

Diarienummer:  
KFM 23421-2023

Konsumentverket  
karin.echeverri@konsumentverket.se

## Förslag till nya rekommendationer för budget- och skuldrådgivningen

Kronofogdemyndigheten (Kronofogden) lämnade synpunkter inför Konsumentverkets arbete med att ta fram förslag till nya rekommendationer för budget- och skuldrådgivningen och i revideringen har Konsumentverket fått med essensen av de synpunkterna. Eftersom Konsumentverkets nästa steg i arbetet är att ta fram en vägledning som ska komplettera rekommendationerna, vill vi lämna synpunkter även på förslaget till vägledning.

Som inspel till arbetet med vägledningen är det viktigt att beakta de synpunkter vi lämnade på de befintliga rekommendationerna. Vi vill understryka vikten av att de nya rekommendationerna och vägledningen tillsammans utgör ett tillräckligt komplett stöd för att Inspektionen av vård och omsorg ska ha möjlighet att utöva tillsyn i de fall det behövs. Vi ser ett behov av att de innehåller exempelvis miniminivåer och nyckeltal som kan följas upp för att säkerställa att kommuninvånare får ett enhetligt och tillgängligt stöd i landets kommuner. Vi vill även framhålla budget- och skuldrådgivarnas viktiga roll när det gäller att bistå överskuldsatta från ansökan och genom hela skuldsaneringsprocessen.

Det här beslutet har fattats av rikskronofogde Fredrik Rosengren. Projektledare Linda Arrué har föredragit ärendet. I den slutliga handläggningen har även biträdande rikskronofogde Cecilia Hegethorn Mogensen och verksamhetsdirektör överskuldsättning Kristin Alm deltagit.

Beslutet har godkänts digitalt och saknar därför underskrift.

**Postadress**

Box 1050  
172 21 SUNDBYBERG

**Besöksadress**

Esplanaden 1  
172 67 SUNDBYBERG

**Telefon** 0771-73 73 00

www.kronofogden.se  
kontakt@kronofogden.se