska risken för bidragsbrott och felaktiga utbetalningar. En trolig konsekvens av detta är en ökning av antalet mål om återkrav av felaktiga utbetalningar som kommer att komma in till Kronofogden. Kostnaden för Kronofogden för åren 2024-2026 uppskattas till 1,5 miljoner kronor för 2024-2026.