

Årsredovisning 2024

Innehåll

Rikskronofogden har ordet.....	3
Året i korthet.....	5
Det här är Kronofogden	6
Resultatredovisning	9
Året i siffror.....	10
Sammanfattning av årets resultat	11
Ekonomiskt resultat.....	13
Läsanvisning.....	17
Kundmötet.....	19
Summarisk process.....	23
Verkställighet och indrivning.....	27
Skuldsanering	36
Tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer.....	41
Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.....	46
Förebygga och motverka överskuldsättning.....	50
Verksamhetsutveckling.....	54
Kompetensförsörjning	56
Statistiksammanställning.....	60
Finansiell redovisning.....	74
Resultaträkning	75
Balansräkning	76
Balansräkning, fortsättning.....	77
Anslagsredovisning	78
Redovisning mot inkomsttitel.....	79
Finansieringsanalys.....	80
Tilläggsupplysningar och noter.....	82
Sammanställning väsentliga uppgifter	95
Ersättningar till ledande befattningshavare	96
Intern styrning och kontroll	97
Intern styrning och kontroll	98
Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen	101

Rikskronofogden har ordet



Fredrik Rosengren, Rikskronofogde

Inflödet av ärenden har fortsatt att öka

Även under 2024 ökade antalet ärenden till Kronofogden. Antalet ansökningar om betalningsföreläggande slog rekord, och antalet gäldenärer i verkställigheten passerade med råge 500 000. Ansökningarna om skuldsanering etablerade sig på en historiskt hög nivå. Allt detta är tydliga tecken på att många svenska hushåll har en utmanande ekonomisk situation, bland annat till följd av de senaste årens kostnadsökningar.

Det ökade ärendeflödet har inneburit stora påfrestningar på Kronofogden som myndighet, för medarbetarna och för chefer runt om i landet. Men tack vare hårt och dedikerat arbete, parat med ständig utveckling av verksamheten, kan vi se tillbaka på ett år när vi exempelvis inom den summariska processen avslutat fler ärenden än någonsin. Även det totala indrivna beloppet är högre än tidigare. Och vi har lyckats göra det med bibehållen kvalitet. Detta är inget annat än en bragd av alla som arbetar på Kronofogden!

Även väntetiderna har ökat

Trots våra medarbetares hårda arbete har väntetiderna ökat inom de allra flesta ärendeslagen. Vi kan förstås aldrig vara nöjda med längre väntetider, och har gjort stora ansträngningar för att underlätta för våra kunder på andra sätt. Exempel på det är utvecklade e-tjänster för företagare och ett fördjupat samarbete med stora ingivare.

Året har också inneburit att vi behövt göra flera svåra prioriteringar för att få resurserna att räcka. En sådan var att vi under våren valde att omfördela medarbetare från kundservice till verksamheten för skuldsanering. Syftet var att bromsa ökningen av väntetiderna för skuldsaneringsärenden. Men det ledde till att service i telefonin försämrades, med längre väntetider för kunderna och fler samtal som inte kopplades fram. Det är inte långsiktigt hållbart, och under 2025 prioriterar vi att återställa resursen inom kundservice för att återigen nå bra servicenivåer som våra kunder är nöjda med.

Personalomsättningen har minskat

Ett stort glädjeämne är att vår personalomsättning har minskat kraftigt under 2024, vilket har varit till stor nytta för vår verksamhet. Den svaga arbetsmarknaden har förstärkt bidragit till minskningen. Men vi är också övertygade om att de åtgärder vi genomfört senaste åren har lett till att många fler medarbetare väljer att stanna längre.

Tydligt fokus på medarbetarnas säkerhet och trygghet

I ett avseende är 2024 tyvärr likt alla andra år på Kronofogden. Det handlar om den utsatthet som många av våra medarbetare dagligen upplever i sitt arbete. Hot, våld, trakasserier och självmordshot är vanliga. Vi tar skyddet av medarbetarna på största allvar och frågan är alltid i fokus. Vi gör allt vi kan för att förebygga incidenter och skapa trygghet, men vi ser i dagsläget inga tecken på att situationen kommer att förbättras under kommande år.

Förstärkt budget ger utrymme för rekrytering

I budgetpropositionen i september fick vi ett glädjande besked. Under åren som kommer får Kronofogden ett kraftigt förstärkt anslag för att på ett mer rimligt sätt kunna hantera det ökade inflödet av ärenden. Redan i oktober började vi därför rekrytera medarbetare till alla delar av vår kärnverksamhet. Arbetet med att skala upp verksamheten kommer att pågå under hela 2025. Jag ser med tillförsikt fram emot 2025!

Året i korthet

Fler med skulder och högre belopp

Hushållens skulder har ökat med 16 procent under året, och är nu totalt 138 miljarder kronor. Det är en ökning med 37 procent på två år, och den högsta skuldsumman hittills. Totalt finns nu 437 000 personer i våra register, 20 000 fler än året innan. Den grupp vars skulder ökat mest är personer i åldern 35–44 år.



Ökning av antalet underrättelser

Vi har höjt kompetensen för att med större säkerhet kunna identifiera misstänkt penningtvätt. Under året lämnade vi 658 underrättelser till Finanspolisen, att jämföra med 163 föregående år. Vi underrättar också andra myndigheter när vi upptäcker felaktigheter, till exempel Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan och Skatteverket. Även här har mängden underrättelser ökat.



Böter förvandlas till fängelsestraff

Den som gång på gång döms till böter eller viten och inte betalar, kan få dem förvandlade till fängelsestraff. Sedan en lagändring 2021 har Kronofogden utvecklat ett nytt arbetssätt för att hantera detta, och under året har arbetet intensifierats. Det har lett till att 69 personer under 2024 fått sina totalt 753 böter eller viten förvandlade till fängelsestraff.



115 miljoner utmätt på distans

Med hjälp av lagen om utmätning på distans som kom 2022 kan polisen fungera som Kronofogdens förlängda arm, och hjälpa till att utmäta till exempel bilar eller dyra klockor på plats vid en poliskontroll. Totalt under året har tillgångar värderade till 115 miljoner utmätts på distans.

Större fokus på arbetet för brottsoffer

I juli 2022 genomfördes en reform om stärkt rätt till skadestånd för brottsoffer. Reformen har lett till att vi har under året kunnat betala ut 412 miljoner kronor till brottsoffer. För att öka kännedomen om brottsoffers rättigheter har vi anordnat välbesökta webinarier tillsammans med Brottsoffermyndigheten. Medverkande var bland andra justitieministern, Barnombudsmannen och rikskronofogden.

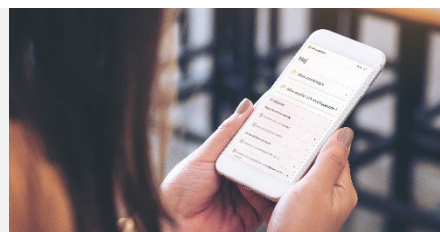


Pris för tydligt språk

Vi möter dagligen tusentals människor, i samtal, per brev eller digitalt. För att nå fram till alla är det viktigt att vi är enkla och begripliga. 2024 tilldelades vi Klarspråkskristallen av Språkrådet. Utmärkelsen uppmärksammar goda resultat i arbetet för begripliga texter.

Nya tjänster på webben underlättar

I den nya e-tjänsten Min skuldsanering kan den som har fått ett beslut om skuldsanering se mer information – bland annat när skuldsaneringen förväntas vara klar. En annan nyhet på Mina sidor är att den som företräder ett företag nu kan ansöka om verkställighet digitalt.



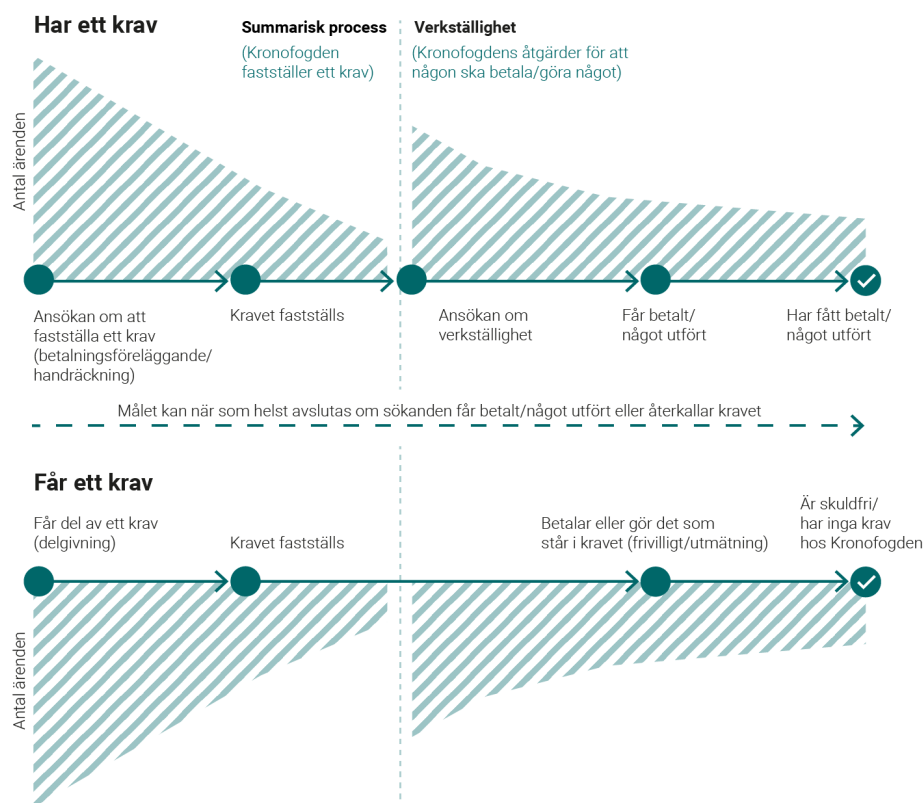
Det här är Kronofogden

Kronofogden är en statlig myndighet som arbetar med skulder. Vi har i uppdrag att hjälpa dem som inte får betalt och att vägleda dem som ska betala.

Kronofogden arbetar med att fastställa och verkställa krav. Vi driver till exempel in skulder och genomför vräkningar. Vi beslutar om skuldsanering och granskar konkursförvaltare och rekonstruktörer. På så sätt bidrar vi till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag – ett samhälle där skulder och andra krav blir fastställda och drivs in på ett rättssäkert sätt. Vi bidrar samtidigt till att finansiera den offentliga sektorn.

I Kronofogdens uppdrag ingår också att verka för en god betalningsvilja och motverka överskuldssättning. Vi ska ge allmänhet och företag information och god service, så att de kan fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska även förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Våra uppgifter ska utföras på ett sätt som är rättssäkert och kostnadseffektivt, samt enkelt för allmänhet och företag.

Figur 1. Schematisk bild av processerna för att fastställa och verkställa krav. Krav från staten, regioner och kommuner går normalt direkt till verkställighet.



Ur Kronofogdens instruktion

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldssättning motverkas.

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

4 § Kronofogdemyndigheten ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Vår organisation

Kronofogdens verksamhet bedrivs i fyra kärnprocesser:

- summarisk process
- verkställighet och indrivning
- skuldsanering
- konkurstillsyn, där även tillsyn över rekonstruktörer ingår.

Kärnprocesserna är fördelade på tre verksamhetsavdelningar:

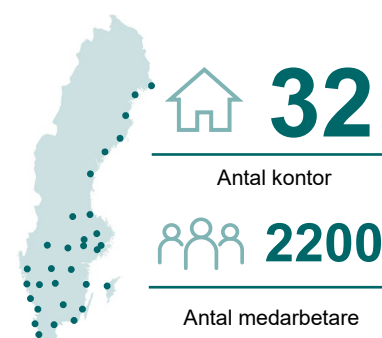
- Krav- och betalningsavdelningen
- Verkställighetsavdelningen
- Överskudsättningsavdelningen

Summarisk process är placerad på Krav-och betalningsavdelningen, medan verkställighet och indrivning finns på Verkställighetsavdelningen. Skuldsanering och konkurstillsyn sköts av Överskudsättningsavdelningen. Till Överskudsättningsavdelningen hör även kundservice och förebyggande verksamhet.

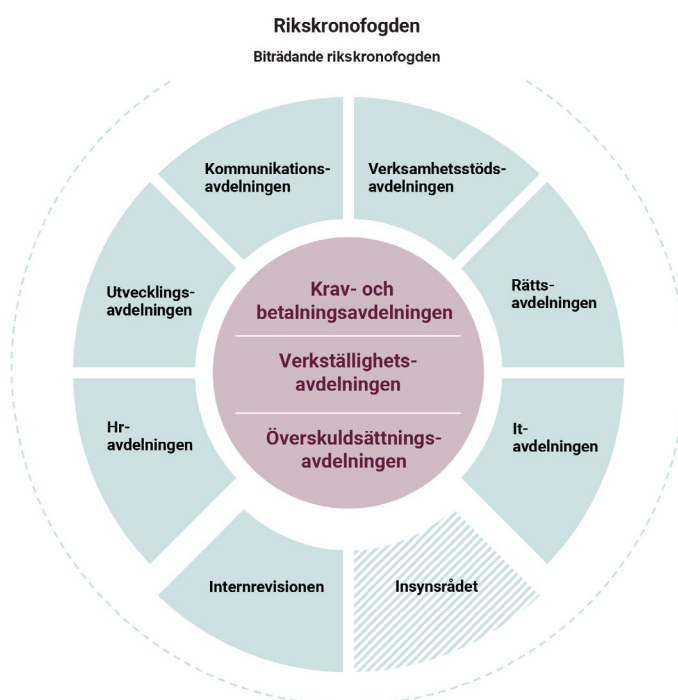
Utöver verksamhetsavdelningarna finns sex stödavdelningar för it, personalfrågor, kommunikation, utveckling, rättsliga frågor och verksamhetsstöd.

Kronofogden leds av rikskronofogden, som har stöd av en biträdande rikskronofogde. Internrevisionen rapporterar direkt till rikskronofogden. Det finns ett dataskyddsombud som ger råd och stöd i dataskyddsfrågor. Det finns också ett insynsråd med uppgift att utöva insyn och ge rikskronofogden råd.

Kronofogden har ungefär 2 200 medarbetare och finns på 32 orter.



Figur 2. Kronofogdens organisation



Vision

Kronofogdens vision är att *alla betalar och ingen blir överskuldssatt*. I allt vi gör ska vi utgå från kundernas behov – både utifrån den som vill ha betalt, borgenären, och den som ska betala, gäldenären. Genom att utgå från kundernas behov och förutsättningar utvecklar vi myndighetens tjänster och service. Vi ger också ett bättre stöd till parterna för att de ska kunna lösa sina mellanhavanden på frivillig väg.

Vårt bidrag till Agenda 2030

Kronofogden stöttar i sitt ordinarie arbete FN:s Agenda 2030 och de globala mål som Sverige har anslutit sig till. Vi verkar för hållbarhet genom att förebygga och motverka överskuldssättning och därmed minska risken att privatpersoner och företag får betalningsproblem.

Vi har även publicerat flera analyser av skuldsättningen i Sverige som bidragit till att öka kunskapen om överskuldssättning. Genom vårt arbete mot brott bidrar vi till att motverka ekonomisk och organiserad brottslighet i samhället.

Inom området tjänsteexport har vi under 2024 fortsatt arbetet med det Sida-finansierade expertstödet till domstolar i Bosnien-Hercegovina. Stödet syftar till att stärka rättssystemets kapacitet och effektivitet genom införande av förbättrade metoder för verkställighet. Fokus ligger på att utveckla arbetssätt som främjar tidig dialog med gäldenärer. Detta inkluderar åtgärder för att öka antalet frivilliga betalningar och därmed minska antalet långdragna verkställighetsprocesser.

Figur 3. Kronofogdens arbete har flera kopplingar till Agenda 2030 och de globala målen



Kronofogdens miljöarbete

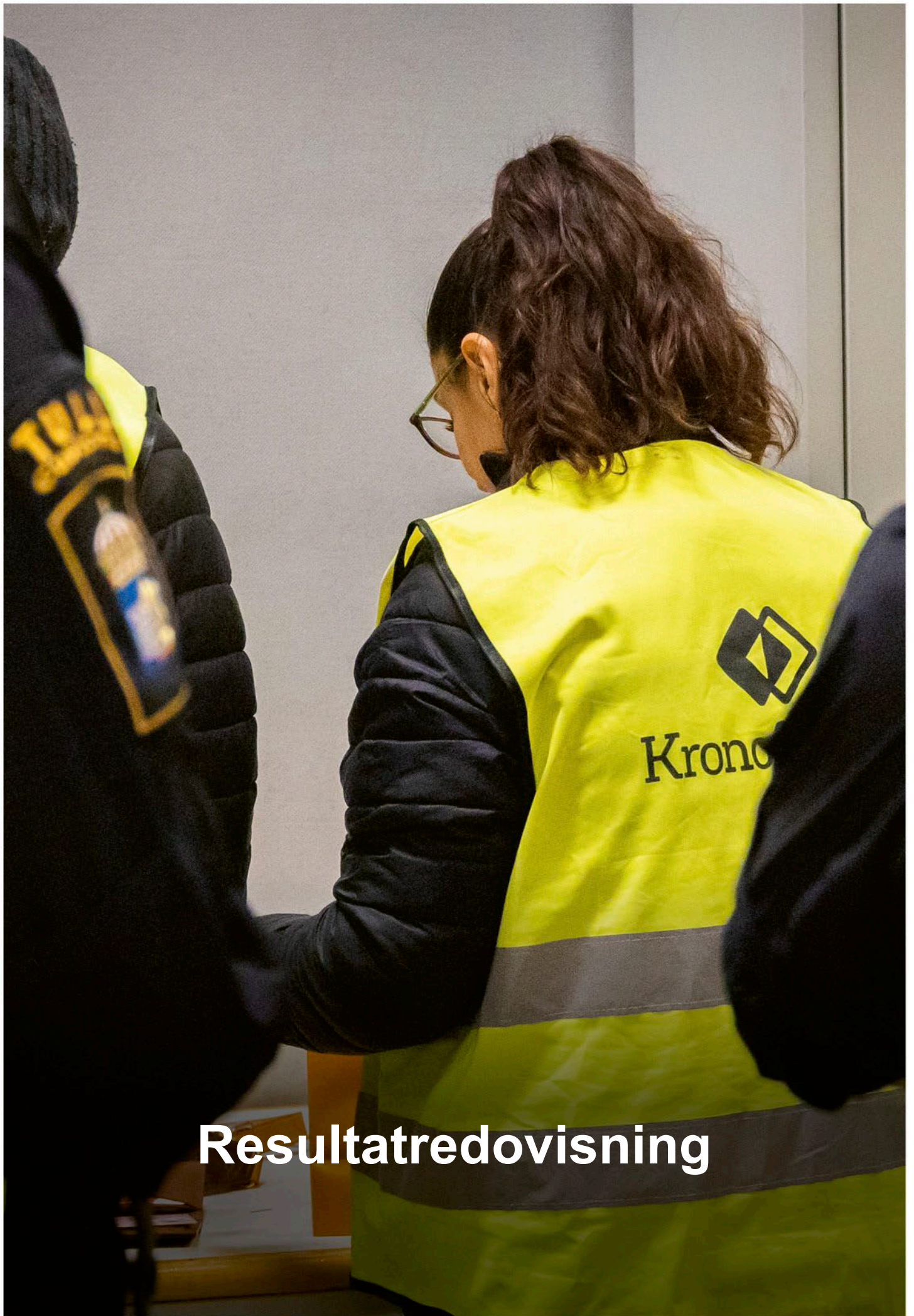
Under året har vi genomfört en översyn av vårt miljöarbete och tagit fram en plan för det fortsatta arbetet. Vi har vidtagit en rad åtgärder för att minska vår negativa miljöpåverkan inom olika områden. Bland annat har vi fortsatt att öka antalet miljökrav i upphandlingar och även identifierat nya krav. Vi har också minskat våra lokalytor. Det minskar behovet av inredning och ger lägre energiförbrukning för uppvärmning och nedkylning, vilket sammantaget skapar flera positiva miljöeffekter. Slutligen har vi under året stegvis bytt ut våra tjänstebilar till miljöbilar för att minska användningen av fossila bränslen och därmed utsläppen av koldioxid.



Alla betalar och ingen blir överskuldssatt

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva **tjänsteexport** som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.



Resultatredovisning

Året i siffror



138 miljarder

Privatpersoners sammanlagda
skuldbelopp



16,8 miljarder

Så mycket drev vi in



2,2 miljarder

Vårt anslag från staten



3,7 miljoner

Antal inkomna ärenden

Vanliga skulder



Skatter



Fordons-
relaterade
skulder



Studielån



Underhållsstöd

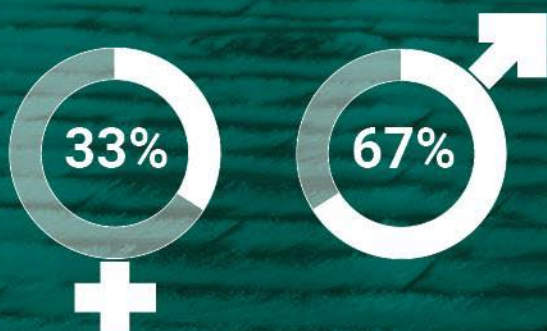


Lån och andra
krediter



Brottsrelaterade
skulder

Könsfördelning skuldsatta



521 000

Antalet skuldsatta i våra register
(privatpersoner och företag)

Sammanfattning av årets resultat

Antalet inkomna ärenden har ökat med cirka fyra procent och produktiviteten har förbättrats inom de flesta kärnprocesser. Kvaliteten har bedömts som godkänd eller väl godkänd för samtliga processer, och det totala indrivna beloppet är högre än någonsin. Men på grund av det höga ärendeinflödet har väntetiderna för kunderna ökat inom flera processer.

Bedömning av resultat

Sammantaget bedömer vi att Kronofogden under 2024 har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Under året har väntetiderna för kunderna ökat inom flera processer. För skuldsanering och kundmötet har väntetiderna ökat till en nivå som vi bedömer inte är tillfredsställande. Produktiviteten har ökat inom de flesta processerna. Kvaliteten för alla processer har bedömts som godkänd eller väl godkänd och vi har drivit in ett högre belopp än någonsin.

Ur statens budget 2024

Mål utgiftsområde 3

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Antalet inkomna ärenden har fortsatt att öka

Det sammanlagda antalet ärenden som kom in till Kronofogden ökade från 3,6 miljoner år 2023 till 3,7 miljoner under 2024. Antalet ansökningar om betalningsföreläggande har ökat med cirka 88 400 (sex procent) i jämförelse med 2023. Inom verkställighet och indrivning har antalet allmänna mål (skulder till staten, regioner och kommuner) ökat med cirka 68 000 (sex procent), medan antalet enskilda mål (krav eller skulder till företag och privatpersoner) minskat något. Antalet ansökningar om skuldsanering och omprövning har stabiliserats på samma höga nivå som år 2023. Antalet konkursärenden som kom in var 11 700, vilket är drygt 2 100 fler än under 2023. Det motsvarar en ökning med 22 procent.

Det ökade inflödet av ärenden har resulterat i en ökning av ärendebalanserna överlag.

Väntetiderna har ökat

Till följd av det höga ärendeinflödet har väntetiderna ökat inom de flesta av våra kärnprocesser. Medelväntetiden i telefon för kunder som kontaktar kundservice har nästan fördubblats jämfört med föregående år. Detta beror framför allt på att vi prioriterat handläggningen och därför flyttat resurser från kundservice till skuldsaneringsverksamheten. Trots det har väntetiden för skuldsaneringsärenden ökat från 209 till 290 dagar. Väntetiderna har även ökat något inom den summariska processen, verkställighet och konkurstillsyn.

Skuldbeloppet ökade för både privatpersoner och juridiska personer

Vid utgången av 2024 var det totala skuldbeloppet 242 miljarder kronor. Det är en ökning med cirka nio procent jämfört med 2023. Av det totala skuldbeloppet utgjordes den största andelen av privatpersoners skulder, cirka 57 procent. Exempel på vanliga skulder är lån och andra krediter, skatteskulder, fordonsrelaterade skulder och brottsrelaterade skulder.

Det totala skuldbeloppet för juridiska personer var vid utgången av 2024 cirka 65 miljarder kronor, vilket är 21 procent mer än föregående år. 58 miljarder avser bolag som försatts i konkurs eller bolag där konkursen avslutats.

Det högsta beloppet någonsin drevs in

Kronofogden driver in skulder genom att utmäta lön, andra ersättningar och egendom. Under 2024 drev vi in 16,8 miljarder kronor. Det är det högsta beloppet hittills och en ökning med 1,9 miljarder kronor jämfört med 2023.

Av det indrivna beloppet gällde 8,2 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet är cirka 900 miljoner högre än 2023. Det indrivna beloppet till enskilda mål ökade med cirka 1 miljard kronor till totalt 8,6 miljarder kronor. Både för offentlig sektor och enskilda borgenärer är det de högsta belopp som hittills drivits in under ett år.

Vi förebygger och motverkar brott

Under året har Kronofogden vidtagit flera åtgärder för att förebygga och motverka brott. Bland annat har vi arbetat för att identifiera och stoppa fiktiva krav i ansökningar om betalningsföreläggande. Under året bedömde vi att 357 ansökningar om betalningsföreläggande kunde antas sakna grund. Vi har även ökat kompetensen hos medarbetarna för att identifiera misstänkt penningtvätt och lämnat 658 underrättelser till Finanspolisen, en markant ökning jämfört med föregående år. Vi har också deltagit i den nationella samordningen mot penningtvätt och terrorismfinansiering.

Vi har ökat samarbetet med Skatteverket för att bekämpa felaktig folkbokföring och samarbetat med andra myndigheter för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Vi har även fortsatt arbetet för att förhindra missbruk av lönegarantisystemet, bland annat genom polisanmälningar om bedrägerier. Vi har hanterat näringsförbud, anmält misstänkta överträdelser och ansökt om näringsförbud för personer som brutit mot reglerna.

Utvecklingsarbetet ger förbättrad service och effektivitet

Vi har fortsatt att förbättra våra e-tjänster, bland annat genom att ge borgenärer mer detaljerad information om sina ärenden på Mina sidor och öppna möjligheten för företag att ansöka om verkställighet digitalt. Galdenärer kan nu även hantera felaktiga krav och få information om skuldsaneringsärenden.

Tjänsten Mina meddelanden har utvecklats för att även kunna användas för digitala utskick. Filöverföringstjänster för stora ingivare har moderniserats, vilket minskar pappershantering och ökar effektiviteten.

Vi har också gjort framsteg inom maskinell registerforskning, vilket ökar effektiviteten i tillgångsutredningar inom verkställigheten. Ett nytt handläggningssystem för skuldsanering som bygger på en modern plattform kommer att lanseras stegvis från och med 2025.

Ekonomiskt resultat

Kronofogdens anslag för 2024 uppgick till 2,2 miljarder kronor. Vid årets slut hade vi ett anslagssparande som uppgick till 1,5 procent.

Kronofogdens förvaltningsanslag var 2 193 miljoner kronor 2024. Utöver det tillkom 30 miljoner kronor i vårändringsbudgeten. Det ingående överföringsbeloppet var -6,6 miljoner kronor. Det totala disponibla beloppet blev därför 2 216 miljoner kronor. Under året har Kronofogden nyttjat 2 183 miljoner kronor av årets anslagstilldelning. Kostnaderna för året understiger alltså det disponibla medlen med 33 miljoner kronor, vilket innebär ett anslagssparande om 1,5 procent av årets förvaltningsanslag.

Kronofogden disponerar även medel på anslag 1:11 Trängselskatt i Stockholm och anslag 1:14 Trängselskatt i Göteborg, utgiftsområde 22. Vi har fått 3,4 miljoner kronor från anslag 1:11 Trängselskatt i Stockholm och 1,65 miljoner kronor från anslag 1:14 Trängselskatt i Göteborg. Dessa anslagsmedel har vi förbrukat.

I tabellen nedan redovisar vi myndighetens intäkter och kostnader avseende anslag och intäkter som får disponeras av myndigheten. I tabellen redovisas också intäkter av ansökningsavgifter med mera som inte disponeras av myndigheten, fördelat på myndighetens kärnprocesser.

Tabell 1. Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet* (tkr)

	2022	2023	2024
Intäkter av anslag	2 126 740	2 206 414	2 188 105
- varav summarisk process	363 214	369 155	360 769
- varav verkställighet	1 429 015	1 509 201	1 465 620
- varav skuldsanering	277 770	264 900	288 427
- varav konkurstillsyn	56 742	63 158	73 289
Intäkter som får disponeras av myndigheten	25 542	29 177	29 659
- varav summarisk process	2 714	3 282	2 862
- varav verkställighet	20 730	23 261	24 247
- varav skuldsanering	1 801	2 111	1 950
- varav konkurstillsyn	298	523	600
Intäkter av ansökningsavgifter m.m. som ej disponeras av myndigheten	1 584 457	2 530 410	1 864 383
- varav summarisk process	382 941	432 978	461 254
- varav verkställighet**	1 187 213	2 083 478	1 390 043
- varav skuldsanering	14 303	13 954	13 086
- varav konkurstillsyn	0	0	0
Kostnader	2 153 636	2 238 409	2 218 591
- varav summarisk process	365 928	372 436	363 631
- varav verkställighet	1 451 098	1 535 280	1 490 694
- varav skuldsanering	279 571	267 011	290 376
- varav konkurstillsyn	57 039	63 681	73 889

* Intäkter och kostnader för kundservice och den förebyggande verksamheten är inkluderade i beloppen som anges för respektive process.

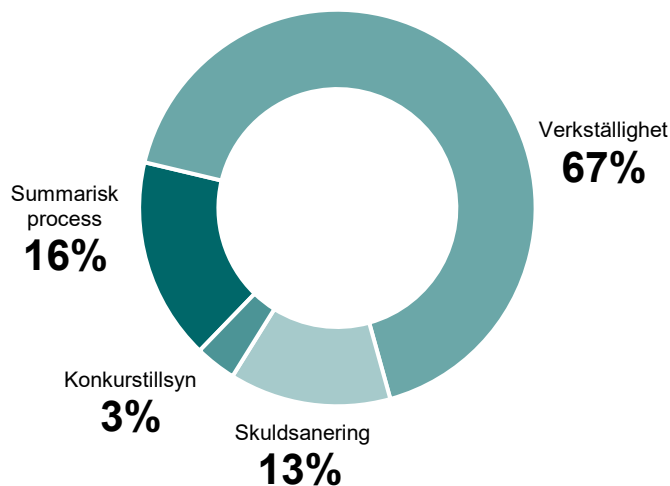
**En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter i allmänna mål har använts 2023. Detta har inneburit en engångseffekt på cirka 809 miljoner kronor i avgiftsintäkt för 2023. Intäkten exklusive engångseffekt är cirka 1,3 miljarder kronor.



2,2

miljarder kronor
Kronofogdens anslag 2024.

Figur 4. Kärnprocessernas andel av intäkter av anslag



Källa: Tabell 1 Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet

Figuren ovan visar intäkter av anslag som myndigheten disponerar fördelat per kärnprocess.

Avgiftsbelagd verksamhet

I Kronofogdens uppdrag ingår att driva in skulder kopplade till ålderspensionsavgiften. Vi får ersättning från Pensionsmyndigheten för de kostnader som uppstår till följd av arbetet. Ersättningen beräknas årsvis i förskott och betalas ut löpande under året. Eventuella över- och underskott regleras årligen.

Avseende tjänsteexport har Kronofogden ett Sida-finansierat projekt i Bosnien-Hercegovina. Se vidare i avsnittet Det här är Kronofogden.

Tabell 2. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr)

	+/- t.o.m. 2022	+/- 2023	Budget intäkter 2024	Budget kostnader 2024	Beräknat resultat 2024	Utfall intäkter 2024	Utfall kostnader 2024	Resultat 2024	Ack. +/- utgången 2024
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	806	-2437	11 386	9 322	2 064	11 386	12 101	-715	-2 346
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	126	-381	1 779	1 455	324	1 779	1 891	-112	-367
Tjänsteexport	102	0	3 800	3 800	0	2 784	2 784	0	102
Totalt	1 034	-2 818	16 965	14 577	2 388	15 949	16 776	-827	-2 611

Offentlighetsverksamhet

I Kronofogdens anslagsfinansierade uppdrag ingår att ta in avgifter för offentlig verksamhet och indrivning av skatter för statens räkning. Avgifterna utgörs främst av grundavgifter för enskilda och allmänna mål samt avgifter för betalningsföreläggande.

Tabell 3. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras (tkr)

	+/- t.o.m. 2022	+/- 2023	Budget Intäkter 2024	Budget Kostnader 2024	Beräknat Resultat 2024	Utfall Intäkter 2024	Utfall Kostnader 2024	Resultat 2024	Ack. +/- Utgången 2024
Avgifter inkomsttitel 2532	-244 208	620 400	1 770 295	1 770 295	0	1 864 383	1 858 894	5 489	381 681

Intäkterna var 1 864 miljoner kronor, vilket är 94 miljoner kronor högre än budget. Kostnaderna var 1 859 miljoner kronor, vilket är 89 miljoner kronor högre än budget. Orsaken till de högre intäkterna och kostnaderna är ett högre ärendeflöde än beräknat. Kostnadstäckningen, det vill säga intäkter relaterat till kostnaderna, var 100 procent.

Investeringsbudget

Avsnittet redovisar totalbeloppet för investeringar, avvikelser mot budget och fördelning mellan lån och anslagsfinansiering. Beskrivningar av händelser under året finns i avsnittet Verksamhetsutveckling.

Tabell 4. Investeringsbudget 2024

Verksamhetsinvesteringar per objekt (tkr)	Totalt	Ack Utfall	Utfall 2023	Budget 2024	Utfall 2024	Beräknat 2025	Beräknat 2026
Informations- och stödtjänster	199 252	96 506	31 817	30 000	10 930	30 000	30 000
Digitala tjänster	139 353	80 346	14 869	20 000	4 138	20 000	20 000
Nytt it-stöd för skuldsaneringen	113 924	29 110	23 342	25 000	21 472	20 000	20 000
Digitala handlingar inom verkställigheten	55 028	40 578	14 450	0	0	0	0
Informationsseparering	64 965	1 624	22 789	24 800	25 552	15 000	0
Övrigt 2022-2025 (< 20 000 tkr)	253 104	0	59 405	46 800	67 499	57 600	68 600
Materiella anläggningstillgångar	97 030	0	21 999	24 433	22 931	28 750	23 350
Summa utgifter för investeringar	922 656	248 164	188 671	171 033	152 521	171 350	161 950

Finansiering	Totalt	Ack Utfall	Utfall 2023	Budget 2024	Utfall 2024	Beräknat 2025	Beräknat 2026
Lån i Riksgäldskontoret	595 099	158 053	111 761	114 433	93 185	118 750	113 350
Anslag	327 557	90 111	76 911	56 600	59 336	52 600	48 600
Summa finansiering	922 656	248 164	188 671	171 033	152 521	171 350	161 950

Utfallet för 2024 blev sammantaget cirka 18 miljoner kronor lägre än budget i enlighet med regleringsbrevet. Ändrade leveranser från vår driftpartner kopplat till byte av teknisk plattform medförde att vi behövde göra en del omprioriteringar mellan olika utvecklingsinitiativ. Detta gjorde att vi inte hann ställa om kapaciteten i rätt tid.

Med ett agilt arbetssätt sker löpande omprioriteringar inom utvecklingsverksamheten. Stora delar av kostnadsutfallet för informations- och stödtjänster samt digitala tjänster har under året fördelats ut till de objekt där funktionen skapas, och därför ser avvikelserna mot budgeten stor ut. Kostnaden för det nya it-stödet för skuldsanering blev cirka tre miljoner kronor lägre

än beräknat. Orsaken var svårigheter att rekrytera den nödvändiga kompetensen. Det rör sig om en ny teknik där efterfrågan på relevant expertis är mycket stor.

I posten övrigt 2022-2025 (< 20 000 tkr) ingår bland annat följande:

- Utökning av e-tjänsterna, så att kunderna kan få information om löneutmätning och skuldsanering samt komplettera ansökningar.
- Utökning av den maskinella registerforskningen så att vi nu hämtar in uppgifter från tjänstepensionsbolagen AMF och Alecta samt uppgifter om pantbrev för fastigheter från Lantmäteriet.
- Påbörjad utveckling av ett nytt it-stöd inom konkurstillsyn.
- Genomförande av projektet "Utdrag i Kreditupplysnings syfte 2.0", vilket inneburit en utvidgning av tillgänglig information och möjlighet för nya kreditupplysningsföretag att ansluta sig. På grund av att projektets utvecklingsfas visade sig vara mer komplex än vad som initialt antogs fattades ett nytt finansieringsbeslut i juni. Dessutom har nya krav tillkommit, vilket har medfört ytterligare fördröjningar. Lanseringen är nu planerad till första kvartalet 2025.

Utfallet för materiella anläggningstillgångar blev 1,5 miljoner kronor lägre än budgeterat. Drygt en miljon kronor beror framför allt på att investeringarna i möbler blev lägre än beräknat, tack vare mer återbruk och därmed mindre behov av att ersätta befintliga möbler. Inköpet av 16 bilar och fyra skåpbilar blev drygt 0,5 miljoner kronor billigare än budgeterat.

Läsanvisning

Återrapporteringskrav och uppdrag

I Kronofogdens regleringsbrev för budgetåret 2024 finns flera återrapporteringskrav och uppdrag.

I resultatredovisningen redogör vi för vårt arbete med att förebygga vräkningar i avsnittet Förebygga och motverka överskuldsättning. I avsnittet om överskuldsättning redogör vi även för våra åtgärder riktade mot extra utsatta grupper.

Vi redovisar effekter av utvecklingsinsatser i avsnittet om kundmötet och i respektive kärnprocess – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering samt tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer.

I avsnittet om verksamhetsutveckling redogör vi för utveckling och identifierade utmaningar.

Vad gäller uppdraget om utveckling som förenklar för företag redogör vi för vårt arbete i avsnittet om verksamhetsutveckling.

Det generella kravet att redovisa skillnader mellan kvinnor och män rapporteras löpande och redovisas även i statistiksammanställningen.

Till stöd för läsaren finns i högermarginalen utdrag ur statens budget, Kronofogdens instruktion, återrapporteringskrav i regleringsbrevet och ett urval av väsentliga fakta.

Bedömningar av årets resultat

I sammanfattningen av årets resultat gör Kronofogden en samlad bedömning av om myndigheten har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi bedömer också om myndigheten har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Vi bedömer också resultatet för våra processer: kundmötet (som omfattar både kundservice och kundfokuserad digital utveckling) och de fyra kärnprocesserna. Bedömningen görs dels utifrån de tre indikatorerna produktivitet och kostnadseffektivitet, väntetider samt kvalitet, dels utifrån en kvalitativ bedömning av andra faktorer inom respektive kärnprocess.

Indikatorerna är inte viktade, utan vi gör en sammanvägd bedömning utifrån utfallet, det vill säga utvecklingen de senaste tre åren och målsättningen för året. Kronofogden har under året infört en tvågradig bedömningskala för de samlade resultatbedömningarna. Den tvågradiga skalan består av bedömningsnivåerna tillfredsställande och inte tillfredsställande.

Indikatorer

I avsnitten om kundmötet och de fyra kärnprocesserna – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och över rekonstruktörer – redovisar vi resultatet utifrån indikatorerna produktivitet och kostnadseffektivitet, väntetider och kvalitet.

Produktivitet och kostnadseffektivitet i kundmötet

Inom kundmötet mäts produktiviteten genom antalet besvarade telefonsamtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft i kundservice. Uppgifter om antal besvarade samtal hämtas från uppföljningssystemet för telefoni, medan uppgifter om antalet besvarade e-postmeddelanden hämtas från myndighetsbrevlådan. Antalet årsarbetskrafter utgår från inrapporterad tid i tidredovisningssystemet.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2024

Generella redovisningskrav

Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska inkluderas i Kronofogdemyndighetens analyser. Myndigheten ska i relevanta delar använda och redovisa individbaserad statistik med ålder som indelningsgrund och 10-åriga tidsserier. En sammanställning över de indikatorer som används ska redovisas i en bilaga.

Kostnadseffektiviteten redovisas genom styckkostnaden, det vill säga kostnaden per besvarat samtal och e-postmeddelande i kundservice. Styckkostnaden är lika med den totala kostnaden för kundservice dividerat med antalet besvarade samtal och e-postmeddelanden.

Produktivitet och kostnadseffektivitet i kärnprocesserna

I kärnprocesserna avser produktivitet antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft. Uppgifter om antalet avslutade ärenden hämtas från myndighetens uppföljningssystem.

Kostnadseffektiviteten mäts genom styckkostnaden per avslutat ärende. Styckkostnaden är den totala kostnaden per kärnprocess dividerat med antalet avslutade ärenden. Gemensamma kostnader fördelas på kärnprocesserna utifrån arbetad tid inom respektive kärnprocess. Det gäller exempelvis kostnader för lokaler, huvudkontor, förebyggande verksamhet och kundservice.

Väntetider

Kronofogden följer upp och redovisar väntetider för kundmötet och de fyra kärnprocesserna. Under respektive avsnitt beskrivs de tidsmått som används. Väntetiderna påverkar den samlade bedömningen av resultatet i kundmötet och kärnprocesserna.

Kvalitet

Kronofogden gör en samlad bedömning av vad som är god kvalitet i verksamheten utifrån följande aspekter:

- Handläggningen är rättsligt korrekt.
- Dokumentationen är god.
- Medarbetarna följer interna styrdokument.
- Språket är vårdat, enkelt och begripligt, både mot kunden och i dokumentationen.

Bedömningen av om handläggningen är rättsligt korrekt inkluderar bedömning av om handläggningen har skett inom de tidsfrister som framgår av lagar och andra författningar.

Varje höst granskas vanligt förekommande mål och ärenden i våra kärnprocesser och kundservice. I bedömningen använder vi tre nivåer för att beskriva graden av kvalitet:

- Inte godkänd: Ärenden har allvarliga brister i handläggningen, till exempel rättsliga fel eller avsteg från interna styrdokument utan rimliga skäl.
- Godkänd: Ärenden har överlag handlagts korrekt, men med något eller några tydliga förbättringsområden som inte är av allvarlig karaktär.
- Väl godkänd: Ärenden har handlagts på ett korrekt sätt utan brister av nämnvärd betydelse.

Kundmötet

Medelväntetiden i telefon har nästan fördubblats jämfört med föregående år. Detta har lett till att många samtal inte kunde besvaras. Många kunder har därför bytt kontaktväg till e-post.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för kundmötet under 2024 som inte tillfredställande.

Färre medarbetare i kundservice medförde att kundernas kötid i telefonin har ökat till en nivå som inte är tillfredställande. Dessutom var det betydligt fler samtal som inte kom fram jämfört med föregående år. Produktiviteten avseende antalet besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft har minskat med två procent. Kvaliteten i verksamheten har varit väl godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt

3 § Kronofogdemyndigheten ska **tillhandahålla information och god service** så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Kronofogdens kunder

Våra främsta kundgrupper är de som vi möter i våra kärnprocesser: Kunderna vill få hjälp att få betalt eller få något utfört. De vill också betala eller göra det som står i kravet. Vissa kunder vill få ekonomisk rehabilitering genom skuldsanering. Våra kunder är också organisationer som arbetsgivare, a-kassa och pensionsutbetalare.

Fler kontakter Kronofogden via e-post

För att hantera det fortsatt höga inflödet av ärenden har vi minskat bemanningen inom kundservice och ökat antalet medarbetare som handlägger skuldsanering. Det ledde dock till att det blev svårare att nå kundservice via telefon, kötiderna blev längre och färre samtal besvarades. Det är inte långsiktigt hållbart, och under 2025 kommer vi att prioritera att återställa resurser inom kundservice.

Färre medarbetare i kundservice medförde att kötiderna i telefonin ökade. Dessutom var det betydligt fler samtal som inte kom fram jämfört med föregående år. Det gjorde sammantaget att antalet inkomna samtal under året minskade med cirka 180 000 (17 procent) till cirka 897 000. Detta har lett till att många kunder har bytt kontaktväg till e-post.

Antalet mejl har fortsatt att öka. Totalt kom det under året in cirka 991 000 mejl. Det var en ökning med cirka 134 000 stycken, vilket motsvarar 16 procent.

Tabell 5. Telefonsamtal och e-postmeddelanden, kundservice

	2022	2023	2024
Inkomna kundfrågor till kundservice	1 904 467	1 933 449	1 887 639
– telefonsamtal	1 089 912	1 077 171	897 125
– e-post kundservice	187 949	189 132	233 144
– e-post övriga till myndigheten*	626 606	667 146	757 370
Besvarade kundfrågor	1 756 000	1 739 393	1 672 518
– telefonsamtal	931 638	883 115	682 004
– e-post kundservice	187 949	189 132	233 144
– e-post övriga från myndigheten*	626 606	667 146	757 370
Andel besvarade telefonsamtal**	85 %	82 %	76 %

* Avser e-post till myndighetsbrevlådan och e-post som kundservice inte besvarat utan skickat vidare inom myndigheten.

** Andel besvarade telefonsamtal. Orsaker till att vi inte har besvarat ett samtal kan till exempel vara att det uppstått ett tekniskt fel så att samtalet inte kopplas fram eller att den som ringt lägger på innan vi har svarat.



1,7 miljoner

Antalet besvarade kundfrågor under 2024.

Texter och e-tjänster på Kronofogdens webbplats fortsätter att utvecklas

Webbplatsen är Kronofogdens viktigaste kanal för extern kommunikation. Trafiken på webbplatsen ökade under året till cirka 17 miljoner sidvisningar, jämfört med cirka 13,5 miljoner sidvisningar året innan.

Vi har under året förbättrat och förenklat texterna på webbplatsen. Vi har helt nya texter om konkurs och rekonstruktion, och delvis nya om vårt förebyggande arbete mot överskuldssättning. Skuldsanerinstestet har arbetats om för att ge en bättre indikation på möjligheten att få skuldsanering. Vi har också fortsatt att utveckla e-tjänsterna. Såväl e-tjänster som begripligare texter bidrar till att kunden förstår sin process och får hjälp att agera.

Kronofogden vann Klarspråkskristallen under 2024. Priset delas ut av Institutet för språk- och folkminnen och ska uppmuntra klart och begripligt offentligt språk. Priset gick till Kronofogden för ett robust och välintegrerat klarspråksarbete som kan vara inspirerande för andra.

Förtroendet för Kronofogden är fortfarande högt

Undersökningsföretaget Verian har under året mätt hur allmänheten uppfattar svenska myndigheter. Resultatet sammanfattas i ett anseendeindex. Undersökningen visar att allmänhetens bild av Kronofogden är övervägande positiv. 2024 var Kronofogdens index 48. Det är en liten minskning jämfört med förra årets rekordresultat på 50, men fortfarande ett bättre resultat än tidigare år. Genomsnittet för alla myndigheter i mätningen var 42.



Vårt anseendeindex i Verians mätning.

Skadeståndsanspråk mot Kronofogden

Tabell 6. Skadeståndsärenden

	2022	2023	2024
Inkomna ärenden	295	300	306
Avslutade ärenden	307	342	313
Godkända (bifall)	30	48	40
Avslag	277	294	273
Beslutad ersättning (kr)	1 198 160	495 678	286 232

De flesta skadeståndsanspråk som riktas mot Kronofogden rör verkställighet: främst utmätningar, försäljning av utmätt egendom och vräkningar. Vi analyserar skadeståndsbesluten löpande för att förbättra verksamheten. Vid behov ändrar vi våra arbetssätt.

Under 2024 registrerades 306 skadeståndsärenden. Det innebär att antalet låg på samma nivå som tidigare år. År 2022 registrerades 295 ärenden, och 2023 registrerades 300. Sett till det totala antalet ärenden som Kronofogden hanterat under året är andelen skadeståndsärenden låg. Andelen skadeståndsärenden var mindre än 0,1 procent av det totala antalet ärenden som hanterades under 2024 – en nivå som har varit stabil över tid.

Kronofogden och Justitiekanslern har under 2024 meddelat beslut i 313 skadeståndsärenden, att jämföra med 342 ärenden under föregående år. Skadeståndsanspråk har godkänts (bifallits) helt eller delvis i 40 ärenden, att jämföra med 48 ärenden under 2023 och 30 ärenden under 2022. För 2024 motsvarar antalet bifall tretton procent av de skadeståndsärenden som vi har handlagt under året.

Totalt har cirka 300 000 kronor betalats ut i skadestånd under 2024. Det utbetalda beloppet har minskat för tredje året i rad. Minskningen beror delvis på att vi tidigare år har haft

Anspråk om skadestånd

Den som anser sig ha lidit skada på grund av vår handläggning eller vårt beslut kan rikta ett skadeståndsanspråk mot oss. Om skadeståndsanspråket handlar om att vi har fattat ett felaktigt beslut, kränkt konventionsrättigheter eller behandlat personuppgifter felaktigt, prövas det av Justitiekanslern. Övriga skadeståndsanspråk prövas vi själva.

Det går inte att överklaga ett beslut i ett skadeståndsärende. Den som inte är nöjd kan väcka skadeståndstalan vid allmän domstol.

enskilda ärenden med höga skadeståndsbelopp. Vid utgången av 2024 fanns fem pågående skadeståndsärenden i domstolar eller hos Justitiekanslern med anspråk mot oss där det yrkade beloppet var en miljon kronor eller mer. Vid utgången av 2023 fanns 14 sådana ärenden.

Effekter av utveckling

Under 2024 har vi kunnat se effekterna av föregående års utveckling av självbetjäningstjänster, inte minst genom den förflyttning från manuell hantering till digitala kanaler som utvecklingen möjliggör. Andelen ansökningar om betalningsföreläggande som kommer in via e-tjänsten har ökat sedan tjänsten blev tillgänglig även för företag och inte enbart privatpersoner. Jämfört med en femmånadersperiod före lanseringen 2023 har antalet ansökningar som görs via e-tjänsten ökat med över 50 procent under motsvarande period i år. Detta kan ses i förhållande till att det totala antalet ansökningar om betalningsföreläggande ökade med cirka elva procent under samma period.

Förutom att fler kunder erbjuds en digital kanal för sina ärenden innebär förflyttningen från manuell hantering till digitala kanaler en mer effektiv hantering, eftersom de ansökningar som kommer in i digital strukturerad form inte behöver läggas in i handläggarsystemet manuellt.

Vi kan också se att tjänsten Min löneutmätning i stor utsträckning används av kunderna. Tjänsten lanserades 2023. Men för att vi ska nå de effekter som önskas i form av färre mejl och telefonsamtal till kundservice krävs ytterligare utbyggnad av tjänsten.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 7. Produktivitet och kostnadseffektivitet, kundservice

	2022	2023	2024
Besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	10 211	9 752	9 538
Verksamhetens kostnader (tkr)*	73 373	74 683	66 497
Verksamhetens intäkter (tkr)*	201	220	201
Kostnad per besvarat samtal och e-postmeddelande (kr)	66	70	73

*Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när vi beräknat intäkter och kostnader för dessa.

Produktiviteten har minskat

Under 2024 minskade produktiviteten med två procent. Kostnaden per kundfråga har ökat något jämfört med föregående år och är nu 73 kronor.

Väntetider

Tabell 8. Väntetider och samtalstid, kundservice

	2022	2023	2024
Medelväntetid per telefonsamtal (min:sek)	13:07	16:44	30:28
Medelsamtalstid per telefonsamtal (min:sek)	04:11	04:14	04:17
Andel besvarade e-post av kundservice inom 48 timmar	99 %	100 %	97 %

Väntetiderna har ökat

Medelväntetiden i telefon har nästan fördubblats jämfört med föregående år. Detta beror framför allt på att vi under året prioriterat handläggningen och därför flyttat resurser från kundservice till skuldsaneringsverksamheten. I medelväntetiden inkluderas även de samtal där kunderna har valt att bli uppringda. Medelsamtalstiden är i nivå med föregående år.

För att öka effektiviteten och för att ge mer tid för ärendehandläggning har vi under året förändrat öppettiderna inom kundservice. På så sätt kan vi använda resurserna på bästa sätt och förbättra tillgängligheten för kunderna under öppettiderna.

Kvalitet

Tabell 9. Handläggningens kvalitet, kundservice

	2022	2023	2024
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Kvaliteten är väl godkänd

Under 2024 har vi följt upp kvaliteten i kundmötet i telefon genom medlyssning vid 180 samtal. Den samlade bedömningen är att kvaliteten var väl godkänd i 85 procent av samtalen, vilket är samma andel som föregående år. Dokumentation av kontaktuppgifter är fortfarande ett förbättringsområde.

Summarisk process

Kronofogden har under året fått in cirka 1,5 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande. Det är en ökning med sex procent jämfört med föregående år. Antal avslutade ärenden har ökat med cirka 10 procent under samma period.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för summarisk process under 2024 som tillfredsställande.

Produktiviteten avseende antalet avslutade ärenden per arbetskraft har ökat med 14 procent. Väntetiderna har ökat något men bedöms vara på en godkänd nivå. Kvaliteten i verksamheten har varit godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

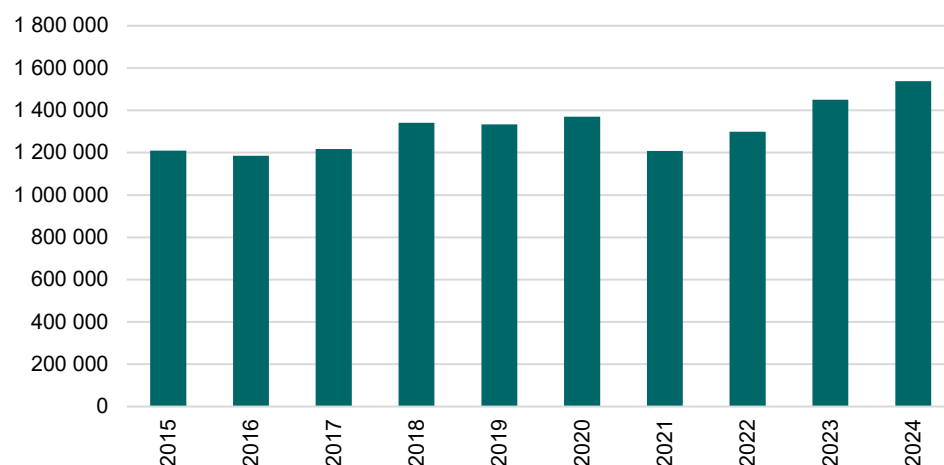
1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, **betalningsföreläggande** och **handräckning**, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Fler ansökningar kom in under året

Tabell 10. Inkomna och avslutade ärenden i summarisk process

	2022	2023	2024
Inkomna ärenden	1 299 191	1 450 102	1 538 463
Avslutade ärenden	1 244 834	1 367 985	1 506 261

Figur 5. Antal inkomna ärenden, summarisk process 2015–2024



Under 2024 har antalet ansökningar om betalningsföreläggande fortsatt att öka. Totalt har cirka 1 538 000 ansökningar kommit in, vilket är det högsta antalet någonsin under ett enskilt år. Ökningen från föregående år var cirka 88 400 ansökningar, vilket motsvarade sex procent.

Antalet avslutade ärenden var cirka 1 506 000, alltså något färre än antalet inkomna ansökningar. Vid årets slut pågick cirka 406 000 mål, en ökning med nio procent jämfört med tidigare år.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

För många kunder är den summariska processen den första kontakten med Kronofogden. Här beslutar vi om krav som riktas mot fysiska och juridiska personer.

Sökande och ombud som lämnar in ett större antal av egna eller andras fordringar till Kronofogden kan göra det genom en filtjänst. För att bli en så kallad filingivare krävs att sökanden eller ombudet har tillstånd att driva in andras fordringar eller att det är ett företag, en myndighet eller kommun som driver in egna fordringar (egeninkasso). Sökanden eller ombudet måste också lämna in ett visst antal ansökningar per år och ha lämnat in kompletta och korrekta ansökningar under en viss tid. Under året kom 87 procent av det totala antalet ansökningar om betalningsföreläggande in via fil.

För filingivare, där ansökningarna håller en hög kvalitet, kan stickprovsgranskningar eller efterkontroller ersätta granskning av varje enskild ansökan. Av ansökningarna som kommit in via fil har cirka 55 procent skickats ut direkt från Kronofogden till dem som ska betala. Det är en ökning jämfört med 2023, då andelen direktutskick var 50 procent.

Den summariska processen präglas fortfarande av att en hög andel ansökningar behöver kompletteras. Under 2024 gällde det cirka nio procent av alla ansökningar. Motsvarande andel år 2023 var sju procent.

De flesta kraven gäller att någon ska betala

Kraven har i 97 procent av fallen handlat om att juridiska personer eller privatpersoner vill få betalt genom att ansöka om betalningsföreläggande. Under 2024 var de vanligaste kraven fordringar från banker och finansbolag, telekom- och energirelaterade tjänster, samt obetalda offentliga avgifter, till exempel vårdavgifter.

Därutöver fick Kronofogden in drygt 40 000 ansökningar om vanlig handräckning, som till exempel används om sökanden vill få tillbaka egendom. Det var stort sett samma antal som förra året. Majoriteten av dessa ansökningar – 94 procent – handlade om vräkning.

Den 1 juli infördes utökade möjligheter för fastighetsägare att säga upp hyresgäster som begår brott (12 kap. 42 § jordabalken). Det har dock endast kommit in ett fåtal fall där den nya lagen åberopas.

Övriga ärendetyper i den summariska processen är betalningsfastställelse i pant (fordringar där panträtt finns i fastigheter, skepp eller luftfartyg) och särskild handräckning (används till exempel om någon olovligen bosatt sig på sökandens mark). Under året kom det in cirka 3 000 ansökningar om betalningsfastställelse i pant, vilket var en ökning med 70 procent och 1 250 ärenden jämfört med året innan. Vår bedömning är att det bland annat beror på att det ekonomiska läget med hög inflation gör att fler inte har möjlighet att behålla sin fastighet. Myndigheten tog också emot cirka 1 350 ansökningar om särskild handräckning, en ökning med cirka 17 procent och 200 ärenden jämfört med 2023.

Fler äldre får betalningskrav

En stor andel av kraven har riktats mot privatpersoner. Det handlar om cirka 442 000 personer. Störst andel (cirka 23 procent) finns inom åldersgruppen 35–44 år. 42 procent av de som tog emot ett krav var kvinnor och 58 procent var män. Såväl åldersfördelningen som könsfördelningen har varit i stort sett oförändrade de senaste åren. Antalet personer som har fått betalningskrav ökade mest i åldersgrupperna 55–64 år och 65+ år, där ökningen var åtta respektive nio procent.

Högre kravbelopp ökar mest

Totalt omfattade ansökningarna mot privatpersoner krav på 37,4 miljarder kronor. Det är en ökning med cirka 18 procent jämfört med 2023. Liksom tidigare år var det vanligt med mindre skuldbelopp. I cirka hälften av ansökningarna var kapitalbeloppet 2 000 kronor eller lägre. Det är emellertid de stora kraven som ökat mest. Antalet ärenden med sexsiffriga



2 000 kr

I vartannat ärende är skuldbeloppet 2 000 kronor eller lägre

skuldbelopp ökade med 52 procent under 2024 jämfört med 2023. 15 procent av kraven var ställda till en juridisk person, till exempel ett företag.

Många ansökningar återkallas eller bestrids

En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden leder ofta till att den som har fått ett krav betalar. I många fall når parterna också en uppgörelse. Det innebär att en stor andel av kraven återkallas innan vi fattar beslut. Andelen ansökningar som återkallades under året uppgick till 42 procent, vilket var i linje med föregående år.

Under 2024 invände svaranden mot åtta procent av alla ansökningar om betalningsföreläggande, vilket är cirka 25 000 fler än under 2023. Totalt sett lämnades knappt en procent av alla ansökningar över till tingsrätten.

Digitala delgivningar ökar

Mottagaren av ett krav (svaranden) måste ta del av ett krav (bli delgiven), innan kravet kan fastställas. Vi har delgivit cirka 977 000 ärenden under året. 36 procent av kunderna svarar på vårt första delgivningsförsök – på papper eller digitalt. 62 procent av alla delgivningar har signerats digitalt. Det är en ökning jämfört med 2023, då cirka 59 procent delgavs digitalt. 139 600 ansökningar har kommit mottagaren till del genom så kallad fysisk delgivning. Fysisk delgivning innebär att vi låter mottagaren få del av kravet i ett fysiskt möte, till exempel under ett besök i hemmet. Kronofogden har även använt sig av muntlig bekräftelse (sex procent), kungörelsedelgivning (en procent), bud, polis eller kriminalvårdsanstalt (en procent) och partsdelgivning (tre procent). Vi lyckades inte delge föreläggande i cirka 92 300 av de mål som avslutades under året. Det motsvarar sex procent de avslutade målen.



Andel delgivningar som
signeras digitalt.

Effekter av utveckling

Under året har vi vidareutvecklat e-tjänsten för ansökan om betalningsföreläggande så att den är integrerad med verksamhetssystemet. Vi har även utvecklat en e-tjänst för hantering av invändningar (bestridanden) och gjort det möjligt att hantera återkallelser automatiskt. Förbättrad utskriftshantering har lett till fler utskrifter via vår centrala utskriftsfunktion, vilket möjliggör fler utskick till digitala brevlådor. Utvecklingen har gjort det enklare för våra kunder, minskat antalet manuella arbetsmoment och även lett till minskad risk för felaktig informationsöverföring. Ännu begränsas dock användningen av e-tjänsterna till privatpersoner och vissa företrädare för juridiska personer, vilket håller tillbaka effekterna av utvecklingen.

Det verksamhetsstöd för fysisk delgivning som utvecklades under 2023 har underlättat administrationen för våra delgivare och gjort det möjligt för dem att hantera fler ärenden. Vi har sedan införandet sett en ökning av antalet avslutade ärenden med cirka nio procent jämfört med föregående år.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 11. Produktivitet och kostnadseffektiviteten, summarisk process

	2022	2023	2024
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	4 389	4 922	5 604
Intäkter av anslag (tkr)	363 214	369 155	360 769
Övriga intäkter (tkr)	2 714	3 282	2 862
Intäkter av ansökningsavgifter (tkr) Disponeras ej av myndigheten	382 941	432 978	461 254
Kostnader (tkr)	365 928	372 436	363 631
Kostnad per avslutat ärende (kr)	294	272	241

Produktiviteten har ökat

Produktiviteten i den summariska processen har ökat med cirka 14 procent. Ökningen beror på utvecklad förmåga att leda och planera verksamheten genom det verktyg för strategisk planering och prognos som driftsattes under 2023. Personalomsättningen har minskat, vilket också har påverkat produktiviteten positivt. Kvaliteten har även förbättrats hos våra så kallade filingivare, vilket har lett till en ökad andel direktutskick. Kostnaden per avslutat ärende har minskat till 241 kronor, från 272 kronor under 2023.

Väntetider

Tabell 12. Väntetid, summarisk process

	2022	2023	2024
Antal dagar från ansökan till utslag*	96	93	98
Antal dagar från ansökan till beslut*	136	154	174
Andel avslutade ärenden inom 2 mån	59 %	61 %	60 %
Andel avslutade ärenden inom 4 mån	79 %	79 %	76 %

*Ett ärende avslutas efter att Kronofogden har meddelat utslag eller beslut. Vi meddelar utslag när den som har fått ett krav har blivit delgiven och inte invänder mot (bestriker) kravet. Beslut fattar vi i övriga fall, till exempel när den som fått ett krav invänt mot kravet eller inte kunnat nås för delgivning.

Väntetiderna har ökat något

Den något längre väntetiden under året förklaras av det kraftigt ökade inflödet.

Kvalitet

Tabell 13. Handläggningens kvalitet, summarisk process

	2022	2023	2024
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Godkänd	Godkänd

Godkänd kvalitet i handläggningen

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi för den summariska processen granskat 300 ärenden. Av dessa bedömdes 70 procent hålla en godkänd eller väl godkänd kvalitet. Föregående år var andelen 68 procent. Den samlade bedömningen för processen är i likhet med förra året godkänt.

Verkställighet och indrivning

Antalet verkställighetsmål har ökat med cirka 67 000 under 2024. Det indrivna beloppet var 16,8 miljarder kronor, vilket är en ökning med 1,9 miljarder jämfört med året innan. Antalet gäldenärer med pågående skuld har ökat med 25 000, vilket motsvarar en ökning med cirka fem procent.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för verkställighet och indrivning under 2024 varit tillfredsställande.

Produktiviteten mätt i antalet avslutade mål per årsarbetskraft har ökat med sex procent. Väntetiderna gällande tillgångsutredning av gäldenärer har ökat något. Väntetiderna gällande förstagångsgäldenärer handlagda inom 3 månader har minskat. Indrivet belopp har ökat. Kvaliteten i verksamheten har varit godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är **indrivning**, **verkställighet**, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och annan egendom. När vi arbetar med att driva in en skuld kallas det för verkställighet.

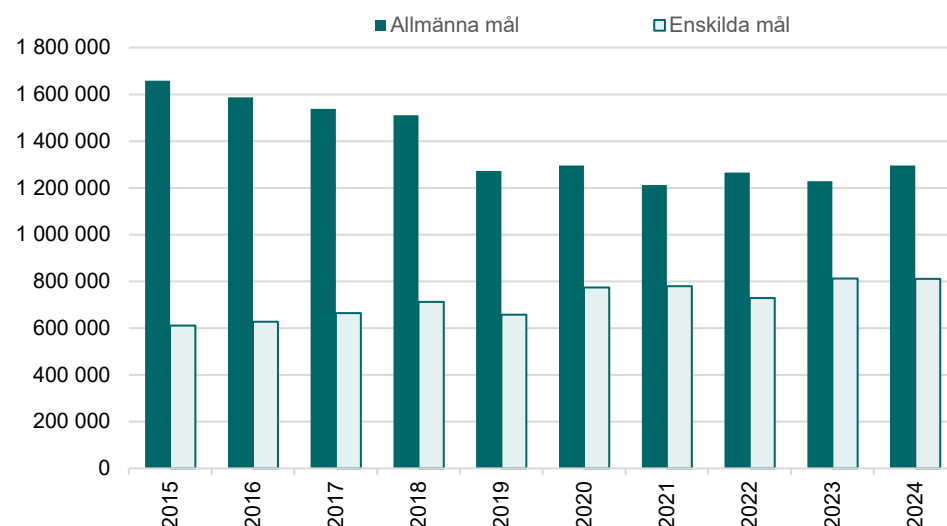
Antalet allmänna mål har ökat

Kronofogden handlägger både allmänna och enskilda mål.

- Allmänna mål avser skulder som kommer från offentliga fordringsägare. Dessa inkluderar statliga myndigheter, kommuner och andra offentliga institutioner.
- Enskilda mål avser skulder eller skyldighet att göra något till i första hand privatpersoner och företag.

Antalet enskilda mål minskade under året med cirka 900. Antalet allmänna mål ökade med cirka 68 000 (sex procent). Det som ökat mest är antalet mål om vägtrafikregisteravgifter, som ökade med cirka 35 000 mål jämfört med 2023. Dessa mål minskade med motsvarande antal under 2023.

Figur 6. Antal inkomna allmänna och enskilda mål, 2015–2024



Tabell 14. Inkomna och avslutade mål, verkställighet och indrivning

	2022	2023	2024
Totalt antal inkomna mål	1 994 363	2 039 973	2 106 730
– Stat, region och kommun (allmänna mål)	1 265 707	1 227 921	1 295 617
– Företag och privatpersoner (enskilda mål)	728 656	812 052	811 113
Totalt antal avslutade mål	2 178 342	2 111 406	2 062 864
– Stat, region och kommun	1 474 202	1 410 019	1 310 269
– Företag och privatpersoner	704 140	701 387	752 595
Totalt antal fullbetalda mål*	1 155 098	1 106 734	1 087 032
– Stat, region och kommun	900 150	864 910	839 098
– Företag och privatpersoner	254 948	241 824	247 934

* Fullbetalda mål ingår som en del i avslutade mål.

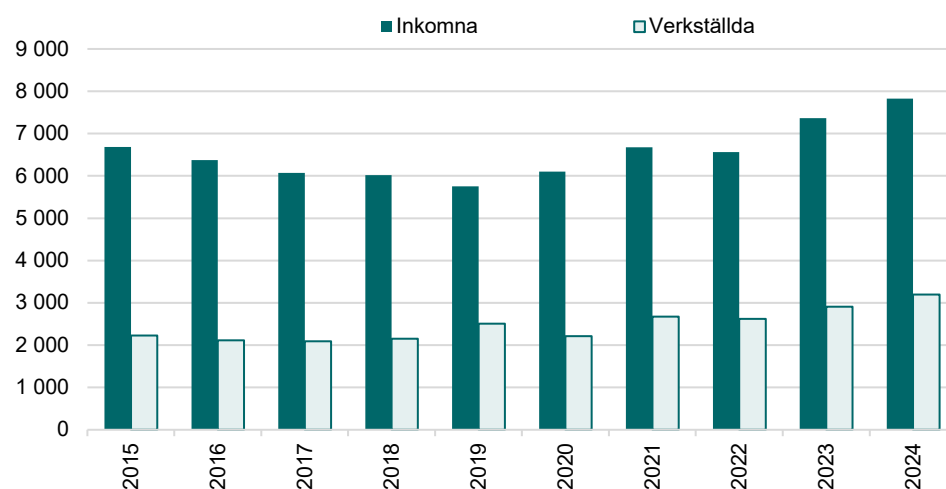
Fler ansökningar om vräkning

Antalet ansökningar om vräkning ökade med 461 stycken (sex procent) under 2024. Antalet verkställda vräkningar ökade med 294 stycken (tio procent). Antalet barn som berördes av vräkningar var 711, en ökning med 37 barn. Det är den högsta siffran sedan 2008, då antalet var 716.

Kronofogden arbetar aktivt med att nå personer som berörs av en ansökan om vräkning. Många vräkningar ställs in efter att en kontakt etablerats mellan hyresvärderna, socialtjänsten och den som riskerar vräkning.

Vi arbetar även förebyggande i samverkan med hyresvärdar och socialtjänsten för att bidra till färre vräkningar. Se vidare avsnittet Förebygga och motverka överskuldssättning.

Figur 7. Antal inkomna och verkställda vräkningar, 2015–2024



Tabell 15. Vräkningar, verkställighet och indrivning

	2022	2023	2024
Inkomna ansökningar om vräkning	6 563	7 362	7 823
Verkställda vräkningar	2 620	2 905	3 199
Barn berörda av verkställd vräkning	575	674	711

Vi verkställer även mål från andra länder

Den som har rätt att få betalt för en privaträttslig skuld enligt en utländsk dom kan ansöka om verkställighet hos Kronofogden. Vi prövar då om den utländska domen är verkställbar innan verkställigheten kan påbörjas i Sverige.

Under 2024 har det indrivna beloppet i utländska mål ökat med 14,1 miljoner kronor (28 procent). Detta trots att antalet inkomna utländska mål minskat med cirka sju procent.

Tabell 16. Indrivning till och från utländska stater

	2022	2023	2024
Inkomna mål från utländska stater	2 173	2 844	2 650
Skickade ärenden till utländska stater	1 904	2 058	2 116
Indrivet belopp utländska ärenden (mnkr)	47,0	50,9	65,0

* Skickade ärenden avser antal skuldsatta. Ett ärende kan innehålla flera skulder.

Vi har drivit in 16,8 miljarder kronor

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och andra ersättningar samt genom utmätning av egendom. Under 2024 drev vi in 16,8 miljarder kronor. Det är det högsta beloppet någonsin och en ökning med 1,9 miljarder kronor jämfört med 2023.

Av det indrivna beloppet avsåg 8,2 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet är 892 miljoner kronor högre än 2023. Det indrivna beloppet till enskilda mål ökade med 1 miljard till totalt 8,6 miljarder kronor. Både för offentlig sektor och enskilda borgenärer är det de högsta beloppen som hittills drivits in under ett år.



16,8 miljarder

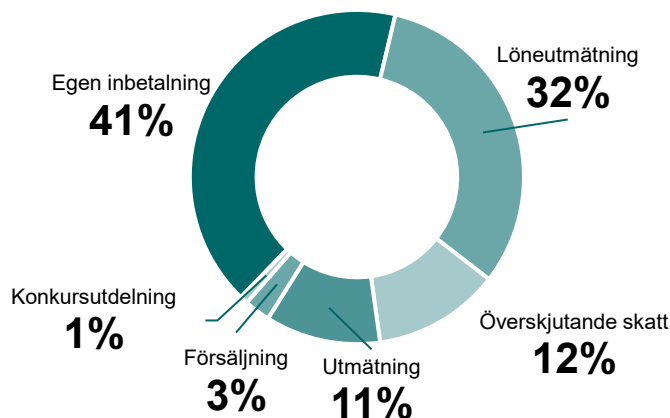
Totalt indrivet belopp 2024.

Tabell 17. Verkställighetsåtgärder och indrivet belopp (miljarder kronor)

	2022	2023	2024
Antalet nya beslut om löneutmätning	126 035	122 418	116 153
Pågående löneutmättningsbeslut	105 360	105 823	107 820
Antal beslut om utmätning	91 942	91 778	104 102
Avslutade tillgångsundersökningar	192 749	179 741	171 110
Totalt indrivet belopp	14,7	14,9	16,8
– varav indrivet belopp allmänna ärenden	7,6	7,3	8,2
– varav indrivet belopp enskilda ärenden	7,1	7,5	8,6

Antalet avslutade tillgångsundersökningar har minskat med cirka 8 600 stycken under 2024 jämfört med 2023. Vi bedömer att orsaken bland annat är färre medarbetare inom verkställighetsverksamheten under 2024. Dels kunde vi inte rekrytera nya medarbetare i tillräcklig utsträckning, eftersom ekonomin var ansträngd i början av året. Dels minskades bemanningen inom verkställighetsverksamheten för att vi i stället skulle kunna öka antalet medarbetare inom handläggning av skuldsaneringsverksamheten.

Figur 8. Fördelning av indrivet belopp, verkställighet och indrivning

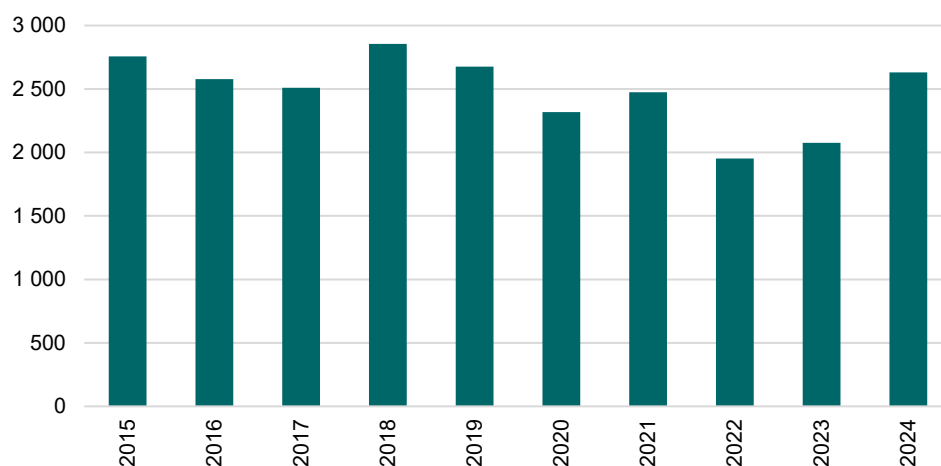


Av det indrivna beloppet utgörs den största andelen av egna inbetalningar, cirka 6,9 miljarder kronor. Det är en ökning med 14 procent jämfört med föregående år. En egen inbetalning kan leda till att ingen vidare verkställighet sker eller att utmätt egendom återlämnas.

Utmätning av lön och annan ersättning står för cirka 5,3 miljarder kronor av det indrivna beloppet. Antalet nya löneutmättningsbeslut har minskat med fem procent och antalet pågående löneutmättningsbeslut har ökat med två procent. Minskningen av nya löneutmättningsbeslut bedöms bland annat bero på höjda förbehållsbelopp.

Försäljning av fastigheter och bostadsrätter

Figur 9. Antal inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningar, 2015–2024



Tabell 18. Inkomna och avslutade försäljningsärenden

	2022	2023	2024
Inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	1 953	2 075	2 632
Avslutade fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 140	2 012	2 148
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	745	771	856
Andel sålda fastigheter/bostadsrätter i förhållande till inkomna	38 %	37 %	33 %
Antalet sålda objekt genom nätauktion	8 494	7 631	6 377

Antalet ärenden som rör försäljning av fastigheter och bostadsrätter ökade med cirka 560 ärenden jämfört med 2023. Fallande priser på fastighets- och bostadsrättsmarknaden ledde till fler auktionstillfällen och därmed längre handläggningstider. Andelen av de inlämnade fastigheter och bostadsrätter som såldes har minskat, från 37 till 33 procent. I resterande ärenden har parterna själva hittat en lösning för att undvika en försäljning.

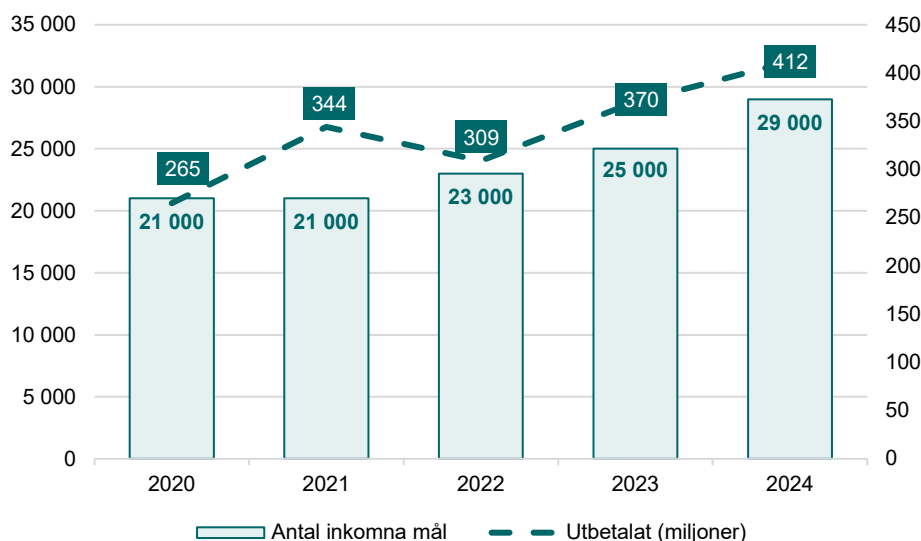
Antal sålda objekt via nätauktion har ökat

Under 2024 sålde Kronofogden genom nätauktioner 6 377 utmäta föremål och fordon. Försäljningsvärdet uppgick till 169 miljoner kronor. Det är en ökning med två procent jämfört med 2023.

Brottsoffer i fokus

Sedan 2022 kan Kronofogdens utmäta den ersättning för frihetsberövade som Justitiekanslern betalar ut. Pengarna går till att betala skulder som den frihetsberövade har för skadestånd på grund av brott. Fordringar som gäller sådana skulder har företräde framför oprioriterade fordringar vid löneutmätning. Under 2024 kunde vi utmäta 412 miljoner kronor till brottsoffer, jämfört med cirka 370 miljoner kronor under 2023.

Figur 10. Skadeståndsmål 2020–2024



Webbinarier för att öka kännedomen om brottsoffers rättigheter

För att öka kännedomen om brottsoffers rättigheter har vi arrangerat två webinarier tillsammans med Brottsoffermyndigheten. Det första webinariet handlar om arbetet vi gör för brottsoffers rättigheter, det andra om brottsoffers rätt till ersättning. Medverkande var bland andra justitieministern, Brottsoffermyndighetens generaldirektör, Barnombudsmannen och rikskronofogden. Webbinarierna finns tillgängliga på vår webbplats.

Det totala skuldbeloppet fortsätter att öka

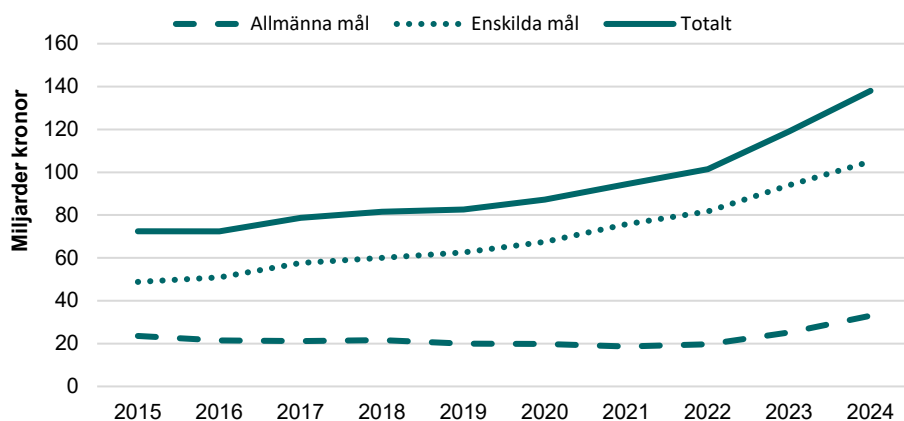
Den sista december 2024 var den totala skulden hos Kronofogden 242 miljarder kronor. Det är en ökning med nio procent jämfört med 2023. Privatpersoners skulder utgjorde den största andelen, cirka 57 procent. Juridiska personers skulder stod för cirka 27 procent. Utöver detta finns i Kronofogdens register skulder som avser konstruerade identifikationsnummer¹. Dessa skulder stod för cirka 16 procent av totalskulden.

Vid 2024 års utgång var cirka 521 000 privatpersoner och juridiska personer registrerade hos Kronofogden. Det är cirka 25 000 fler än föregående år.

Privatpersoners skulder fortsätter att växa

Vid utgången av 2024 fanns cirka 437 000 privatpersoner med en skuld i Kronofogdens register och deras totalskuld uppmättes till 138 miljarder kronor. Det är cirka 20 000 fler än under föregående år och en ökning med fem procent. Samtidigt ökade skuldbeloppet med 16 procent. Det kan delvis förklaras med att räntekostnader har ökat totalskulden och att vi har fått in fler skulder på högre belopp.

Figur 11. Privatpersoners totala skuldbelopp hos Kronofogden, år 2015–2024



Cirka två av tre privatpersoner med skulder registrerade hos Kronofogden är män. Män har fler skulder till såväl staten, kommuner och regioner som till företag och privatpersoner. Överrepresentationen av män är stor för skulder som gäller obetalda böter och skulder till brottsoffer.

Den största åldersgruppen med skulder hos Kronofogden är åldrarna 35–44 år, följt av åldersgruppen 45–54 år. Allt fler äldre personer har dock skulder hos Kronofogden. Vid slutet av 2024 hade cirka 58 000 personer över 64 år skulder hos Kronofogden. Det är cirka 2 400 fler än föregående år. Knappt hälften av dem, cirka 47 procent, registrerades hos Kronofogden för första gången för mer än 20 år sedan.

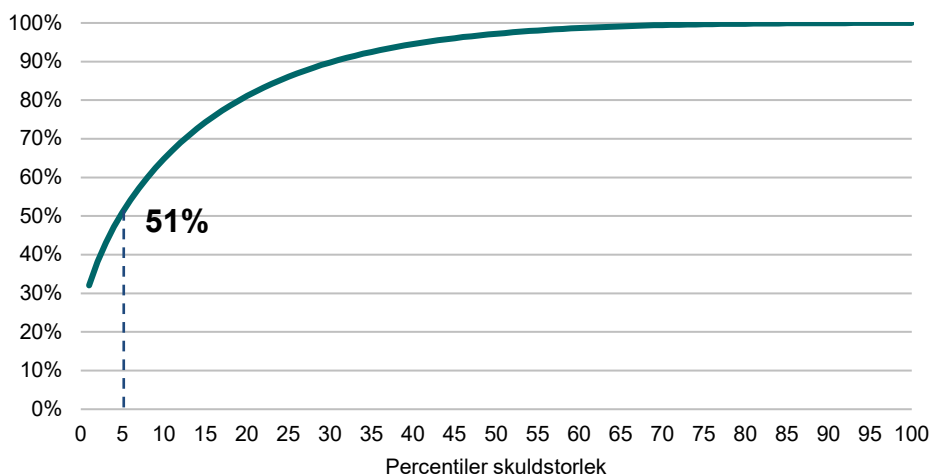
¹ Fysiska och juridiska personer där det saknas uppgift om person- eller organisationsnummer i ansökan. (Här ingår bland annat stora mål angående utländska bolag, stater och privatpersoner).

Antalet skuldsatta i åldrarna 18-25 år har minskat sedan 2014, men samtidigt har det totala skuldbeloppet inom den gruppen ökat med 65 procent under samma period. Unga kvinnors skulder har ökat med 115 procent under samma period, medan unga mäns ökat med 52 procent. Bara de två senaste åren har unga kvinnors skulder ökat med 15 procent. Motsvarande ökning för unga män är 22 procent.

Få skuldsatta står för en stor andel av totalskulden

Den totala skulden var inte jämnt fördelad bland skuldsatta privatpersoner. Fem procent av de skuldsatta stod för hälften av alla skulder bland privatpersoner. De allra mest skuldsatta privatpersonerna, det vill säga de som har en skuld på mer än 10 miljoner kronor, utgjorde cirka 0,1 procent av gäldenärerna, men stod för 24 procent av den totala skulden.

Figur 12. Ackumulerad andel av totalskulden bland skuldsatta privatpersoner



Gruppen privatpersoner med en skuld på över 10 miljoner kronor skiljer sig från övriga skuldsatta på flera vis. Nästan nio av tio är män och medianåldern är högre, 57 år, jämfört med alla skuldsatta där 67 procent är män och medianåldern är 44 år. De har också generellt sett varit skuldsatta under en längre tid än övriga gäldenärer. De allra mest skuldsatta har i högre grad skatteskulder och skadeståndsskulder.

Juridiska personers skulder ökar

Vid utgången av 2024 fanns cirka 76 000 juridiska personer i Kronofogdens register. Det är en ökning med sju procent. Majoriteten av dessa är bolag som är försatta i konkurs. Indrivning av skulder får inte ske när den juridiska personen försatts i konkurs eller när konkursen avslutats så att den juridiska personen upphört att existera. Allmänna mål finns dock kvar i Kronofogdens register till dess att fordran preskriberas, det vill säga normalt fem år efter utgången av det år då fordran förföll till betalning. Det totala skuldbeloppet för juridiska personer var vid utgången av 2024 cirka 65 miljarder kronor, vilket är 21 procent mer än föregående år. 58 miljarder avser bolag som försatts i konkurs eller bolag där konkursen avslutats.

Stort antal in- och utbetalningar hanteras

Kronofogden hanterar varje månad cirka 270 000 inbetalningar som gäller skulder. Dessa inbetalningar består av intäkter från utmätning och inbetalningar från skuldsatta. Under året har vi hanterat totalt cirka 3,2 miljoner inkomna betalningar, varav cirka 300 000 manuellt.

När en skuld betalats in till Kronofogden är den genomsnittliga tiden för att betala ut pengar till borgenären två dagar. Men cirka 90 procent av alla betalningar hanteras maskinellt, och pengarna betalas då ut samma dag som de kommer in.

Effekter av utveckling

I december 2023 fick Kronofogden möjlighet till maskinell registerforskning vid utredning av tillgångar. Vårt handläggningssystem är numera kopplat till månadsuppgifter från Skatteverket, ersättningar hos Försäkringskassan, uppgifter i Transportstyrelsens e-tjänst för fordonsuppgifter och Fastighetsregistret på Lantmäteriet. Under 2024 har vi utökat möjligheten till maskinella registerforskningar med familjesamband, uppgifter från tjänstepensionsbolagen AMF och Alecta samt uppgifter om pantbrev för fastigheter. Vi arbetar för att även kunna göra maskinella förfrågningar om banktillgodohavanden till finansinstitut.

Förändringen innebär att risken för manuella felregistreringar minskar och att handläggningen effektiviseras. Den tid som tidigare lades på manuell hantering kan nu användas till att bedöma om inkomster och egendom går att utmäta. Införandet av den maskinella registerforskningen ökar också kvaliteten i underlagen.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 19. Produktivitet och kostnadseffektivitet, verkställighet och indrivning

	2022	2023	2024
Avslutade mål per årsarbetskraft*	4 386	4 115	4 380
Intäkter av anslag (tkr)	1 429 015	1 509 201	1 425 620
Övriga intäkter (tkr)	20 730	23 261	24 247
Intäkter av grundavgifter m.m. (tkr). Disponeras ej av myndigheten	1 187 213	2 083 478	1 390 043
Kostnader (tkr)	1 451 098	1 535 280	1 490 694
Kostnad per avslutat mål (kr)*	853	931	897

* Vid kostnadsberäkningen per avslutat mål undantas preskriberade allmänna mål. Det innebär att avslutade mål i tabell 14 inte kan ställas mot kostnaden ovan för att beräkna kostnaden per avslutat mål. Avslutade försäljningsärenden ingår inte heller i beräkningen. Detta gäller både produktivetsberäkningen och i beräkningen av kostnadseffektivitet.

Produktiviteten har ökat

Under 2024 har vi avslutat sex procent fler mål per årsarbetskraft jämfört med 2023. Ökningen kan förklaras med att vi under 2024 har ändrat vår styrning till att fokusera mer på att avsluta ärenden, samtidigt som vi har varit färre medarbetare jämfört med föregående år. Detta har dock lett till att väntetiden innan ett ärende startar har ökat.

Väntetider

Tabell 20. Väntetid, verkställighet och indrivning

	2022	2023	2024
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	97 %	96 %	92 %
Andel förstagångsgäldenärer handlagda inom 3 månader	74 %	75 %	78 %
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	75 %	85 %	80 %
Andel första försäljningsförsök av lös egendom inom 2 månader	54 %	53 %	52 %

Väntetiderna har ökat

I 92 procent av alla mål har vi utrett den skuldsattas tillgångar inom nio månader. Tiden är beräknad från att målet kom in för verkställighet – eller från att en tidigare utredning inte längre är giltig – fram till dess att vi har gjort en ny utredning. I de flesta fall är dock utredningstiden kortare än nio månader. Om utredningen tar längre tid beror det vanligtvis på komplicerade tillgångsförhållanden. Det kan till exempel handla om försäljning av fastigheter eller en pågående rättslig prövning. Den förlängda utredningstiden under 2024 bedöms främst bero på längre väntetid till handläggningsstart. Antalet tillgångsundersökningar som väntar på handläggningsstart har ökat med cirka 45 procent jämfört med 2023.

Vi följer särskilt väntetiderna för den som får en skuld registrerad hos Kronofogden för första gången. Vi har handlagt 78 procent av dessa mål inom tre månader, vilket är en större andel än under föregående år.

I 80 procent av fastighetsärendena har Kronofogden gjort ett första försäljningsförsök inom fyra månader. Det är en försämring med fem procentenheter jämfört med 2023.

Försämringen bedöms bero det ökade inflödet av fastighetsärenden och den hantering som behöver ske innan en försäljning kan genomföras. Antalet inkomna fastighetsärenden ökade med cirka 29 procent.

När det gäller försäljning av lös egendom har vi gjort ett första försäljningsförsök inom två månader i 52 procent av ärendena, vilket är i nivå med 2023.

Kvalitet

Tabell 21. Handläggningens kvalitet, verkställighet och indrivning

	2022	2023	2024
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd

* "Godkänd men kan förbättras" är ersatt av "Godkänd" med samma betydelse.

Kvaliteten är godkänd

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 190 ärenden. Av dessa bedöms 69 procent hålla godkänd eller väl godkänd kvalitet.

Det främsta förbättringsområdet är utredning av näringsidkare där en stor andel av ärendena bedöms ha behövt en mer djupgående utredning.

Skuldsanering

Under 2024 minskade antalet ansökningar om skuldsanering med 500 ärenden till cirka 33 500. Antalet ansökningar om omprövning ökade, liksom väntetiden för skuldsaneringsärenden. Antalet skuldsaneringsärenden som väntar på beslut har ökat med 31 procent.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer resultatet för skuldsanering under 2024 som inte tillfredsställande.

Under året har kunderna i genomsnitt fått vänta 290 dagar på beslut om skuldsanering, jämfört med 209 dagar föregående år. Även väntetiderna för omprövningar har ökat från 98 till 151 dagar. Antalet skuldsaneringsärenden som väntar på beslut har ökat med 31 procent. Produktiviteten mätt i antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har minskat med två procent. Kvaliteten i handläggningen har varit godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, **skuldsanering** samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

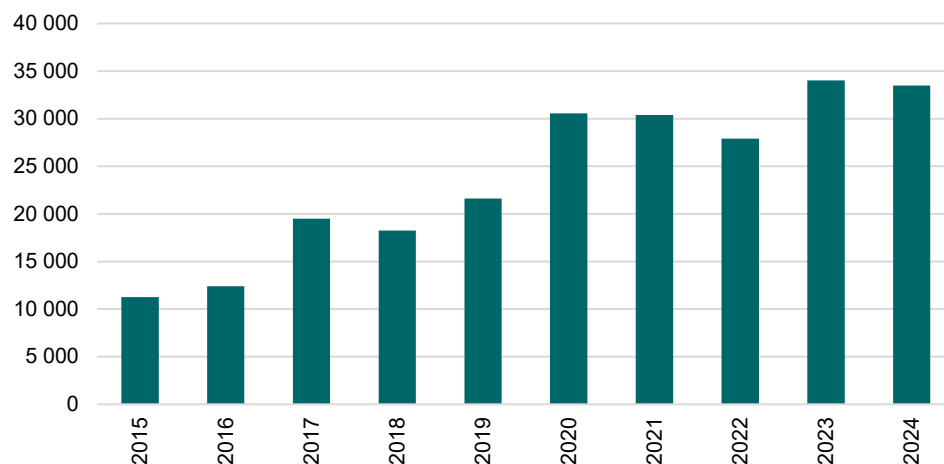
Skuldsanering

Konkurstillsyn

Skuldsanering innebär att en person som är svårt och långvarigt skuldsatt kan befrias från betalningsansvar för hela eller delar av sina skulder.

Ärendeflödet är fortfarande högt

Figur 13. Antal inkomna ansökningar om skuldsanering, 2015–2024



Tabell 22. Inkomna och avslutade ärenden, skuldsanering

Uppgifter för år 2022 och 2023 har korrigerats för det totala antalet avslutade ärenden, antalet avslutade omprövningar och antalet omprövningar som avslutats genom samordnad handläggning.

	2022	2023	2024
Totalt antal inkomna ärenden	39 619	45 906	45 545
– varav skuldsaneringsärenden	27 918	34 015	33 490
– varav omprövningar	11 701	11 891	12 055
Totalt antal avslutade ärenden	40 262	36 956	38 269
Avslutade skuldsaneringsärenden	28 874	25 754	27 077
– varav beviljade skuldsaneringar	10 183	9 119	8 691
– varav avslag/avvisningar/avskrivningar	18 691	16 635	18 386
Avslutade omprövningar	11 391	11 202	11 192
– varav beslut om ändring	2 812	3 153	2 588
– varav beslut att upphäva	666	585	665
– varav avslagna/avvisade/avskrivna ansökningar om omprövning	4 570	4 213	3 982
– varav avslut genom samordnad handläggning *	3 343	3 251	3 957

* En pågående skuldsanering kan vara föremål för flera ärenden om omprövning samtidigt. Det hanterar vi genom en så kallad samordnad handläggning. Då fattas endast ett beslut om omprövning. Resterande omprövningar avslutas utan att registreras som beslut.

Totalt har vi tagit emot cirka 45 500 ansökningar om skuldsanering och omprövning. Det är en minskning med en procent jämfört med 2023, men det är fortfarande en historiskt hög nivå. Den vanligaste orsaken till betalningsproblem är liksom tidigare år överkonsumtion. Detta gäller både kvinnor och män. Den näst vanligaste orsaken är sjukdom och den tredje är arbetslöshet. Andra förekommande orsaker är olönsamhet i näringsverksamhet, skilsmässa eller annat som inte framgår av vår statistik.

Antalet skuldsaneringsärenden som avslutats har ökat med cirka fem procent jämfört med förra året. Men vi har inte lyckats möta inflödet med motsvarande antal avslut. Det har inneburit att antalet skuldsaneringsärenden som väntar på beslut har ökat med 31 procent. Antalet avslutade omprövningar är oförändrat jämfört med 2023.

I slutet av 2024 hade cirka 46 200 personer en pågående skuldsanering. Det är cirka 4 800 färre än vid utgången av föregående år.

Fler män än kvinnor ansöker om skuldsanering

Under 2024 kom 45 procent av ansökningarna från kvinnor och 55 procent från män. Den största andelen av de sökande finns i åldersgruppen 35–44 år, följt av åldersgruppen 45–54 år.

61 procent av ansökningarna kom in digitalt, vilket är en ökning med tre procentenheter jämfört med 2023. Andelen som ansökte digitalt var störst bland personer under 30 år. 80 procent i åldersgruppen använde sig av e-tjänsten.

I september lanserades en ny version av e-tjänsten. Den nya versionen har ett försteg som innehåller information om skuldsanering och en uppmaning att göra skuldsaneringstestet. Syftet är att ge en bättre indikation på om en ansökan har förutsättningar för att beviljas.

Skuldsanering beviljades under 2024 till 32 procent av de sökande, vilket är en minskning med 3 procentenheter jämfört med föregående år. De som beviljades skuldsanering hade tillsammans en skuld på cirka 8,5 miljarder kronor (den skuld som omfattades av skuldsaneringsbesluten). De befriades från betalningsansvar för skulder på 6,9 miljarder

kronor direkt vid beslutstillfället vilket motsvarar 81,1 procent av skulderna.² Återstående 1,6 miljarder kronor ska de betala av under den femåriga skuldsaneringsperioden.

Många unga sökande uppfyller inte kriterierna för skuldsanering

Andelen yngre som beviljas skuldsanering är fortsatt mycket låg jämfört med andra åldersgrupper. Förklaringen är att få unga uppfyller kriterierna, till exempel att skulderna ska vara så stora att den sökande inte kan betala inom överskådlig tid.

Kommunernas budget- och skuldrådgivare har en viktig roll i att stödja skuldsatta som vill ansöka om skuldsanering hos Kronofogden, inte minst unga personer. Därför har vi haft regelbundna kontakter med budget- och skuldrådgivare för att utbyta erfarenheter om vägledning kring skuldsanering. Vi samverkar också med Konsumentverket.

Antalet omprövningar av beslut om skuldsanering ökar marginellt

Kronofogden fattar också beslut om omprövning av tidigare skuldsaneringsbeslut. Antalet ärenden om omprövning ökade med cirka en procent jämfört med föregående år.

Det är oftast personer med en pågående skuldsanering som vill ändra betalningsplanen, till exempel på grund av ändrad inkomst. När en borgenär begär omprövning är den vanligaste orsaken att betalningsplanen i skuldsaneringsbeslutet inte följs.

Få beslut om skuldsanering upphävs

Cirka tre procent av besluten om skuldsanering har upphävts efter två år. Den vanligaste orsaken till att ett beslut upphävs är att den som har skuldsanering inte följer planen för betalningar. En annan orsak kan vara att personen har fått bättre ekonomi.

Tabell 23. Skuldsaneringsbeslutens hållbarhet

	2022	2023	2024
Andelen beslut om skuldsanering som inte har upphävts två år efter beslutsåret	97,1 %	96,6 %	96,8%

Kronofogden har under året undersökt i vilken omfattning personer som fått skuldsanering återkommer med nya skulder hos Kronofogden. Undersökningen omfattade personer som beviljades skuldsanering 2020 och 2021.

Undersökningen visar att ungefär en femtedel återkommit med skulder. Ensamstående med barn löper störst risk för att återkomma. Skuldbeloppen är i allmänhet små, medianskulden är cirka 3 500 kronor. En tredjedel har en skuld på under 2 000 kronor.

Marginalerna för att klara en oförutsedd utgift är små under skuldsaneringsperioden (normalt fem år), eftersom betalningsplanen under perioden gör att man lever nära existensminimum. Cirka 35 procent av dem som beviljades skuldsanering 2020–2021 hade dessutom så låg inkomst att de inte kunde betala något på sina skulder under skuldsaneringsperioden.

² Betalningsansvar för skulderna kan aktualiseras om beslutet om skuldsanering ändras eller upphävs.

Effekter av utveckling

Sedan maj 2024 kan den som fått ett beslut om att skuldsaneringen är inledd eller beslutad få information om sitt ärende på Mina sidor. Exempel på informationen är diarienummer, beslutsstatus och beräknat slutdatum.

Som nämnts tidigare lanserades under året en ny version av e-tjänsten för ansökan om skuldsanering. I den nya versionen har instruktioner och vissa frågor förtydligats. Det går dessutom inte att skicka in en ansökan om inga skulder finns angivna. Därutöver finns en uppmaning om att göra skuldsaneringstestet innan ansökan. Denna förändring har ännu inte lett till någon minskning av antalet ansökningar. Eftersom väntetiden till handläggningsstart är lång för närvarande så har vi ännu inte börjat hantera dessa ärenden. Vi kan därför inte dra några slutsatser om förändringen i e-tjänsten har lett till högre kvalitet i ansökningarna.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 24. Produktivitet och kostnadseffektivitet, skuldsanering

	2022	2023	2024
Avslutade ärenden per årsarbetskraft*	205	204	200
Intäkter av anslag (tkr)	277 770	264 900	288 724
Övriga intäkter (tkr)	1 801	2 111	1 950
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) (disponeras ej av myndigheten)	14 303	13 954	13 086
Kostnader (tkr)	279 571	267 011	290 376
Kostnader för betalningsförmedlingen (tkr)	15 372	14 066	18 561
Kostnad per avslutat ärende (kr)*	6 944	7 225	7 588

*Avslutade ärenden per årsarbetskraft och kostnad per avslutat ärende har justerats med anledning av att det totala antalet ärenden har korrigerats för åren 2022 och 2023.

Produktiviteten har minskat något

Produktiviteten mätt som antal avslutade ärenden per årsarbetskraft minskade med två procent jämfört med föregående år. Kostnaden per avslutat ärende ökade med fem procent.

Väntetider

Tabell 25. Väntetid, skuldsanering

	2022	2023	2024
Antal dagar till beslut om att bevilja skuldsanering (medel)*	209	209	290
Antal dagar till avslag (medel)*	87	118	195
Antal dagar till avslutade omprövningar (medel)*	104	98	151
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	346	364	2 194

*Indikatorn har reviderats från att mäta andelen beslut, avslag och omprövningar inom en viss tidsperiod till att mäta antalet dagar (medel) till beslut, avslag och omprövningar.

Väntetiderna har ökat

Trots att vi har avslutat fler skuldsaneringsärenden under 2024 än under föregående år har antalet ärenden som väntar på beslut ökat med 31 procent. Det har lett till att medelväntetiden för skuldsaneringsärenden har ökat, från 209 till 290 dagar. För att förhindra att väntetiderna fortsätter att öka har personal från andra enheter flyttats till skuldsaneringen. Detta har gett effekt under hösten, då ökningen av väntetiderna till handläggningsstart har bromsat upp.

Kvalitet

Tabell 26. Handläggningens kvalitet, skuldsanering

	2022	2023	2024
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Godkänd	Godkänd

Kvaliteten är godkänd

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 150 ärenden, fördelat på 100 skuldsaneringsärenden och 50 omprövningsärenden. Av dessa bedöms 79 procent hålla godkänd eller väl godkänd kvalitet. Den samlade bedömningen är godkänd, vilket är oförändrat sedan förra året.

Granskningen visar att skuldsaneringsverksamheten har bra handläggningstider efter påbörjad utredning. Vi använder oss i hög utsträckning av klarspråk i dokumentation och beslut. I majoriteten av de granskade ärendena har relevanta omständigheter utretts och bedömningarna är motiverade.

De huvudsakliga förbättringsområdena är dokumentation, utredning och bedömning i avslagsärenden, samt kompletteringar och buffertbedömningar.

Tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Det har kommit in cirka 11 700 konkursärenden till Kronofogden under året, vilket är drygt 2 100 fler än 2023. Även antalet konkurser som avslutades var betydligt fler. Antalet inkomna ärenden om företagsrekonstruktioner var cirka 230, vilket nästan är en fördubbling jämfört med föregående år.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för konkurstillsyn under 2024 varit tillfredsställande.

Produktiviteten mätt i avslutade ärenden per årsarbetskraft har ökat med elva procent. Väntetiderna har ökat något jämfört med föregående år. Kvaliteten i handläggningen har varit väl godkänd. Vi har även stärkt arbetet med strategisk tillsyn.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt **tillsyn i konkurs** och **tillsyn över rekonstruktörer**.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

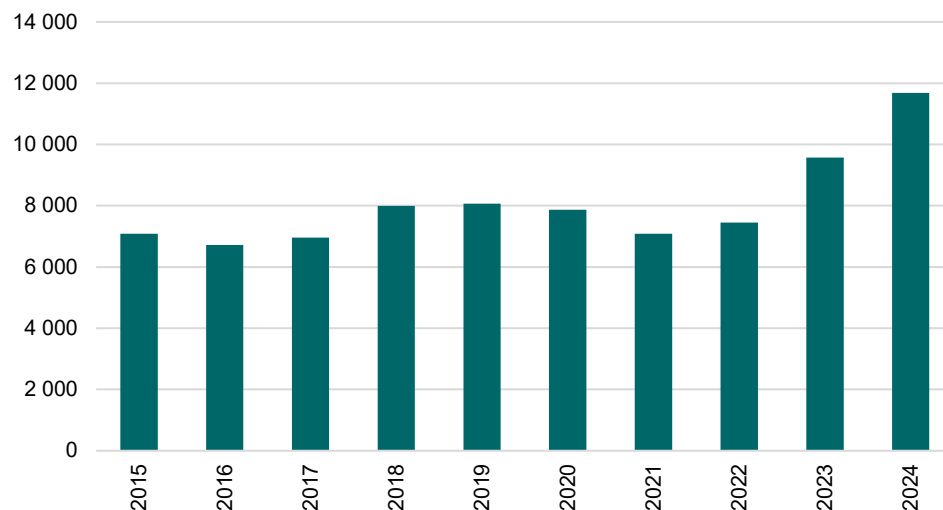
Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden har tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Konkurserna ökar

Figur 14. Antal inkomna konkursärenden, 2015–2024



Under 2024 kom cirka 11 700 konkursärenden in till Kronofogden, drygt 2 100 fler än under 2023, vilket motsvarar en ökning med 22 procent. Det är det högsta antalet sedan 1996.

Ökningen gäller nästan alla delar av landet, men det finns regionala variationer. I motsats till hur det var 2023 har Norrbotten haft en stor ökning i antalet konkurser. Även Stockholmsregionen har en större ökning än andra delar av landet.

Liksom i fjol har konkurserna ökat inom i stort sett alla branscher. Men fastighetsbolag och bilhandlare har drabbats särskilt hårt. Däremot har detaljhandelsföretagen klarat sig med en betydligt mindre ökning än föregående år.

Det var också 1 100 fysiska personer, inklusive dödsbon, som försattes i konkurs under 2024. Av dem var 28 procent kvinnor och 72 procent män. Den åldersgrupp som har störst andel personer som försatts i konkurs är 65 år och äldre, följt av åldersgruppen 45–54 år.

Antalet avslutade konkursärenden var under året 16 procent fler än under 2023. Det är en naturlig följd av det stora antalet konkurser under de senaste två åren. Den genomsnittliga handläggningstiden för en konkurs är nämligen cirka ett år. Trots att vi har avslutat fler konkursärenden jämfört med 2023 så har antalet pågående konkursärenden ökat med 32 procent.

Tabell 27. Inkomna och avslutade ärenden, konkurs

	2022	2023	2024
Inkomna konkursärenden	7 454	9 572	11 684
Avslutade konkursärenden	7 597	7 571	8 812

Vi följer upp konkursförvaltarnas arvoden

Kronofogden granskar konkursförvaltarnas arvoden och föreslår i vissa fall nedsättning. Träffsäkerheten i vår granskning mäts genom kvalitetsmättet förvaltararvode. Mättet anger andelen ärenden där vi har föreslagit en nedsättning och där domstolen beslutat enligt våra rekommendationer. Bakgrunden är att arvodet till konkursförvaltare beslutas av en domstol, i första hand tingsrätten. Innan tingsrätten fattar sitt beslut får Kronofogden möjlighet att yttra sig över det arvode som förvaltaren har begärt.

Under året har vi granskat förvaltarnas ersättningskrav och föreslagit nedsättning av arvodena i tre procent av de avslutade ärendena, vilket är en procentenhet mindre än 2023. Sammanlagt rekommenderade vi under året nedsättning i 235 ärenden med ett sammanlagt belopp på 48,2 miljoner kronor. Det kan jämföras med 320 ärenden och 16,9 miljoner kronor under 2023.

Vår uppföljning av kvalitetsmättet förvaltararvode visar att domstolarna beslutade helt eller delvis enligt våra rekommendationer i 79 procent av ärendena där vi föreslog nedsättning. Det kan jämföras med 81 procent under 2023. De beslutade nedsättningarna av arvoden motsvarade ett belopp på 15,7 miljoner kronor.

I konkurser som skrivs av för att det saknas pengar till utdelning är huvudregeln att förvaltaren får ersättning med ett fastställt belopp enligt en särskild taxa. Ersättningen var 12 352 kronor under 2024. Antalet avslutade avskrivningskonkurser var 6 900. Andelen avslutade avskrivningskonkurser som ersatts enligt taxan var 54 procent, jämfört med 50 procent under 2023.

Antalet företagsrekonstruktioner ökar

En ny lag om företagsrekonstruktion trädde i kraft den 1 augusti 2022. Kronofogden fick då ansvaret för tillsynen över landets rekonstruktörer.

Antalet beslutade rekonstruktioner var betydligt fler under 2024. För helåret fick vi in 228 företagsrekonstruktioner, nästan en fördubbling från 2023. Den kraftiga ökningen kan förklaras med sämre ekonomiska förutsättningar för många företag, men också med en ökad kännedom om den nya lagen.

Under 2024 avslutades 166 företagsrekonstruktioner, vilket är fler än förra året. I 43 procent av de avslutade ärendena ansågs syftet med rekonstruktionen ha uppnåtts, rekonstruktionen kan sägas ha varit lyckad. I resterande fall var grunden för avslut en annan. Andelen rekonstruktioner som lyckades var något högre under 2024 än under 2023, då andelen lyckade rekonstruktioner var 39 procent. Även i de fall syftet med rekonstruktionen anses ha

Domstolar beslutade enligt våra rekommendationer.

uppnåtts kan verksamheten komma att försättas i konkurs i ett senare skede. I 82 fall försattes de verksamheter som genomgått en rekonstruktion under 2024 senare i konkurs.

Kronofogdens tillsyn har i huvudsak varit inriktad på att personer med tillräckliga kvalifikationer utses till rekonstruktörer, vilket är i enlighet med myndighetens uppdrag. Till rekonstruktörer utsågs i samtliga rekonstruktionsärenden under året personer som också regelbundet får uppdrag som konkursförvaltare. Vi granskar också alla lönegarantibeslut i rekonstruktionerna.

Tabell 28. Inkomna och avslutade ärenden, företagsrekonstruktion

	2022	2023	2024
Inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	171	124	228
Avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	206	88	166

Vi för statens talan i lönegarantiproceser

Den som är missnöjd med sin lönegarantiersättning kan väcka talan mot staten i domstol. Staten har å sin sida möjlighet att väcka talan mot arbetstagaren om den anser att lönegarantibeslutet är oriktigt. Statens talan i dessa mål förs av Kronofogden.

Antalet lönegarantiproceser ökade kraftigt under 2024 och uppgick till 119 ärenden, jämfört med 54 ärenden förra året. Skälet är framförallt att betydligt fler anställda kom att beröras av konkurser under 2024. Antalet avslutade ärenden har också ökat och uppgick till 67 jämfört med 58 förra året.

Strategisk tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Tillsyn bedrivs som ärendetillsyn i enskilda konkurser och rekonstruktioner, men också i form av en mer övergripande strategisk tillsyn. Inom ramen för den senare genomför vi förebyggande och framåtsyftande tillsynsåtgärder riktade mot enskilda konkursförvaltare och rekonstruktörer eller kåren som helhet.

Under året har vi genomfört genomgångar av landets förvaltare, rekonstruktörer och deras kontorsorganisationer. Syftet med dessa genomgångar är framförallt att fånga upp förvaltare och rekonstruktörer som har brister i sin hantering eller som inte fullt ut lever upp till konkurs- och rekonstruktionslagens kvalifikationskrav för uppdraget. Utifrån resultatet av genomgångarna kan vissa personer komma att granskas mer ingående. Ibland görs även kontorsbesök hos dessa.

Erfarenheten visar att strategiska tillsynsinsatser har god effekt på kvaliteten i konkurs- och rekonstruktionshanteringen och ofta minskar behovet av löpande ärenderelaterade tillsynsåtgärder.

Särskild granskning av gäldenärsförslag

Under hösten har vi även genomfört en särskild granskning av så kallade gäldenärsförslag, det vill säga förslag från den som går i konkurs (konkursgäldenären) på vem som ska utses till konkursförvaltare. Gäldenärsförslag godtas i de allra flesta fall av tingsrätten, som utser konkursförvaltare. De senaste åren har antalet gäldenärsförslag ökat markant, och de förekommer nu i drygt 40 procent av de nya konkurserna.

Granskningen syftar till att utreda om och i så fall i vilken omfattning det förekommer missbruk av de möjligheter som finns för konkursgäldenären att lämna förslag på konkursförvaltare, eller att möjligheten annars används på ett otillbörligt sätt.

Resultatet av den särskilda granskningen kommer att publiceras under första kvartalet 2025.

Effekter av utveckling

Under året har vi förbättrat informationen om konkurs och rekonstruktion på vår externa webbplats. Informationen är mer omfattande än tidigare och ger stöd både till den som har gått i konkurs och den som riskerar att göra det. Det finns även avsnitt för den som vill ha betalt i en konkurs och anställda som vill ansöka om statlig lönegaranti. Motsvarande information finns även för rekonstruktionsförfarandet.

Det förekommer att personer som får konkursförvaltaruppdrag uppvisar så allvarliga brister i sin konkurshantering att de inte längre är lämpliga för nya uppdrag som konkursförvaltare. Under året har vi utvecklat våra arbetsmetoder för att besluta om tills vidare-avstyrkanden av konkursförvaltare, bland annat genom gemensamma principer för handläggning av ärenden.

Vi har också påbörjat utveckling för att kunna ta över arbetsuppgifter från domstolarna och Domstolsverket. Orsaken är att regeringen i budgetpropositionen för 2025 anger att man avser att gå vidare med förslaget om en ändrad ansvarsfördelning i konkursförfarandet mellan domstolarna, Kronofogden och konkursförvaltarna (Ds 2019:31 Konkursförfarandet).

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Tabell 29. Produktivitet och kostnadseffektivitet, konkurs

	2022	2023	2024
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	217	196	217
Intäkter av anslag (tkr)	56 742	63 158	73 289
Övriga intäkter (tkr)	298	523	600
Kostnader (tkr)	57 039	63 681	73 889
Kostnad per avslutat ärende (kr)	7 508	8 411	8 385

Produktiviteten har ökat

Antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft ökade med elva procent jämfört med föregående år och uppgick till 217. I första hand är det konkursförvaltaren som avgör när konkursen är färdig att avslutas, men Kronofogden har också i uppgift att arbeta för att konkurserna avslutas så fort som möjligt. Kostnaden per avslutat ärende är i nivå med 2023.

Väntetider

Tabell 30. Väntetid, konkurs

	2022	2023	2024
Antal dagar till yttrande exkl. taxekonkurser (medel)	27	16	18

Väntetiden har ökat något

Vi har granskat inkomna sluthandlingar och lämnat yttranden över förvaltarens arvode till tingsrätten inom i genomsnitt 18 dagar. Det kan jämföras med 16 dagar under 2023. Försämringen beror framför allt på att mer tid har behövt läggas på handläggningen av det ökade antalet nya konkurser som beslutats under året.

I genomsnitt pågår en konkurs under cirka ett år. Den genomsnittliga handläggningstiden för de konkurser som avslutades under året var 333 dagar, jämfört med 352 dagar under 2023.

Kvalitet

Tabell 31. Handläggningens kvalitet, konkurs och rekonstruktion

	2022	2023	2024
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Kvaliteten är väl godkänd

I den årliga interna kvalitetsuppföljningen har vi granskat 60 konkursärenden. Den samlade bedömningen av kvaliteten var väl godkänd i 77 procent av ärendena, jämfört med 90 procent föregående år. De främsta förbättringsområdena gäller efterlevnaden av styrande dokument samt dokumentationen.

Vi har även granskat 30 ärenden om företagsrekonstruktion. Den samlade bedömningen av kvaliteten för rekonstruktionsärendena var väl godkänd i 57 procent av ärendena. Rekonstruktionsärendena granskades inte under 2023.

Både för konkurser och rekonstruktioner bedöms kvaliteten som helhet vara väl godkänd.

Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet

Kronofogden har under året fortsatt att stärka förmågan att motverka ekonomisk och organiserad brottslighet. Genom samverkan med andra myndigheter har vi blivit effektivare. Distansutmätning har lett till fler utmätningar.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

4 § Kronofogdemyndigheten ska **förebygga** och **motverka ekonomisk brottslighet**.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

Ur regleringsbrev 2024

Verksamhet

Kronofogdemyndigheten ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och **bidra till ett väl fungerande samhälle** för allmänhet och företag samt **motverka brottslighet**.

Strategier och initiativ mot den kriminella ekonomin

Under 2024 har regeringen har tagit fram en nationell strategi mot organiserad brottslighet: Motståndskraft och handlingskraft – en nationell strategi mot organiserad brottslighet. Strategin innehåller prioriteringar, åtgärder och mål för att öka samhällets motståndskraft mot den organiserade brottsligheten. En viktig del av strategin handlar om hur myndigheter, kommuner och andra aktörer ska arbeta i samma riktning för att bland annat motverka välfärdsfusk, förhindra att företag används för brottslighet och slå sönder den kriminella ekonomin.

Ytterligare ett initiativ som inlets under året är Sverige mot organiserad brottslighet (SMOB). SMOB syftar till att stärka Sveriges förmåga att bekämpa den organiserade brottsligheten med särskilt fokus på den kriminella ekonomin.

Kronofogden arbetar på flera olika sätt för att bidra till regeringens strategi och initiativ mot den kriminella ekonomin:

- Vi motverkar brott i vår ordinarie ärendehantering – exempelvis genom att effektivt driva in skulder så att brottsvinster återtas.
- Vi förebygger att vi används som brottsverktyg – exempelvis genom påhittade betalkrav eller penningtvätt.
- Vi samverkar med brottsbekämpande myndigheter – exempelvis i särskilda insatser.

Vi motverkar brott i vår ärendehantering

Inom vår ordinarie ärendehantering arbetar vi för att förhindra och motverka ekonomisk brottslighet. Kronofogden har en omfattande utredningsskyldighet och tillgång till information i olika register samt gör fysiska besök hos privatpersoner och företag/näringsidkare som har skulder. Det gör att vi har goda förutsättningar att upptäcka misstänkta företeelser både bland privatpersoner och näringsidkare.

Företag som brottsverktyg

Vi fokuserar särskilt på att motverka att företag används som brottsverktyg för olika slags ekonomisk brottslighet, bland annat genom näringsindrivning, det vill säga indrivning av skulder inom näringsverksamhet. Under året har vi fokuserat på att göra djupare utredningar avseende gäldenärer som är näringsidkare. Vi undersöker om näringsidkare har tillgångar genom analys av konton och räkenskaper, genom personligt besök och tillgångsundersökning i verksamhetslokaler. Förutom tillgångar på konton har fakturor, maskiner, bilar, varulager och annan lös egendom utmätts.

Ökat antal underrättelser

Kronofogden har ökat informationsutbytet med Skatteverket vid misstanke om felaktig folkbokföring. Under året lämnade vi information i 11 856 fall, vilket kan jämföras med 8 023 fall föregående år. Våra anmälningar gör det svårare för den organiserade brottsligheten att systematiskt använda oriktiga folkbokföringsuppgifter som underlag för till exempel felaktiga utbetalningar av välfärdsmedel.

Under 2024 har vi fortsatt arbeta för att tillsammans med andra myndigheter skapa rutiner för att signalera misstanke om felaktiga utbetalningar. Vi har lämnat 144 underrättelser till Pensionsmyndigheten, att jämföra med 72 underrättelser under 2023. I vårt samarbete med bland annat Försäkringskassan, Bolagsverket och A-kassan har vi gjort sammanlagt 974 underrättelser, att jämföra med 378 stycken under 2023.

Distansutmätning ger fortsatt effekt

Under 2024 har egendom till ett uppskattat värde av 115 miljoner kronor utmätts på distans, att jämföra med 93,3 miljoner kronor under 2023.

Vi har under året utvecklat och ensat vårt arbetssätt för att höja kvaliteten i handläggningen av utmätning på distans. Utmätning kan genomföras på distans, oavsett tid på dygnet. Det sker oftast genom att Polisen ringer Kronofogden som då beslutar om utmätning.

Det som utmäts är ofta kontanter och dyra livsstilsmarkörer som smycken, klockor, bilar, jackor och väskor. Pengarna går i stor utsträckning till skadestånd till brottsoffer och till statliga fordringar.

Vi har förhindrat missbruk av lönegarantin och ansökt om näringsförbud

Under året har vi fortsatt att arbeta för att förhindra missbruk av det statliga lönegarantisystemet, både i konkurser och i företagsrekonstruktioner. Vi har bland annat gjort 14 polisanmälningar om lönegarantibedrägerier och försök till bedrägerier i ärenden där förvaltarna eller rekonstruktörerna inte har gjort en anmälan. I mål om lönegarantiersättning företräder Kronofogden staten. I de fall ersättning för rättegångskostnader inte betalas lämnas fordran över för indrivning.

Kronofogden handlägger tillsyn av beslut om näringsförbud. Vid årets slut gällde det 897 personer som dömts till näringsförbud. När misstankar uppstår om överträdelse av näringsförbudet anmäler vi det till åklagaren. Under 2024 lämnade vi underrättelse om misstänkt överträdelse i 64 fall, att jämföra med 59 under föregående år.

Under året har Kronofogdens ansökningar om näringsförbud³ har resulterat i att domstolarna meddelat fyra slutliga beslut om näringsförbud, jämfört med sex beslut föregående år. Minskningen beror på att det ökade ärendeinflödet avseende konkurser, rekonstruktioner och



115 miljoner

Utmätt på distans 2024.

³ Kronofogden kan ansöka om näringsförbud när någon grovt åsidosatt sina skyldigheter i sin näringsverksamhet genom att i avsevärd omfattning inte betala skatt eller avgifter, eller genom att driva ett företag som försatts i konkurs. Näringsförbud innebär att personen omedelbart måste sluta med all näringsverksamhet.

lönegarantiprocesser har tagit mer tid i anspråk. Kronofogdens ansökningar om näringsförbud har hittills gett relativt långvariga näringsförbud, ibland upp till tio år.

Vi har utvecklat metoder och system för bötesförvandling

Bötesförvandling innebär att böter och viten som inte betalas kan förvandlas till fängelsestraff. Kronofogden har under 2024 implementerat ett nytt arbetssätt som lett till att 69 personer fått över 753 obetalda böter förvandlade till ett fängelsestraff. Ett tiotal av personerna har valt att betala frivilligt efter vi inlett ärendet om bötesförvandling. Det sammanlagda beloppet som betalats in är cirka 340 000 kronor.

Under året har vi samverkat med Kriminalvården och Åklagarmyndigheten och fortsatt utvecklingsarbetet för att effektivisera handläggningen och kunna handlägga fler ärenden om att förvandla böter till fängelsestraff.

Vi förebygger att vår verksamhet används för brott

Kronofogden har under året fortsatt arbetet med att förhindra att vår verksamhet används för brott. Det har vi gjort genom att motverka fiktiva krav och arbeta mot penningtvätt.

Vi har höjt vår förmåga i arbetet mot penningtvätt

Kronofogden har under 2024 vidtagit flera åtgärder för att förebygga att myndigheten används som ett verktyg för penningtvätt. Vi har höjt vår kompetens så att medarbetare med större säkerhet kan identifiera misstänkt penningtvätt och underrätta Finanspolisen vid misstänkta transaktioner. Under året lämnade vi 658 underrättelser till Finanspolisen, att jämföra med 163 underrättelser föregående år.

Vi har deltagit i arbetet i den Nationella samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism och medverkat i den nationella riskanalysen.

Vi uppmärksammar fiktiva krav i ansökningar om betalningsföreläggande

Det förekommer att den som ansöker om betalningsföreläggande uppger ett fiktivt krav som grund för ansökan. Om den medarbetare som tar emot kravet (föreläggandet) inte uppmärksammar det, finns en risk att Kronofogden fastställer kravet i ett beslut (utslag). Det innebär i så fall att beslutet inte kan ändras och kan ligga till grund för utmätning.

Vi arbetar med förebyggande och framåtsyftande åtgärder för att förhindra detta genom att uppmärksamma felaktigheter i ansökningarna. Vi säkerställer bland annat att grunden för fordran anges på ett tydligt sätt. Under 2024 bedömde vi att 357 ansökningar om betalningsföreläggande kunde antas sakna grund. Sammantaget var kapitalvärdet 988 miljoner kronor i ansökningarna, som kom in från 38 sökanden – varav en stod för ett krav om 795 miljoner kronor. Det gjorde att beloppet för 2024 var betydligt högre än för 2023, trots en kraftig minskning av antalet ansökningar. 2023 kom det in 817 ansökningar som kunde antas sakna grund, fördelade på 96 sökande och med ett sammanlagt kapitalvärde om 113 miljoner kronor.

Vi samverkar framgångsrikt med andra myndigheter

Kronofogden har under året haft fokus på arbete mot brott i samverkan med en eller flera andra myndigheter. En del av den samverkan sker genom insatsen Freja, som riktas mot de aktörer och nätverk som varit drivande i de senaste årens våldsvåg. Insatsens inriktning är att gå mot de kriminellas brottsvinster och användning av välfärdstjänster med fokus på aktörernas användande av företag och otillåten påverkan.

Tabell 32. Utmätt belopp genom distansutmätning, samverkansinsatser och myndighetsgemensam satsning

	2022	2023	2024
Jourverksamheten (distansutmätning) – utmätt belopp (mnkr)	33	93	115
Samverkansinsatser ⁴ – utmätt belopp (mnkr)	35	27	40
Myndighetsgemensam satsning ⁵ – utmätt belopp (mnkr)	73	79	78
Myndighetsgemensam satsning ⁵ – säkrat belopp ⁶ (mnkr)	36	54	21
Totalt (mnkr)	177	253	254

Myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet

Fjorton svenska myndigheter samarbetar med underrättelseverksamhet och operativa insatser mot kriminella individer, nätverk och fenomen i en satsning mot den organiserade brottsligheten som inleddes 2009. Kronofogden arbetar i alla delar av den myndighetsgemensamma satsningen och bidrar genom att återta brottsvinster.

Under 2024 säkerställde vi totalt 99 miljoner kronor genom utmätning, kvarstad och betalningssäkring (beslut av en domstol som innebär att vi är skyldiga att ta egendom som säkerhet) i den myndighetsgemensamma satsningen. Det kan jämföras med 133 miljoner kronor året innan.

Vi deltar i samverkansinsatser på fältet

Tillsammans med andra myndigheter tar vi initiativ till samverkansinsatser på fältet. Vi har under året utmätt cirka 40 miljoner kronor genom sådana insatser, jämfört med 27 miljoner kronor under 2023.

Vi har gjort utmätningar hos skuldsatta personer direkt på plats, till exempel av bilar, märkeskläder, smycken, klockor och andra värdesaker. Våra utmätningar begränsar den organiserade brottslighetens möjligheter att investera i nya brottsupplägg och gör en kriminell livsstil mindre attraktiv. Löpande förfinar vi metoder och verktyg i samarbete med andra myndigheter. Vid planerade samverkansinsatser, där våra medarbetare är på plats fysiskt, kan vi i större utsträckning bidra till det gemensamma arbetet. Vi har då möjlighet att ställa följdfrågor som kan leda till underrättelser om bidragsutnyttjande och penningtvätt.

Vi samverkar med Skatteverket i arbetet mot företag som brottsverktyg

I samarbete med Skatteverket har vi prioriterat utredningen av tillgångar i ärenden där företag använts som brottsverktyg. Det gäller till exempel BEKO-ärenden. BEKO står för Borgenär Ekonomisk brottslighet. Samarbetet har gjort det möjligt för Skatteverket att inleda sitt borgenärsarbete tidigare, det vill säga att driva in obetalda skatter och avgifter från företag som har skulder till staten. Resultatet är att pågående brottslighet stoppas. Totalt har vi i de olika ärendena tagit hand om 342 signaler som resulterat i utredningsrapporter som skickats till Skatteverket för åtgärd. En sådan åtgärd kan till exempel vara att återkalla F-skatter och skicka in konkursansökningar för att stoppa osunda bolag.

⁴ Avser samverkansinsatser som Kronofogden har initierat.

⁵ Avser preliminära siffror om Kronofogdens del i en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet. Det kan ändras till den samlade redovisningen från Polisen den 31 mars.

⁶ Med säkrat belopp avses tillgångar som betalningssäkrats eller belagts med kvarstad i avvaktan på kommande skatte- och rättsprocesser i en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet.

Förebygga och motverka överskuldssättning

Vi har under året bidragit till att öka kunskapen om överskuldssättning och minskat risken för betalningsproblem hos privatpersoner och företag. Genom samverkan blir vi effektivare och bättre på att motverka överskuldssättning.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med att förebygga och motverka överskuldssättning sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Vi ger aktiverande stöd för att motverka överskuldssättning

Vi ger stöd så att den skuldsatta själv ska kunna avsluta sitt ärende och inte återkomma till oss. Genom att vi hänvisar till rätt stöd i samhället ska kunden kunna lösa grundorsaken till skuldssättningen och på sikt få en hållbar privatekonomi. Vi ger också vägledning till yrkesverksamma som möter personer med ekonomiska problem.

Kronofogdens insatser är i första hand digitala och tillgängliga för många. Vår inriktning bidrar till att vi på ett effektivt och samordnat sätt kan möta och vägleda de skuldsatta i alla våra kanaler. För att nå ut vänder vi oss direkt till målgrupperna, men även till dem som möter våra målgrupper i sin yrkesroll eller privat. Vi har under året vidtagit flera åtgärder för att sprida kunskap om överskuldssättning och dess risker, bland annat inom ramen för regeringsuppdraget att förebygga och motverka överskuldssättning, vilket beskrivs närmare nedan.

Åtgärder riktade mot extra utsatta grupper

Kronofogden har fått i uppdrag av regeringen att rikta förebyggande åtgärder mot extra utsatta grupper. Åtgärderna ska minska risken för överskuldssättning och öka möjligheterna för personer som får avslag på ansökan om skuldsanering att komma till rätta med sin ekonomiska situation. Uppdraget pågår fram till oktober 2025.

Vi har identifierat unga vuxna och personer med utländsk bakgrund som extra utsatta grupper. Inom ramen för regeringsuppdraget har vi under året också identifierat ett antal förebyggande åtgärder som kan göra störst nytta. Det handlar bland annat om utökad förebyggande stöd vid delgivning av betalningsföreläggande, nytt stödjande informationsmaterial på vår webbplats samt en intern utbildning i aktiverande stöd. Det handlar även om samverkan med budbärare, det vill säga yrkesverksamma som möter målgrupperna samt specifika insatser till dem som får avslag på sin ansökan om skuldsanering.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att **överskuldssättning motverkas**.

3 § Kronofogdemyndigheten ska **tillhandahålla information** och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Uppdrag i regleringsbrev 2024

Förebygga och motverka överskuldssättning

Kronofogdemyndigheten har konstaterat att vissa grupper är extra utsatta för risken att bli överskuldssatt samt att många av de som ansöker om skuldsanering inte uppfyller kraven för att beviljas en sådan. Kronofogdemyndigheten får därför i uppdrag att rikta förebyggande åtgärder mot extra utsatta grupper för att minska risken för överskuldssättning samt öka möjligheterna för personer som fått avslag på sin ansökan om skuldsanering att komma till rätta med sin ekonomiska situation. I uppdraget ingår att ta fram och genomföra åtgärder som riktar sig till de olika grupperna. Kronofogdemyndigheten ska också redovisa vilka resultat myndighetens åtgärder hittills har visat. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 1 oktober 2025.

Informationen på webbplatsen till prioriterade målgrupper har uppdaterats

I slutet av året publicerade vi nytt aktiverande stöd på kronofogden.se. Fokus är att lyfta fram relevant information speciellt riktad till målgrupperna i regeringsuppdraget och göra den mer lättillgänglig. Bland annat har vi tagit fram en film som på ett informativt sätt beskriver hur den som får ett betalningsföreläggande bör agera.

Vi har också tagit fram riktad information om hur de som får avslag på ansökan om skuldsanering själva kan ta tag i sina ekonomiska problem. Bland annat har vi producerat filmer om vad man ska tänka på inför en ansökan om skuldsanering, och vad man kan göra vid ett avslag.

Vi samverkar med andra aktörer för att nå ut

För att nå ut till så många som möjligt samverkar vi med flera andra aktörer i samhället.

Tillsammans med Konsumentverket har vi medverkat på webinarier som riktar sig till yrkesverksamma som möter unga vuxna och utrikes födda med problematisk skuldsättning. De två webinarierna lockade ca 1 500 deltagare och 84 procent av dem har svarat att de kommer att ha nytta av informationen i sitt arbete framåt.

Vi har deltagit i Spelinspektionens kampanj ”Med din framtid som insats” som är riktad mot unga vuxna. Kampanjen belyser risken för att spelande kan leda till ekonomiska problem och överskuldsättning. Vi har även medverkat i seminarier om överskuldsättning i Almedalen.

Uppdraget att förebygga vräkningar

Det svåra ekonomiska läge som många hushåll befinner sig i leder till att fler hyresgäster vräks, även barnfamiljer. Under 2024 berördes 711 barn i Sverige av vräkning, en ökning med fem procent jämfört med föregående år. Det är oroande att så många drabbas och att antalet ökar. Varje barn som berörs är i en mycket utsatt situation, oavsett om barnet bor på heltid eller deltid hos den förälder som blir vräkt.

Kronofogden har i uppdrag av regeringen att förebygga vräkningar genom att stödja etableringen av en modell för lokal samverkan mellan socialtjänsten och hyresvärdar. Arbetet ska särskilt inriktas mot att förebygga vräkningar som berör barn. Vi kan anta att vårt arbete bidragit till att dämpa ökningen av antalet vräkningar. Även om vi kan se en ökning, så har den lokala samverkan som etablerats i flera kommuner förmodligen hjälpt många barnfamiljer att kunna behålla sitt hyreskontrakt. Utan det viktiga vräkningsförebyggande arbete som görs torde fler barn ha blivit berörda av vräkningar. Därför är det viktigt att fler kommuner och hyresvärdar startar en lokal samverkan.

Under året har vi spridit kunskap om modellen för lokal samverkan, till exempel genom marknadsföring av våra egna webbsidor och i media.

Vi har också medverkat i seminarier arrangerade av Sveriges kommuner och regioner (SKR), deltagit i panelsamtal i Almedalen samt presenterat information om lokal samverkan på en EU-konferens. I mars 2024 deltog vi på Rental Debt Day i Tammerfors, Finland, där vi delade med oss av vårt arbete och metoden för lokal samverkan.

Välbesökta webinarier för kommuner och hyresvärdar

I vårt arbete med att förebygga vräkningar har vi genomfört temaveckor med digitala seminarier. Seminarierna har nått ut till samtliga kommuner och majoriteten av stora och små hyresvärdar i landet. På seminarierna informerade vi om metoden för lokal samverkan och visade goda exempel på vräkningsförebyggande arbete. Speciellt lyftes barnperspektivet. Medverkande var bland andra bostadsministern, Barnombudsmannen, Barnens Rätt i

Återrapporteringskrav

Förebygga avhysning

Kronofogdemyndigheten ska verka för att ett avhysningsförebyggande samarbete etableras med socialtjänst och hyresvärdar i samtliga kommuner.

Arbetet ska särskilt inriktas mot att förebygga avhysningar som berör barn.

Arbetet, med en beskrivning av de resultat som de förebyggande insatserna har gett, ska delredovisas i årsredovisningarna för 2022 och 2023 och slutredovisas i årsredovisningen för 2024.

(Regleringsbrev 2022, pågående uppdrag enligt regleringsbrev 2023, bilaga 1)

Samhället (Bris), rikskronofogden samt representanter från socialtjänst och hyresvärdar i olika kommuner. 88 procent av deltagarna var nöjda eller mycket nöjda med seminarierna som helhet. Över 90 procent svarade att seminarierna gav dem konkreta tips om lokal samverkan och att de fick inspiration att börja eller fortsätta arbeta vräkningsförebyggande.

Uppdaterat webbmaterial och lokala informationsträffar

Vi har under året tagit fram nytt material till Kronofogdens webbplats. Materialet består bland annat av filmer om hur kommuner och hyresvärdar kan komma igång med lokal samverkan för att förebygga vräkningar. Det går även att lyssna på ett avsnitt av Kronofogdens podd som handlar om vräkningsförebyggande arbete.

Vi har också varit med och arrangerat informationsträffar om lokal samverkan på flera orter i landet. Vid en temadag i Kista hösten 2024 deltog närmare 200 lokala hyresvärdar och kommuner, så intresset för samverkan är stort. Vi kommer att stötta hyresvärdar och kommuner i det lokala vräkningsförebyggande arbetet även framöver.

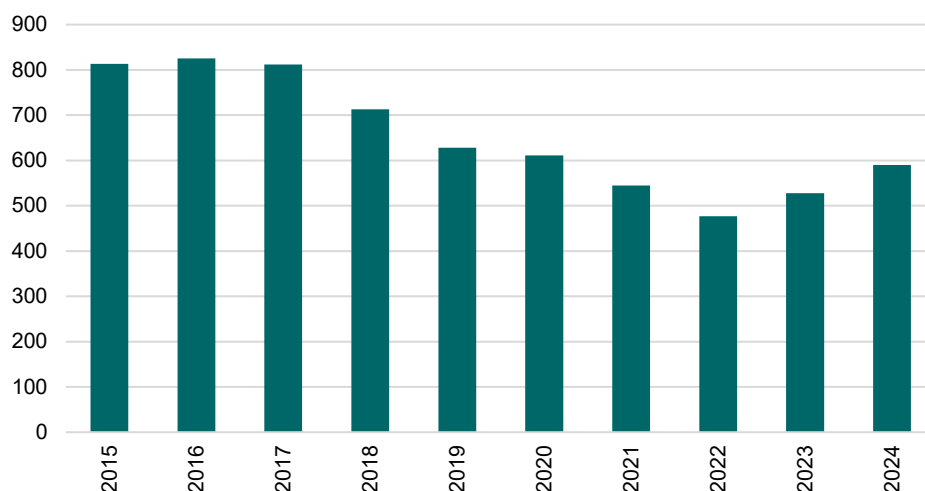
Samverkan med Socialstyrelsen, länsstyrelserna och andra aktörer

För att nå ut till fler samverkar Kronofogden även med andra aktörer. Vi ingår i en nationell samverkan med Socialstyrelsen och länsstyrelserna där vi har regelbundna möten. Eftersom våra uppdrag kring hemlöshet och vräkningsförebyggande arbete tangerar varandra har vi stor nytta av att utbyta erfarenheter och kunskap. Tillsammans har vi bland annat arrangerat ett webinarium om vräkningsförebyggande arbete som ett sätt att motverka hemlöshet.

Arbete med att förhindra att barn får skulder

Kronofogden har under många år arbetat aktivt för att förhindra att barn under 18 år får skulder. Under flera år minskade också antalet barn med skulder. Men sedan 2022 har antalet ökat, från 477 barn i slutet av 2022 till 528 år 2023 och 590 år 2024. De flesta barn som har skulder är över 15 år. I 85 procent av fallen handlar det om att barnen har brottsrelaterade skulder, till exempel böter, skadestånd och avgifter till Brottsofferfonden.

Figur 15. Antalet barn i Kronofogdens indrivningsdatabas 2015–2024



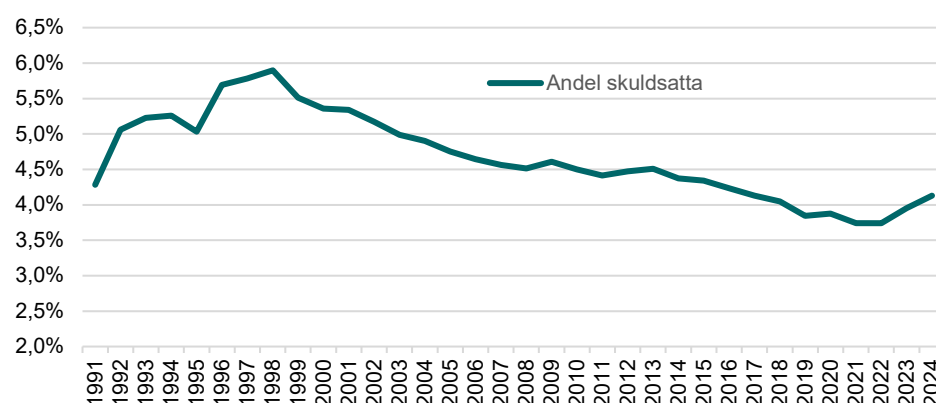
Andelen skuldsatta har ökat

Antalet personer som för första gången får en skuld hos Kronofogden har varierat något över tid utan att det går att se någon tydlig trend. År 2024 var det cirka 92 000 personer. Över hälften av dem som får sin första skuld har betalat av den inom 30 dagar. Men ungefär en fjärdedel har fortfarande skulder hos Kronofogden efter fem år.

Vid utgången av 2024 var 521 000 privatpersoner och företag registrerade hos Kronofogden. Av dessa var 84 procent privatpersoner. Det kan jämföras med att 496 000 privatpersoner och företag hade skulder registrerade hos Kronofogden i slutet av 2023. Av dem var 84 procent privatpersoner.

Andelen privatpersoner med skulder hos Kronofogden utgör 4,1 procent av den totala befolkningen. Under flera år var trenden att andelen privatpersoner med skulder hos Kronofogden minskade. Men under 2023 började andelen att öka, och i år har den gått från 4,0 till 4,1 procent. Det innebär att den nu ligger på samma nivå som under 2017.

Figur 16. Andelen privatpersoner med skulder registrerade hos Kronofogden 1991–2024



521 000

Antalet privatpersoner och företag med skulder registrerade hos Kronofogden vid utgången av 2024.

Vi motverkar ekonomiskt våld

Kronofogden har särskilt identifierat behovet av stöd till våldsutsatta och de som är drabbade av ekonomiskt våld.

Vi har ett pågående och långsiktigt arbete med att öka kunskaperna om ekonomiskt våld bland våra medarbetare. Vi kan oftast inte lösa den situation som den våldsutsatta befinner sig i, men vi kan hänvisa till rätt stöd och ge råd om skulder. Under 2024 har vi fokuserat på en intern vidareutbildning för medarbetare som kommer i kontakt med utsatta personer. Vi har även arbetat med att implementera vår interna handledning om våld i nära relationer med fokus på ekonomiskt våld. I slutet av oktober genomförde vi en digital föreläsning i samverkan med Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) för alla medarbetare.

Under året har vi förtydligat våra riktlinjer om anstånd med löneutmätning. Syftet är att ta hänsyn till kostnader som kan uppstå när en våldsutsatt person hastigt behöver lämna sitt hem.

Verksamhets- utveckling

Utveckling av verksamheten är en förutsättning för att Kronofogden ska klara sitt uppdrag och uppnå såväl ökad produktivitet som bättre service för våra kunder.

Vi ser effekter av utvecklingsarbetet

Effekterna av de senaste årens utvecklingsarbete märks i alla våra kärnprocesser. I avsnitten om kundmötet och respektive kärnprocess redovisar vi konkreta åtgärder och effekter av arbetet för våra kunder och våra interna arbets sätt. Här redovisar vi på en övergripande nivå de viktigaste insatserna inom verksamhets- och it-utveckling under 2024. Vi har prioriterat att utveckla digitala tjänster för våra kunder parallellt med att vi digitaliserar och automatiserar verksamheten.

Utveckling för våra kunder

Utvecklingen av våra självbetjäningstjänster fortsätter. Vi involverar löpande kunderna i utvecklingsarbetet för att bättre kunna möta deras behov och prioritera de tjänster som ger störst nytta.

Under 2024 har kunderna fått tillgång till ny funktionalitet på Mina sidor, bland annat genom att översiktsvy för borgenärer har kompletterats med en detaljvy. Tjänsten gör det möjligt för kunden att ta del av detaljerad information om sina ärenden inom summarisk process och verkställighet när som helst under dygnet. Detta innebär att kunden inte behöver mejla eller ringa Kronofogdens kundservice för att få information om exempelvis ett ärendes status. Ansökan om verkställighet har öppnats upp för företrädare, vilket gör att även företag har möjlighet att ansöka digitalt. Även återkallelse av betalningsföreläggande går nu att göra via Mina sidor.

För gäldenärer har vi genomfört flera förbättringar av befintliga e-tjänster, exempelvis när gäldenären uppfattar sig ha fått ett felaktigt krav. Gäldenärer har numera även tillgång till information om sitt skuldsaneringsärende på Mina sidor.

Vi har fortsatt att modernisera tekniken för de filöverföringstjänster vi erbjuder stora ingivare genom att byta tekniskt format. Vi har även här utökat med ny funktionalitet genom möjligheten att kunna lämna in kompletterande handlingar i ett befintligt verkställighetsärende, vilket avsevärt minskat pappershanteringen. Under året har vi också utvecklat vår dialog med de stora ingivarna, både med större träffar och enskilda möten. Förutom att vi fått möjlighet att informera om våra tjänster och fånga upp utvecklingsbehov har det lett till att fler ingivare anslutit sig till filöverföringstjänsterna. Under året har 17 nya anslutningar gjorts.

Förenkling för företagare

Den utveckling som gjorts på Mina sidor för borgenärer gynnar särskilt små och medelstora företag, eftersom tjänsterna nu kan nyttjas av företag och inte bara av privatpersoner. Fler och bättre självbetjäningstjänster möjliggör digitala flöden för företagen, som får snabbare service och bättre tillgänglighet. För stora ingivare innebär utvecklingen av filöverföringstjänsterna ökad effektivitet när fler informationsflöden kan hanteras maskinellt,

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är **rättsäkert, kostnadseffektivt** och **enkelt** för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2024

Verksamhetsutveckling

Kronofogdemyndigheten ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå.

Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts.

Kronofogdemyndigheten ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2024

Förenkling för företagare

Kronofogdemyndigheten har fått i uppdrag att stärka arbetet för att förenkla för företag i syfte att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader.

Myndigheten ska redovisa de förenklingsåtgärder för företag som har vidtagits och planeras samt vilka hinder och möjligheter som finns i förenklingsarbetet. Vidare ska redovisningen också innehålla en beskrivning av vilka effekter förenklingsåtgärderna bedöms få för företag.

vilket minskar de administrativa kostnaderna. Arbetet att förenkla för företagare är ett regeringsuppdrag som kommer att rapporteras i särskild ordning.

Utveckling som förbättrar verksamheten

Kronofogden utvecklar kontinuerligt verksamhetsprocesserna i syfte att effektivisera och säkra en rättssäker och enhetlig ärendehantering. Under 2024 har vi i en större insats kartlagt processen för att hantera ansökningar inom verkställighet. Arbetet har resulterat i en utbildningsinsats som ska bidra till enhetliga arbetssätt. Kartläggningen skapar också förutsättningar för utveckling av processen och framtida automatisering.

Vi har under året fortsatt att bygga ut den maskinella registerforskningen, så att den nu omfattar uppgifter från tjänstepensionsbolagen AMF och Alecta samt uppgifter om pantbrev för fastigheter från Lantmäteriet. Utbyggnaden leder till en ökad effektivitet i arbetet med tillgångsutredningar och ökar kvaliteten i underlagen.

Under det gångna året har vi gjort framsteg i utvecklingen av ett nytt handläggningssystem för skuldsanering. Vi förbereder nu för lansering av den första versionen av systemet. Systemet byggs på en ny plattform i en mer modern och flexibel miljö. Detta är en förbättring i vår tekniska infrastruktur och ett viktigt steg för att minska vår tekniska skuld.

Under 2024 har vi initierat samverkan med CSN för att under 2025 utveckla ett digitalt flöde för ansökningar som gäller direkt verkställbara återkrav.

Fortsatt arbete med att separera vår information från Skatteverkets

Vi har under året fortsatt arbetet för att separera vår information från Skatteverkets och flytta Kronofogdens applikationer till en egen teknisk plattform. Syftet är att skapa bättre tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar för framtiden. Arbetet har fortskridit väl under året. Leveranserna har hållit sig inom tidplanen, och antalet problem efter driftsättning har varit få. Arbetet har dock tagit en stor del av utvecklingsbudgeten för 2024 i anspråk.

Däremot har flytten av Windows-applikationer senarelagts. Orsaken är att Skatteverkets leverans av Windows-plattformen försenats med sex månader. Det innebär att den första flytten av Windows-applikationer planeras till hösten 2025, med fortsättning under 2026.

Framtida utmaningar

Den snabba tekniska utvecklingen i omvärlden ställer krav på oss att förstå både möjligheter och begränsningar, bland annat när det gäller olika molnlösningar och AI. Vi behöver ha kunskap utifrån många olika perspektiv, såsom teknik, juridik, potentiella kund- och verksamhetsnyttor med mera. Särskilt när det gäller utveckling med AI-inslag har vi i nuläget en ganska begränsad kunskap om hur tekniken kan användas. Risken är att vi halkar efter och fortsätter att bygga både interna system och tjänster för kunderna enbart utifrån den teknik vi har tillgång till idag. Vi behöver därför öka medvetenheten och kompetensen i dessa frågor.

En annan utmaning är att vi fortfarande har stora behov av att byta ut föråldrade verksamhetssystem, och samtidigt en begränsning i hur mycket it-utveckling vi kan bedriva parallellt. Detta innebär att andra nyttoskapande utvecklingsaktiviteter får stå tillbaka, vilket gör att vi inte kan gå så snabbt framåt i digitaliseringsarbetet som vi hade önskat.

Kompetensförsörjning

För att hantera årets utmaningar har vi genomfört flera åtgärder: omställning, omfördelning av resurser och utveckling av befintlig kompetens. Vid de rekryteringar som gjorts under hösten var antalet ansökningar rekordstort. Vi har vidtagit ett flertal åtgärder för att stärka säkerheten för våra medarbetare.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Kronofogden rekryterar nya medarbetare

På grund av det ekonomiska läget prioriterade vi under det första halvåret av 2024 endast rekrytering av it-kompetens. Men höstens budgetproposition för 2025 innebar ett tillskott som gjorde att vi kunde påbörja rekryteringsprocesser på bred front. Det gällde rekryteringar av såväl handläggare och jurister som kroninspektörs- och kronofogdeaspiranter. Intresset var mycket stort för samtliga lediga tjänster med många kvalificerade sökande per tjänst. En gemensam kampanj med budskapet ”Är du någon att räkna med?” fick stor spridning och bidrog sannolikt till det höga antalet ansökningar.

Arbetet med att motverka ekonomisk brottslighet lyfts i rekryteringen

Kronofogden har i uppdrag att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Myndigheten ska inte användas som brottsverktyg och vi ska bidra effektivt till samhällets brottsbekämpning. För att lyfta det uppdraget har vi justerat samtliga kravprofiler vid rekrytering, så att det framgår på vilket sätt den aktuella rollen kan bidra till uppdraget. Vi har också synliggjort perspektivet i medarbetardialoger.

Omställning och intern omfördelning

Personalomsättningen minskade successivt under hösten 2023, och låg kvar på ovanligt låg nivå under 2024. En ansträngd ekonomi drev dock fram ett behov av omställning. För att undvika uppsägningar har vi vidtagit en rad åtgärder för att skapa bästa möjliga förutsättningar för kompetensförsörjningen. Vi har bland annat omfördelat resurser mellan och inom avdelningar utifrån verksamhetens prioriteringar. Vi har även lånat ut personal till andra myndigheter, vilket skapat såväl utvecklingsmöjligheter för den enskilde medarbetaren som möjligheter för myndigheten att behålla medarbetare genom minskade kostnader. Under året har vi kommit överens med de fackliga organisationerna om att använda lokala omställningsmedel för att kunna behålla provanställda medarbetare och finansiera temporära omfördelningar mellan verksamhetsdelar. Ett fåtal provanställningar har dock avslutats.

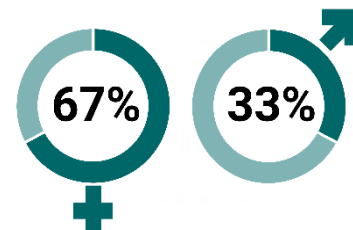
Åtgärder för att behålla och utveckla våra medarbetare

Under året har vi skapat förutsättningar för att medarbetare ska kunna ta sig an nya ansvarsområden och växla till en liknande eller mer kvalificerad roll i verksamheten.

Vi har under året rekryterat cirka 35 kronoinspektörsaspiranter. I hälften av dessa rekryteringar användes den alternativa kravprofilen som ger handläggare inom verkställighetsprocessen utan akademisk utbildning möjlighet att ansöka. På det sättet har vi fångat upp medarbetare som är redo för en mer kvalificerad roll men annars kanske skulle ha

Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

3 kap, 3 § Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att **säkerställa att kompetens finns** för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.



67 procent av de anställda är kvinnor.



Andel kvinnor i chefsposition: 61 procent.

lämnat oss för en annan arbetsgivare. Detta har fått dubbel positiv effekt, där medarbetare upplever att det finns utvecklingsmöjligheter och verksamheten fått resurser som redan kan stora delar av jobbet.

Att behålla seniora medarbetare är strategiskt viktigt för Kronofogden. Vi har skapat möjlighet att ge en ny titel till medarbetare med den kompetens som kommer av lång yrkeserfarenhet och av att möta många olika situationer. Ett nomineringsarbete har genomförts under hösten, och ett antal inspektörer kommer inom kort att få titeln kronokommissarier.

Vi har beslutat att kronofogdar ska finnas i alla delar av verksamheten, vilket ska bidra till att uppnå ökad rättssäkerhet, enhetlighet och kvalitet. Möjligheten att få arbeta och utvecklas inom samtliga verksamhetsdelar på Kronofogden kan även bidra till att rollen upplevs som mer attraktiv vid rekrytering av notariemeriterade jurister.

Kronofogden erbjuder fortsatt möjlighet till distansarbete där det är möjligt utifrån verksamhetens behov, säkerhet och arbetsmiljö.

Personalomsättningen har minskat

Under året var personalomsättningen 7,9 procent, att jämföra med 14,6 procent 2023. Personalomsättningen varierar mellan cirka 11 och 2 procent. Minskningen beror på en kombination av de åtgärder vi vidtagit för att behålla våra medarbetare och en lägre efterfrågan på arbetsmarknaden.

Av de 95 som slutat på egen begäran och gått vidare till andra arbetsgivare har 64 procent gått till en annan statlig arbetsgivare, 22 procent till privata arbetsgivare och 14 procent till en kommunal arbetsgivare. Det är ungefär samma mönster som tidigare år. Av de som slutat har 40 procent varit anställda hos Kronofogden kortare tid än fyra år. För 2023 var motsvarande andel 47 procent. Avgångarna är relativt jämnt fördelade mellan kategorier och orter, med en viss övervikt för Stockholmsområdet.

Tabell 33. Anställda på Kronofogden

	2022	2023	2024
Antal tillsvidareanställda	2 217	2 239	2 117
Andel kvinnor	67 %	67 %	67 %
Andel kvinnor på chefspositioner	63 %	61 %	60 %
Medelålder	44 år	44 år	45 år

Antalet medarbetare har minskat

Antalet tillsvidareanställda medarbetare minskade något under 2024. I december var 2 117 personer tillsvidareanställda, en minskning med 122 personer jämfört med december förra året. Vid samma tid hade tio personer tidsbegränsade anställningar, en minskning med sju personer från december året innan. Minskningen beror framför allt på en stramare budget. Vi har haft 173 externa avgångar, inklusive pensionsavgångar. Vi har rekryterat 62 personer till tillsvidareanställningar.

Könsfördelningen har varit oförändrad de senaste åren. 67 procent av de anställda är kvinnor och bland cheferna är andelen kvinnor cirka 60 procent.

Vi utvecklar ledarskapet

Under året har vi genomfört ett antal aktiviteter för att skapa goda förutsättningar och utveckling för våra chefer. Vi har bland annat utvecklat introduktionen för nya chefer och genomfört en pilot av en chefsförberedande utbildning för medarbetare som uttryckt intresse för ledarskap i medarbetardialogen. Vi har dessutom tecknat nya avtal om chefs- och

grupputveckling utifrån Kronofogdens syn på ledarskap, medarbetarskap och samarbete i syfte att ge chefer och medarbetare bättre förutsättningar till utveckling.

Vi har under året också utvecklat vår verksamhetsstyrning för att skapa ett jämnt flöde i ärendehandläggningen. Detta skapar bättre förutsättningar för chefer att leda och styra, samt värde för kund genom högre kvalitet.

Åtgärder för att främja en god hälsa

Dialogen mellan chef och medarbetare har förts löpande och strukturerat i de årliga medarbetardialogerna och genom ronder i den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA). De senare i samverkan med skyddsorganisationen. I anslutning till årets OSA-ronder tog vi fram ett material om kognitiv arbetsmiljö.

Vi har även säkerställt att myndigheten har heltäckande riktlinjer och rutiner, både inom systematiskt arbetsmiljöarbete och generellt inom arbetsmiljöområdet, exempelvis om kränkande särbehandling och diskriminering.

Vi har genomfört lokalbyten på flera orter under året. Bytena utgår från en lokalförsörjningsstrategi som innebär mer verksamhetsanpassade kontor som är yteffektiva, välkomnande och attraktiva arbetsplatser. I samband med lokalbytena har chefer och medarbetare varit involverade i bland annat rumsutformning, gemensamma spelregler och förhållningssätt.

Samverkan med fackliga parter och skyddsorganisationen

Kronofogden som arbetsgivare, fackliga parter samt skyddsorganisationen har gemensamt utformat ett nytt samverkansavtal. Avtalet har inriktning på direktsamverkan och samverkan på olika nivåer, från medarbetarnivå till myndighetsledning. I avtalet integrerar vi frågor om arbetsmiljö, hälsa, arbetstid, kompetensförsörjning, mångfald och jämställdhet, vilket breddar beslutsunderlagen och bidrar till helhetstänkande och kvalitet. Avtalet har formulerats för att skapa förutsättningar för ett aktivt medarbetarskap med dialogen mellan chef och medarbetare i centrum. Ett syfte är också att säkerställa att frågor hanteras inom det ansvarsområde där de hör hemma.

Vi fortsätter att arbeta för att öka tryggheten

Under 2024 har vi fortsatt vårt arbete för att stärka säkerheten för medarbetarna, både vad gäller externa hot och interna risker i form av infiltration och andra oegentligheter. Tillsammans med Skatteverket och Tullverket har vi tagit fram och genomfört en utbildning inom området infiltration och otillåten påverkan. Utbildningen har varit obligatorisk för samtliga medarbetare. Under 2025 kommer ytterligare utbildningssteg inom området att genomföras.

Vid det årliga chefsmötet var säkerhet och oegentligheter ett tema. Cheferna fick bland annat föra dialog kring vad man behöver vara uppmärksam på inom säkerhetsområdet, vilket höjt medvetenheten.

Vi har förstärkt lämplighetsbedömningen vid rekrytering utifrån kraven i statstjänstemannarollen, omdöme och säkerhetstänkande som en del av skicklighetsbegreppet. Vi vill göra fler bakgrundskontroller och har gjort en hemställan om en författningsändring för att myndigheten ska kunna få tillgång till registeruppgifter. Vi har även beslutat att genomföra säkerhetssamtal med samtliga medarbetare under våren 2025.

Antalet incidenter som rör hot, våld eller kränkningar är i stort sett oförändrat sedan 2023. En relativt stor ökning, 25 procent, har skett för incidenten ”störande uppträdande”. Även

antalet självmordshot har ökat något och utgör majoriteten av rapporterade incidenter. Totalt ökade antalet incidenter under året med cirka fyra procent.

Tabell 34. Sjukfrånvaro

	2022	2023	2024
Sjukfrånvaro totalt	5,2 %	4,8 %	4,8 %
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,7 %	2,7 %	2,6 %
Frisktal	60 %	67 %	65 %

Sjukfrånvaron är oförändrad

Den totala sjukfrånvaron på Kronofogden har under de senaste åren varit cirka fem procent och är oförändrad. Kvinnors totala sjukfrånvaro är betydligt högre än männens, 5,5 procent jämfört med 3,2 procent. Den korta sjukfrånvaron har ökat något på totalen, från 1,7 procent 2023 till 2,2 procent 2024. Skillnaden mellan män och kvinnors korta sjukfrånvaro är marginell, men i den långa sjukfrånvaron är den större: 3,1 procent för kvinnor och 1,5 procent för män under 2024.

Sjukfrånvaron inom Kronofogden är generellt sett högre i verksamheter där det finns ett högt inflöde av ärenden som ska hanteras snabbt, till exempel i kundservice och handläggningen av betalningsförelägganden. Här är också andelen anställda kvinnor högre. Men det finns även verksamheter med en hög andel kvinnor och en låg sjukfrånvaro. Kännetecken för dessa är högre utbildningsnivå och större möjligheter till självständig planering av arbetet, som båda är viktiga friskfaktorer.⁷

Kronofogden arbetar kontinuerligt med att skapa en hållbar arbetsplats genom att stärka graden av egenkontroll i arbetet. Det sker exempelvis genom ett nära ledarskap där chef och medarbetare i dialog hittar flexibla lösningar i ett tidigt skede. Vår bedömning är att även om sambanden är komplexa så har våra hälsofrämjande åtgärder haft en positiv effekt på sjukfrånvaron.



4,8%

Den totala sjukfrånvaron 2024.

⁷ Statskontorets rapport (2020) "Sjukfrånvaron bland kvinnor i statliga myndigheter".

Statistik- sammanställning

I statistiksammanställningen redovisas väsentliga mått och indikatorer som belyser verksamhetens utveckling och resultat för perioden 2022–2024. Här finns även statistik nedbruten på ålder och kön. Vi presenterar statistik för de senaste tio åren, 2015–2024, i de delar det är relevant och möjligt att ta fram.

Översikt hela Kronofogden

Väsentliga mått

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Inkomna ärenden och mål	3 351 894	3 557 636	3 715 625
Avslutade ärenden och mål ¹	3 482 440	3 535 653	3 626 843
Ekonomi, totalt Kronofogden	2022	2023	2024
Kostnader (tkr)	2 153 636	2 238 409	2 218 590
Indrivet belopp (tkr)	14 708 638	14 852 010	16 788 724
Intäkter (tkr)	25 543	29 177	29 659
varav intäkter som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr) ²	11 650	11 591	15 949
Kostnader för den avgiftsfinansierade verksamheten som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr)	13 005	14 409	16 776
Intäkter av ansökningsavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras ej av myndigheten enligt regleringsbrevet	1 584 457	2 530 410	1 864 383

Källor: UBW, QlikSara, QlikSkusan, QlikTillsyn, Winit, Elma

Not 1: Med avslutade ärenden och mål avses för verkställighet och indrivning ärenden som betalats, återkallats eller preskriberats.

Not 2: Avser intäkter för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport.

Den totala skuldens utveckling

Väsentliga mått och indikatorer

Den totala skuldens utveckling	2022	2023	2024
Total skuld (mdkr) ¹	172,6	221,7	242,2
varav allmänna mål	62,5	78,5	96,4
varav enskilda mål	110,1	143,3	145,8
varav privatpersoner	101,5	119,1	138,0
varav 18-30 år	7,3	8,0	8,7
varav kvinnor	24,8	30,3	35,4
varav män	76,7	88,8	102,6

Källa: Winit

Not 1: I de fall det finns flera ansvariga för en skuld har hela skulden tagits upp för var och en.

Kundmötet

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Antal inkomna samtal	1 089 912	1 077 171	897 125
Antal inkomna e-brev	187 949	189 132	233 144
Antal besvarade samtal	931 638	883 115	682 004
Antal besvarade e-brev	187 949	189 132	233 144
Andel besvarade samtal	85 %	82 %	76 %
Andel besvarade e-brev inom 24 tim	82 %	74 %	64 %
Medelväntetid telefoni (min:sek)	13:07	16:44	30:28
Medelsamtalstid telefoni (min:sek)	04:11	04:14	04:17
Antal besvarade samtal och e-brev per årsarbetskraft	10 211	9 752	9 538
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Ekonomi, totalt kundservice	2022	2023	2024
Kostnader (tkr)	73 373	74 683	66 497
Intäkter (tkr)	201	220	201
Kostnad per avslutat samtal/e-brev (kr)	66	70	73

Källor: Platina, MICC, UBW

Anmärkning: Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när intäkter och kostnader för dessa beräknats.

Summarisk process

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Antal inkomna mål	1 299 191	1 450 102	1 538 463
<i>varav kvinnor som svarande (unika svaranden)</i>	170 556	179 205	186 660
<i>varav män som svarande (unika svaranden)</i>	230 086	242 368	255 571
Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall			
0–17 år	18	46	28
18–25 år	48 957	48 627	48 942
26–34 år	90 238	91 066	90 653
35–44 år	86 854	93 849	99 898
45–54 år	73 865	78 011	83 081
55–64 år	53 220	57 332	62 120
65– år	47 490	52 642	57 509
Antal avslutade mål	1 244 834	1 367 985	1 506 261
<i>varav kvinnor som svarande</i>	168 093	174 770	184 486
<i>varav män som svarande</i>	223 960	231 890	249 591
Antal pågående mål	291 361	373 931	406 371
Andel avslutade mål inom 2 månader	59 %	61 %	60 %
Andel avslutade mål inom 4 månader	79 %	79 %	76 %
Antal dagar från ansökan till utslag meddelas	96	93	98
Antal dagar från ansökan till beslut	136	154	174
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 389	4 922	5 604
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Godkänd	Godkänd
Ekonomi, totalt summarisk process	2022	2023	2024
Kostnader (tkr)	365 928	372 436	363 631
Intäkter (tkr)	2 714	3 282	2 862
Intäkter av ansökningsavgifter till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras inte av myndigheten	382 941	432 978	461 254
Styckkostnad per avslutat mål (kr) ¹	294	272	241

Källor: UBW, QlikSara

Not 1: Avser styckkostnader för avslutade ärende om betalningsföreläggande, handräckning och betalningsfastställelse i pant.

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	107 519	120 240	120 469
<i>varav kvinnor</i>	28 877	32 834	32 817
<i>varav män</i>	53 346	57 897	59 510
Antal inkomna allmänna mål	1 265 707	1 227 921	1 295 617
<i>antal kvinnor berörda</i>	94 047	100 866	103 786
<i>antal män berörda</i>	202 483	207 933	217 917
Antal inkomna enskilda mål	728 656	812 052	811 113
<i>antal kvinnor berörda</i>	91 665	97 067	99 961
<i>antal män berörda</i>	133 761	141 780	148 603
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	6 563	7 362	7 823
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 127	2 292	2 484
<i>antal män berörda</i>	3 816	4 303	4 601
Antal pågående löneutmättningsbeslut	105 360	105 823	107 280
<i>antal kvinnor berörda</i>	40 386	41 272	42 488
<i>antal män berörda</i>	60 904	60 280	60 687
Antal avslutade förstagångsgäldenärer	70 668	73 073	70 937
<i>varav kvinnor</i>	19 014	19 986	19 266
<i>varav män</i>	33 540	33 647	33 717
Antal avslutade allmänna mål	1 474 202	1 410 019	1 310 269
<i>antal kvinnor berörda</i>	99 436	99 403	99 944
<i>antal män berörda</i>	206 381	205 336	208 373
Antal avslutade enskilda mål	704 140	701 387	752 595
<i>antal kvinnor berörda</i>	87 474	89 536	93 724
<i>antal män berörda</i>	123 637	128 275	136 206
Antal avslutade mål om vräkning ¹	6 600	7 219	7 696
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 086	2 346	2 481
<i>antal män berörda</i>	3 974	4 203	4 547
Antal verkställda vräkningar	2 620	2 905	3 199
<i>antal kvinnor berörda</i>	803	832	913
<i>antal män berörda</i>	1 695	1 915	2 110
<i>antal barn berörda</i>	575	674	711
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	7 582 603	7 339 679	8 231 683 706
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	7 126 035	7 512 331	8 557 039 993
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	460 669	496 108	521 136
<i>varav kvinnor</i>	129 696	138 291	145 075
<i>varav män</i>	264 085	278 957	291 921

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall			
0–17 år	477	528	590
18–25 år	30 549	31 314	31 369
26–34 år	78 089	81 428	84 342
35–44 år	89 669	97 194	104 015
45–54 år	77 966	82 276	87 067
55–64 år	65 642	68 602	71 293
65– år	51 389	55 906	58 320
Andel förstagångsgäldenärer fullbetalda eller utredda inom 3 månader	74 %	75 %	78 %
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	97 %	96 %	92 %
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 386	4 115	4 380
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 297	1 290	1 735
varav kvinnor berörda	596	567	723
varav män berörda	996	982	1 264
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	656	785	897
varav kvinnor berörda	274	310	346
varav män berörda	447	566	637
Antal avslutade fastighetsförsäljningsärenden	1 451	1 344	1 379
Antal avslutade bostadsrättsförsäljningsärenden	689	668	769
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	745	771	856
varav kvinnor berörda	339	333	375
varav män berörda	541	571	663
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	75 %	85 %	80 %
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Godkänd	Godkänd
Ekonomi, totalt verkställighet och indrivning	2022	2023	2024
Kostnader (tkr)	1 451 098	1 535 280	1 490 694
Intäkter (tkr)	20 730	23 261	24 247
Intäkter av grundavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras inte av myndigheten	1 187 213	2 083 478	1 390 043
Styckkostnad per avslutat mål, indrivning ²	853	931	897

Källor: UBW, Winit, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Inkomna och avslutade mål om vräkning ingår i antalet inkomna och avslutade enskilda mål.

Not 2: Styckkostnad per mål, indrivning avser avslutade allmänna och enskilda mål. I enskilda mål ingår avslutade avhysningsärenden. Avslutade gäldenärer är en konsekvens av avslutade mål och styckprisberäknas därmed inte.

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	27 918	34 015	33 490
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	12 220	14 993	14 972
<i>varav ansökningar från män</i>	15 698	19 022	18 518
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)			
0–17 år	1	0	1
18–25 år	914	1 367	1 057
26–34 år	5 443	6 959	6 669
35–44 år	6 523	8 491	8 798
45–54 år	5 485	6 465	6 731
55–64 år	4 336	4 904	5 134
65– år	2 956	3 209	3 301
Antal inkomna omprövningsärenden	11 701	11 891	12 055
<i>varav kvinnor berörda</i>	5 764	5 871	5 808
<i>varav män berörda</i>	5 937	6 020	6 247
Andel omprövningar av pågående skuldsaneringar	22%	23%	24%
Antal avslutade skuldsaneringsärenden	28 874	25 754	27 077
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	12 572	11 405	11 925
<i>varav ansökningar från män</i>	16 302	14 349	15 152
- antal beviljade skuldsaneringar	10 183	9 119	8 691
<i>varav kvinnor som beviljats skuldsanering</i>	4 825	4 369	4 091
<i>varav män som beviljats skuldsanering</i>	5 358	4 750	4 600
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	18 691	16 635	18 386
<i>varav kvinnor berörda</i>	7 747	7 036	7 834
<i>varav män berörda</i>	10 944	9 599	10 552
Antal avslutade omprövningsärenden ¹	11 391 ²	11 202 ²	11 192 ²
<i>varav kvinnor berörda</i>	4 005	3 892	3 536
<i>varav män berörda</i>	4 043	4 059	3 699
- antal ändringar	2 812	3 153	2 588
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 360	1 551	1 285
<i>varav män berörda</i>	1 452	1 602	1 303
- antal upphävanden	666	585	665
<i>varav kvinnor berörda</i>	285	265	266
<i>varav män berörda</i>	381	320	399
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	4 570	4 213	3 982
<i>varav kvinnor berörda</i>	2 360	2 076	1 985
<i>varav män berörda</i>	2 210	2 137	1 997

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Antal pågående skuldsaneringsärenden	9 178	16 788	22 019
Antal pågående omprövningsärenden	2 202	3 340	4 202
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	364	337	2 194
Antal dagar till beslut om att bevilja skuldsanering (medel)	209	209	290
Antal dagar till avslag (medel)	87	118	195
Antal dagar till avslutade omprövningar (medel)	104	98	151
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft ^{1,3}	205	204	200
Andel överklagade beslut om skuldsanering	3%	3%	3%
Andel skuldsaneringsbeslut som inte upphävts inom 2 år	97,1%	96,6%	96,8%
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Godkänd	Godkänd

Ekonomi, totalt skuldsanering	2022	2023	2024
Kostnader (tkr)	279 571	267 011	290 376
Intäkter (tkr)	1 801	2 111	1 950
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) Intäkterna disponeras inte av myndigheten	14 303	13 954	13 086
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ^{1,4}	6 944	7 225	7 588

Källor: UBW, QlikSkusan

Not 1: Uppgifter för år 2022 och 2023 har korrigerats för antalet avslutade omprövningar och antalet omprövningar som avslutats genom samordnad handläggning. Detta påverkar även avslutade ärenden per årsarbetskraft och kostnad per avslutat ärende.

Not 2: Inklusive 3 343 samordnade avslut av omprövningar 2022, och 3 251 avslut 2023 och 3 957 avslut 2024 där skuldsaneringsbeslut redan var föremål för omprövning när dessa omprövningsärenden kom in.

Not 3: Avser både avslutade skuldsaneringsärenden och omprövningsärenden.

Not 4: Avser styckkostnader för skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Konkurstillsyn

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2022	2023	2024
Antal inkomna konkursärenden	7 454	9 572	11 684
<i>varav kvinnor försatta i konkurs</i>	217	253	303
<i>varav män försatta i konkurs</i>	622	747	792
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall			
0–17 år	0	1	0
18–25 år	16	6	11
26–34 år	91	111	94
35–44 år	146	203	175
45–54 år	163	161	205
55–64 år	177	206	203
65– år	246	312	407
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	171	124	228
Antal inkomna lönegarantiprocessoer	43	54	119
<i>varav kvinnor berörda</i>	8	9	22
<i>varav män berörda</i>	35	45	97
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	17	15	21
<i>varav kvinnor berörda</i>	3	2	9
<i>varav män berörda</i>	14	13	12
Antal avslutade konkursärenden	7 597	7 571	8 812
<i>varav kvinnor berörda</i>	206	214	259
<i>varav män berörda</i>	749	722	723
Antal avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	206	88	166
Antal avslutade lönegarantiprocessoer	37	58	67
<i>varav kvinnor berörda</i>	10	8	8
<i>varav män berörda</i>	27	50	59
Antal avslutade gränsöverskridande lönegarantiärenden	19	10	21
<i>varav kvinnor berörda</i>	2	3	6
<i>varav män berörda</i>	17	7	15
Antal pågående konkursärenden	8 756	10 758	13 627
Antal dagar till yttrande exkl. taxekonkurser (medel)	27	16	18
Antal avslutade konkursärenden per årsarbetskraft	217	196	217
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Ekonomi, totalt konkurstillsyn	2022	2023	2024
Kostnader (tkr)	57 039	63 681	73 889
Intäkter (tkr)	298	523	600
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ¹	7 508	8 411	8 385

Källor: UBW, QlikTillsyn

Not 1: Avser kostnader för konkursärenden, hantering av lönegarantiprocessoer och företagsrekonstruktioner samt gränsöverskridande lönegaranti.

Kompetensförsörjning

Väsentliga mått och indikatorer

Anställda	2022	2023	2024
Antal tillsvidareanställda	2 217	2 239	2 117
Andel kvinnor	67%	67%	67%
Andel män	33%	33%	33%
Andel kvinnor på chefspositioner	63%	61%	60%
Andel män på chefspositioner	37%	39%	40%
Medelålder	44 år	44 år	45 år

Sjukfrånvaro ¹	2022	2023	2024
Sjukfrånvaro totalt	5,2%	4,8%	4,8%
Kvinnor	6,3%	5,7%	5,5%
Män	3,0%	3,0%	3,2%
<=29 år	4,7%	3,8%	3,4%
30-49 år	5,1%	4,7%	4,7%
>=50 år	5,5%	5,0%	5,1%
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,7%	2,7%	2,6%
Andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjuka	51,7%	56,3%	54,2%
Frisktal ²	60%	67%	65%

Källor: QlikHR

Not 1: Sjukfrånvaron mäts som procent av arbetstid.

Not 2: Beräknas genom att andelen friska medarbetare på Kronofogden (det vill säga medarbetare med maximalt 40 sjukfrånvarotimmar och maximalt tre sjuktillfällen under ett år) divideras med summan av tillgänglig arbetstid.

Väsentliga mått och indikatorer åren 2015–2024

Kundservice

Ärendeflöde och handläggning	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal inkomna samtal	1 295 246	1 304 617	1 317 089	1 313 729	1 163 189	1 141 045	1 155 916	1 089 912	1 077 171	897 125
Antal inkomna e-brev	161 692	165 241	200 470	174 450	168 493	210 025	192 747	187 989	189 132	233 144

Källor: IBM Lotus Notes/Platina, Solidus

Summarisk process

Ärendeflöde och handläggning	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal inkomna mål	1 209 749	1 185 507	1 217 684	1 341 746	1 334 352	1 370 754	1 207 703	1 299 191	1 450 102	1 538 463
<i>varav kvinnor som svarande¹</i>	175 337	174 159	175 619	186 962	180 301	182 854	168 732	170 556	179 205	186 660
<i>varav män som svarande¹</i>	228 427	222 240	223 370	239 760	230 688	239 879	221 310	230 086	242 368	255 571

Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0–17 år	33	32	35	23	21	29	17	18	46	28
18–25 år	54 524	52 206	52 137	56 876	52 666	52 939	48 366	48 957	48 627	48 942
26–34 år	80 996	82 539	85 911	94 491	91 701	94 395	87 874	90 238	91 066	90 653
35–44 år	87 547	84 518	84 287	89 492	85 877	89 164	83 198	86 854	93 849	99 898
45–54 år	89 144	85 567	84 823	87 783	83 617	83 536	74 257	73 865	78 011	83 081
55–64 år	51 554	50 262	49 873	54 525	53 274	56 179	51 921	53 220	57 332	62 120
65– år	40 117	41 386	41 981	46 929	43 832	46 492	44 411	47 490	52 642	57 509

Källor: SUPRO, Sara, QlikSupro, QlikSara

Not 1: Avser unika svaranden.

Verkställighet och indrivning

Ärendeflöde och handläggning	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	112 288	115 025	123 297	138 279	119 716	114 665	105 511	107 519	120 240	120 469
<i>varav kvinnor</i>	31 917	33 270	35 529	40 688	34 353	32 273	28 790	28 877	32 834	32 817
<i>varav män</i>	59 234	60 006	64 819	72 831	63 284	61 291	53 650	53 346	57 897	59 510
Antal inkomna allmänna mål	1 658 423	1 586 902	1 538 085	1 509 902	1 272 080	1 295 732	1 212 068	1 265 707	1 227 921	1 295 617
<i>antal kvinnor berörda</i>	122 736	119 618	117 084	119 475	112 903	98 377	93 364	94 047	100 866	103 786
<i>antal män berörda</i>	225 067	216 771	214 991	220 438	212 591	210 393	199 491	202 483	207 933	217 917
Antal inkomna enskilda mål	610 590	627 220	663 649	731 150	686 175	773 733	779 305	728 656	812 052	811 113
<i>antal kvinnor berörda</i>	87 220	89 480	90 099	93 655	89 721	96 889	91 984	91 665	97 067	99 961
<i>antal män berörda</i>	121 575	121 288	124 728	129 933	124 673	135 060	131 390	133 761	141 780	148 603
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	6684	6 376	6 069	6 017	5 752	6 102	6 675	6 563	7 362	7 823
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 333	2 181	2 080	2 093	2 001	2 038	2 214	2 127	2 292	2 484
<i>antal män berörda</i>	3 673	3 391	3 296	3 314	3 237	3 559	3 919	3 816	4 303	4 601
Antal verkställda vräkning	2 224	2 117	2 091	2 154	2 506	2 209	2 672	2 620	2 905	3 199
<i>antal kvinnor berörda</i>	676	678	658	655	797	660	770	803	832	913
<i>antal män berörda</i>	1 426	1 284	1 277	1 348	1 581	1 446	1 767	1 695	1 915	2 110
<i>antal barn berörda</i>	472	387	392	448	467	449	572	575	674	711
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	5 871 373	5 846 287	6 337 092	6 133 676	6 728 928	5 676 336	5 653 838	7 582 603	7 339 679	8 231 683 706
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	4 310 598	4 725 028	5 258 956	5 780 590	5 881 539	6 154 075	6 919 983	7 126 035	7 512 331	8 557 039 993
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	486 334	481 399	477 880	475 097	458 850	464 063	454 051	460 669	496 108	521 136
<i>varav kvinnor</i>	145 287	144 031	141 389	139 620	132 392	133 830	129 017	129 696	138 291	145 075
<i>varav män</i>	282 447	279 153	276 304	274 292	264 769	268 375	262 022	264 085	278 957	291 921

Verkställighet och indrivning, fortsättning

Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0–17 år	813	825	812	713	628	611	545	477	528	590
18–25 år	36 754	34 854	33 483	34 014	31 749	32 921	31 391	30 549	31 314	31 369
26–34 år	81 796	81 983	81 522	81 864	79 503	79 799	77 587	78 089	81 428	84 342
35–44 år	93 219	91 887	90 549	90 000	86 994	88 657	87 736	89 669	97 194	104 015
45–54 år	100 668	97 648	94 211	90 334	84 143	82 906	78 498	77 966	82 276	87 067
55–64 år	67 637	67 633	67 735	67 542	65 662	67 076	65 370	65 642	68 602	71 293
65– år	46 847	48 354	49 381	49 445	48 482	50 235	49 912	51 389	55 906	58 320
Ärendeinflöde och handläggning	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 909	1 730	1 687	1 887	1 728	1 588	1 628	1 297	1 290	1 735
<i>varav kvinnor berörda</i>	875	712	774	850	747	672	705	596	567	723
<i>varav män berörda</i>	1 501	1 391	1 285	1 496	1 300	1 179	1 198	996	982	1 264
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	847	849	823	968	949	729	847	656	785	897
<i>varav kvinnor berörda</i>	326	366	340	404	408	307	349	274	310	346
<i>varav män berörda</i>	591	565	544	657	637	482	540	447	566	637
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	900	816	750	718	866	808	814	745	771	856
<i>varav kvinnor berörda</i>	353	313	337	336	377	348	370	339	333	375
<i>varav män berörda</i>	726	631	578	555	700	616	620	541	571	663

Källor: PLEX, Winit, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Antal inkomna ansökningar om vräkning ingår i Antal inkomna enskilda mål.

Skuldsanering

Ärendeflöde och handläggning	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	11 263	12 395	19 509	18 237	21 603	30 555	30 399	27 918	34 015	33 490
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	5 234	5 675	8 836	8 266	9 856	13 875	13 635	12 220	14 993	14 972
<i>varav ansökningar från män</i>	6 028	6 711	10 673	9 971	11 747	16 680	16 764	15 698	19 022	18 518
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)										
-17 år	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
18–25 år	101	191	405	468	533	1 635	1 448	914	1 367	1 057
26–34 år	929	1 302	2 370	2 582	3 406	6 265	6 102	5 443	6 959	6 669
35–44 år	2 118	2 431	4 041	3 850	4 605	6 779	6 997	6 523	8 491	8 798
45–54 år	3 333	3 285	5 033	4 427	4 927	6 027	5 872	5 485	6 465	6 731
55–64 år	2 508	2 728	3 979	3 524	4 030	4 582	4 615	4 336	4 904	5 134
65– år	2 130	2 167	3 199	2 960	3 015	3 008	3 039	2 956	3 209	3 301
Antal beviljade skuldsaneringar	5 154	7 592	9 954	10 752	12 250	12 010	11 661	10 183	9 119	8 691
<i>varav kvinnor som beviljats skuldsanering</i>	2 597	3 771	4 869	5 303	6 062	5 907	5 705	4 825	4 369	4 091
<i>varav män som beviljats skuldsanering</i>	2 557	3 820	5 084	5 449	6 188	6 103	5 956	5 358	4 750	4 600
Antal inkomna omprövningsärenden	3 469	3 441	4 799	6 631	7 360	8 680	9 099	11 701	11 891	12 055
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 744	1 738	2 381	3 250	3 634	4 317	4 555	5 764	5 871	5 808
<i>varav män berörda</i>	1 725	1 703	2 418	3 381	3 726	4 363	4 544	5 937	6 020	6 247
- antal upphävanden	181	218	215	243	284	323	438	666	585	665
<i>varav kvinnor berörda</i>	85	91	90	92	138	139	184	285	265	266
<i>varav män berörda</i>	96	127	125	151	146	184	254	381	320	399

Källor: QlikSkusan

Konkurstillsyn

Ärendeflöde och handläggning	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal inkomna konkursärenden	7 085	6 714	6 957	7 990	8 067	7 873	7 089	7 454	9 572	11 684
<i>varav kvinnor försatta i konkurs</i>	200	220	227	295	288	218	210	217	253	303
<i>varav män försatta i konkurs</i>	740	757	813	939	1 002	795	794	622	747	792
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall										
0–17 år	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
18–25 år	23	22	25	28	36	20	28	16	6	11
26–34 år	123	132	141	197	196	119	113	91	111	94
35–44 år	202	197	230	284	268	189	207	146	203	175
45–54 år	258	232	272	306	320	234	209	163	161	205
55–64 år	178	180	178	202	233	185	177	177	206	203
65– år	156	214	194	217	237	266	270	246	312	407
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	188	211	176	161	206	335	177	171	124	228
Antal inkomna lönegarantiprocessoer	80	134	77	33	72	58	58	43	54	119
<i>varav kvinnor berörda</i>	19	50	19	11	16	15	10	8	9	22
<i>varav män berörda</i>	61	84	58	22	56	43	48	35	45	97
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	46	22	22	6	1 095	205	15	17	15	21
<i>varav kvinnor berörda</i>	22	7	6	1	851	72	1	3	2	9
<i>varav män berörda</i>	24	15	16	5	244	133	14	14	13	12

Källor: QlikTillsyn

Finansiell redovisning



Resultaträkning (tkr)

	Not	2024	2023
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		2 188 104	2 206 414
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	19 517	15 546
Intäkter av bidrag		3 094	4 700
Finansiella intäkter	2	7 048	8 931
Summa		2 217 763	2 235 591
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	3	-1 404 373	-1 356 314
Kostnader för lokaler		-126 955	-125 433
Övriga driftkostnader	4	-559 096	-627 478
Finansiella kostnader	5	-17 348	-17 275
Avskrivningar och nedskrivningar	9-12	-110 818	-111 909
Summa		-2 218 590	-2 238 409
Verksamhetsutfall		-827	-2 818
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	6	2 295 397	2 827 107
Skatteintäkter m.m.	7	139 857	138 176
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-2 365 974	-2 935 460
Saldo		69 280	29 823
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		0	100
Lämnade bidrag		0	-100
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	8	68 453	27 005

Balansräkning (tkr)

	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	9	398 573	426 982
		398 573	426 982
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10	13 469	11 110
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	47 784	39 446
Pågående nyanläggningar	12	2 352	2 346
		63 606	52 902
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 262	1 028
Fordringar hos andra myndigheter	13	47 968	52 616
Uppbördsfordringar	14	1 701 615	1 568 893
Övriga kortfristiga fordringar	15	101 679	44 965
		1 852 525	1 667 503
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	16	37 938	41 412
Upplupna bidragsintäkter		1 727	1 756
		39 664	43 167
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	17	-650 332	-635 455
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	18	252 151	224 892
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	19	1 644 132	2 230 979
Kassa och bank		6 663	10 078
		1 902 945	2 465 949
SUMMA TILLGÅNGAR		3 606 981	4 021 048

Balansräkning, fortsättning (tkr)

	Not	2024-12-31	2023-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital		216	216
Balanserad kapitalförändring		270 417	243 413
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	8	68 453	27 005
	20	339 086	270 633
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	21	624	962
Övriga avsättningar	22	27 564	29 366
		28 188	30 328
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	23	461 156	479 185
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	24	624 583	508 377
Leverantörsskulder		51 097	69 826
Övriga kortfristiga skulder	25	345 112	323 388
Depositioner	26	1 650 369	2 234 875
		3 132 316	3 615 651
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	27	106 235	102 247
Övriga förutbetalda intäkter		1 155	2 189
		107 390	104 436
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		3 606 981	4 021 048
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser för avhjälpande av miljöskador		Inga	Inga
Övriga ansvarsförbindelser	28	9 790	10 500

Anslagsredovisning (tkr)

Redovisning mot anslag

Anslag (ramanslag)	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution						
1:3 Kronofogdemyndigheten						
ap. 2 Kronofogdemyndigheten - del till KFM		-6 550	2 222 533	2 215 983	-2 183 353	32 630
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:11 Trängselskatt i Stockholm						
ap. 4 Trängselskatt - del till Kronofogdemyndigheten		0	3 400	3 400	-3 400	0
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:14 Trängselskatt i Göteborg						
ap. 5 Trängselskatt i Göteborg - del till Kronofogdemyndigheten		0	1 650	1 650	-1 650	0
SUMMA		-6 550	2 227 583	2 221 033	-2 188 403	32 630

Finansiella villkor

Anslag	Ändamål	Villkor	Utfall	Kommentar till utfall
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution	Från anslagsposten får högst 3 000 tkr utbetalas för stöd till forskning inom Kronofogdemyndighetens verksamhetsområde. Utbetalda medel ska särredovisas i årsredovisningen.	3 000	0	Inget utbetalt stöd till forskning under 2024.
1:3				
Kronofogdemyndigheten				
ap. 2 Kronofogdemyndigheten – del till KFM				

Redovisning mot inkomsttitel (tkr)

	Not	Beräknat belopp	2024
2300 Ränteinkomster			
2394 301 Ränteinkomster från Kronofogdemyndigheten			275
2397 041 Dröjsmålsränta			274
Summa ränteinkomster			549
2500 Offentligrättsliga avgifter			
2532 001 Avgifter vid Kronofogdemyndigheten		1 770 295	1 864 383
Summa avgifter vid Kronofogdemyndigheten			1 864 383
2700 Böter m.m.			
2711 002 Restavgifter och dröjsmålsavgifter			11
2712 002 Bötesmedel			202 231
2714 461 Sanktionsavgifter vid överskridande av förbud mot märkt dieselolja			1 795
Summa böter m.m.			204 037
2800 Övriga inkomster av statens verksamhet			
2811 022 Återbetalning av rättshjälpavgifter			29 937
2811 024 Indrivning statliga återkrav			116 724
2811 178 Övriga inkomster			3 512
Summa övriga inkomster av statens verksamhet			150 173
9100 Skatt på inkomst			
9131 031 Ofördelbara indrivna skatter			3 836
Summa skatt på inkomst			3 836
9400 Skatt på varor och tjänster			
9411 021 Indriven mervärdesskatt			15 648
9461 031 Indrivna fordonsskatter			93 463
9462 011 Vägavgifter			2 332
9463 041 Indriven trängselskatt			31 552
Summa skatt på varor och tjänster			142 995
SUMMA			2 365 974

Finansieringsanalys (tkr)

	Not	2024	2023
Drift			
<i>Kostnader</i>	29	-2 109 839	-2 124 731
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		2 188 104	2 206 414
Intäkter av avgifter och ersättningar	30	17 647	13 788
Intäkter av bidrag		3 094	4 700
Övriga intäkter		7 048	8 931
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>		2 215 893	2 233 833
<i>Ökning av kortfristiga fordringar</i>		-48 797	94 354
<i>Minskning av kortfristiga skulder</i>		-602 567	131 874
KASSAFLÖDE TILL DRIFT		-545 309	335 330
Investeringar			
Investeringar i materiella tillgångar		-22 931	-21 999
Investeringar i immateriella tillgångar		-70 254	-89 763
<i>Summa investeringsutgifter</i>		-93 186	-111 762
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		92 887	113 866
- amorteringar		-110 916	-111 875
Försäljning av anläggningstillgångar		1 870	1 758
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringsverksamhet</i>		-16 159	3 749
<i>Förändring av kortfristiga fordringar och skulder</i>		-3 266	2 762
KASSAFLÖDE TILL INVESTERINGAR		-112 610	-105 251

Finansieringsanalys, fortsättning (tkr)

	Not	2024	2023
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m m som inte disponeras		2 295 397	2 827 107
Skatteintäkter m.m.		139 857	138 176
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		10 758	-689 164
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>		2 446 012	2 276 119
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>		-2 365 974	-2 935 460
KASSAFLÖDE FRÅN UPPBÖRDSVERKSAMHET		80 038	-659 342
Transfereringsverksamhet			
Lämnade bidrag		0	-100
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>		0	-100
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag		0	100
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>		0	100
KASSAFLÖDE TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET		0	0
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-577 881	-429 262
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		1 830 494	2 259 756
Minskning av kassa och bank		-3 415	4 801
Minskning av tillgodohavande hos Riksgäldskontoret		-559 589	63 284
Minskning av fordran på statsverket		-14 877	-497 347
Summa förändring av likvida medel		-577 881	-429 262
Likvida medel vid årets slut		1 252 613	1 830 494

Tilläggsupplysningar och noter

Allmänt

Kronofogdens årsredovisning är upprättad i enlighet med bestämmelserna i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag med tillhörande föreskrifter och allmänna råd, samt de krav på återrapportering som regeringen angivit i regleringsbrevet. Bokföringen följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Löpande bokföring sker fram till och med brytdagen den 5 januari eller, om detta är en lördag eller söndag, närmast föregående vardag. Efter brytdagen tillförs räkenskaperna främst bokslutstransaktioner innefattande bland annat periodavgränsningsposter.

Kronofogden tillämpar beloppsgräns om 100 tkr för periodiseringar.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma. Jämförelser av redovisade uppgifter görs med föregående år, om inget annat anges.

Kommentar till noter

I de fall det finns väsentliga skillnader i jämförelse med föregående år, eller i övrigt finns skillnader som myndigheten bedömt som väsentliga att kommentera, lämnas förklaringar som tilläggsupplysningar i noter. Som en följd av detta kan utseendet på noterna skilja sig mot tidigare år. Poster kan ha tillkommit i syfte att öka förståelsen. Därtill kan poster i vissa noter tagits bort i de fall som myndigheten har bedömt att de inte längre är relevanta.

Redovisningsprinciper

Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar

Kronofogden gör utlägg för gäldenärens räkning exempelvis vid en avhysning. Utlägget bokförs som fordran på gäldenären i ärendet. I vissa fall är ingivaren (sökande) skyldig att betala detta om ärendet avslutas utan att Kronofogdens utlägg regleras. Detta säkerställs genom att ingivaren får betala ett förskott via faktura. Förskottet redovisas som en kortfristig skuld till ingivaren. Detta innebär en bruttoredovisning av medlen.

Klientmedel inom indrivning och verkställighet

Med klientmedel avser vi de pengar som är inbetalda i ärenden, men som ännu ej har hunnit fördelas. De bokförs som avräkning indrivna medel och redovisas då som en övrig kortfristig skuld, avräkning indrivna uppbörsmedel.

Kassa och bank

Kronofogdens valutakonton används vid utmätning av banktillgodohavanden i utländsk valuta och ingår ej i den statliga täcknings- och tömningsrutinen.

Fördelning ränta skuldsanering

Ränta tillförs respektive gäldenär i samband med utbetalning till borgenärer och inkluderar beräknad upplupen ränta. I samband med årsbokslut redovisas kapitaliserad ränta per gäldenär i de fall utbetalning av ränta varit aktuell, vilket innebär att gjord utbetalning regleras per gäldenär.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden och görs månadsvis.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Egenutvecklade it-stöd ⁸	5–10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet (anpassad till hyreskontraktets löptid)	3–6 år
Licenser och rättigheter	3 år
Kontorsmöbler	10 år
Kontorsmaskiner	5 år
Bilar ⁹	7 år
Konst	Ingen avskrivning

Beloppsgräns för anläggningstillgångar:

Immateriella tillgångar av typen utveckling ¹⁰	1 000 tkr
Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram	100 tkr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	150 tkr
Lås och larm	24 tkr
Möbler och kontorsmöbler	24 tkr
Konst	20 tkr

Avsättningar

Avsättning för pågående framtida pensionsåtaganden där beslut om delpensioner fattats beräknas till det samlade värdet av samtliga beslut enligt de försäkringstekniska grunder som Statens tjänstepensionsverk fastställt. Värdet inkluderar särskild löneskatt.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar redovisas till verkligt värde, vilket innebär att det görs en reglering av värde mot befarade kundförluster för att på så sätt presentera det verkliga värdet av öppna fordringar.

Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter. Fordringar är alltid i SEK.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Kronofogden använt sig av en schablonvärdering. Metoden för den samlade bedömningen utgår från analys av statistik och historiskt utfall. En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter allmänna mål infördes föregående år. Detta har även i år fått påverkan på resultaträkningens post *Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras* se även not 6 och i balansräkningens post *Avräkning med statsverket* se not 17. Vidare har även finansieringsanalysen påverkats.

Enskilda ärenden av betydande belopp har värderats individuellt.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

⁸ Kronofogden har applikationer i verksamheten där avskrivningstiden är 10 år för *Nytt system för mål- och gäldenärshantering* och för verksamhetsapplikationen för summarisk process *Sara*. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de gamla applikationer som ersatts.

⁹ Från och med mars 2024 ändrades avskrivningstiden för bilar från 5 år till 7 år. Avskrivningsplan för befintliga bilar förlängs två år och restvärde fördelas efter kvarvarande avskrivningstid.

¹⁰ Avskrivningar påbörjas när it-stödet tas i drift.

Noter till resultaträkningen (tkr)

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2024	2023
Ersättningar enligt 4 § Avgiftsförordningen	796	388
Tjänsteexport	2 784	2 636
Icke-statliga medel enligt 6 kap 1§ Kapitalförsörjningsförordningen	805	1 732
Ersättning från AP-fonden för administration av uppbörden av fondmedel	13 165	8 955
Reavinst maskiner och inventarier	1 870	1 758
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	97	77
Summa	19 517	15 546

Not 2 Finansiella intäkter

	2024	2023
Ränta på räntekonto i Riksgälden	7 334	8 546
Övriga finansiella intäkter	-287	385
Summa	7 048	8 931

Not 3 Kostnader för personal

	2024	2023
Summa kostnader för personal	-1 404 373	-1 356 314
Varav lönekostnader	-961 055	-947 026
<i>Del av lönekostnader som avser arvoden</i>	-21	-33
Specifikation av personalkostnader		
Löner och arvoden	-956 631	-943 521
Kostnadsersättningar	-4 475	-3 480
Sociala avgifter	-474 490	-455 133
Myndighetens egna pensionskostnader	-167	-220
Kostnader för sjuk- och hälsovård	-3 943	-4 756
Kostnader för utbildning egen personal	-1 853	-7 305
Övriga personalkostnader	-13 160	-13 205
Aktivering av utgifter för egenutveckling av anläggningstillgångar	50 347	71 305
Summa	-1 404 373	-1 356 314

Not 4 Övriga driftkostnader

	2024	2023
Reparationer och underhåll	-1 975	-1 795
Realisationsförlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-73	-9
Offentligrättsliga avgifter, skatter, kundförluster, skadestånd	-27 252	-23 109
Resor, representation, information	-16 053	-17 389
Inköp av varor	-15 456	-16 016
Inköp av tjänster, it	-348 615	-394 113
Inköp av tjänster, post och porto	-49 001	-42 343
Inköp av tjänster, övrigt	-120 578	-151 161
Aktivering av utgifter för egenutveckling anläggningstillgångar	19 907	18 458
Summa	-559 096	-627 478
<i>Varav tjänster utförda av Skatteverket</i>	-223 240	-231 266

Not 5 Finansiella kostnader

	2024	2023
Ränta på lån i Riksgälden	-17 324	-17 151
Räntekostnader leverantörsfakturor	-13	-23
Övriga finansiella kostnader	-12	-100
Summa	-17 348	-17 275

Not 6 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

	2024	2023
<i>Avgifter vid Kronofogdemyndigheten</i>		
Grundavgift, allmänna mål	393 609	1 110 265
Grundavgift, enskilda mål	944 964	929 101
Grundavgift, fastighetsärende	541	436
Försäljningsavgift	37 209	30 828
Förberedelseavgift	13 626	12 789
Betalningsföreläggandeavgift	461 254	432 978
Avgift för kallelse på okända borgenärer	18	12
Avgift för dödande av förkommen handling	76	46
Skuldsaneringsavgift	13 086	13 954
Summa	1 864 383	2 530 410
<i>Varav värdering</i>	<i>8 086</i>	<i>810 251</i>
Kostnader för den offentligrättsliga avgiftsverksamheten med bestämt ekonomiskt mål	1 858 894	1 910 010
Intäkter av andra ersättningar		
Böter m.m.	204 037	186 428
Övriga inkomster av statens verksamhet	150 173	75 010
Periodiserade böter och övriga inkomster	206 356	105 800
Nedskrivning och konstaterade förluster böter och övriga inkomster	-130 122	-70 865
Summa	430 445	296 374
Ränteintäkter		
Ränteintäkter	549	259
Periodiserade räntor	20	66
Nedskrivning och konstaterade förluster räntor	0	-2
Summa	569	324
Totalt	2 295 397	2 827 107

Den nya schablonmetoden för värdering av grundavgifter allmänna mål som infördes vid föregående års bokslut har gjort att en väsentlig skillnad (809 mkr) mot föregående års redovisade värde kvarstår.

Not 7 Skatteintäkter m.m.

	2024	2023
Ofördelbara indrivna skatter	3 836	5 787
Skatt på varor och tjänster	142 995	137 566
Periodiserade skatteintäkter m.m.	122 604	380 272
Nedskrivning och konstaterade förluster skatteintäkter m.m.	-129 578	-385 449
Summa	139 857	138 176

Not 8 Årets kapitalförändring

	2024	2023
Uppbördsverksamhet	69 280	29 823
Administration av ålderspension	-827	-2 818
Summa	68 453	27 005

Noter till balansräkningen (tkr)**Not 9 Balanserade utgifter för utveckling**

	2024-12-31	2023-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	1 331 126	1 241 874
Årets anskaffning	70 254	89 763
Nedskrivning	-1 660	-511
Utgående balans	1 399 721	1 331 126
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-904 144	-808 440
Årets avskrivning	-97 003	-95 704
Utgående balans	-1 001 148	-904 144
Bokfört värde	398 573	426 982
<i>Varav pågående utvecklingsprojekt</i>	<i>127 809</i>	<i>83 474</i>

Balanserade utgifter för utveckling avser egenutveckling av it-system (inklusive pågående utvecklingsprojekt). Under året har en nedskrivning motsvarande 1 660 tkr skett av tidigare pågående utvecklingsprojekt.

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2024-12-31	2023-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	35 179	30 070
Årets anskaffning	5 393	5 587
Årets uttrangering/försäljning	-312	-478
Utgående balans	40 260	35 179
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-24 069	-22 275
Årets avskrivning	-3 034	-2 273
Årets uttrangering/försäljning	312	478
Utgående balans	-26 792	-24 069
Bokfört värde	13 469	11 110
<i>Varav pågående förbättringsutgifter</i>	3 713	1 819

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

	2024-12-31	2023-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	155 547	150 005
Överföring från pågående nyanläggningar	2 346	0
Årets anskaffning	15 186	14 065
Årets uttrangering/försäljning	-9 228	-8 523
Utgående balans	163 852	155 547
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-116 101	-111 195
Årets avskrivning	-9 121	-13 421
Årets uttrangering/försäljning	9 155	8 514
Utgående balans	-116 067	-116 101
Bokfört värde	47 784	39 446

Not 12 Pågående nyanläggningar

	2024-12-31	2023-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	2 346	0
Årets anskaffning	2 352	2 346
Årets överföringar	-2 346	0
Utgående balans	2 352	2 346
Bokfört värde	2 352	2 346

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter

	2024-12-31	2023-12-31
Fordran ingående moms	15 532	17 820
Kundfordringar, inomstatliga	1 087	1 190
Fordran utmätt skatt hos Skatteverket	31 181	33 412
Övriga kortfristiga fordringar	167	194
Summa	47 968	52 616

Not 14 Uppbördsfordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Fordringar allmänna mål	5 134 504	4 559 534
Värdereglering allmänna mål	-3 961 459	-3 487 685
Fordringar enskilda mål	997 825	943 302
Värdereglering enskilda mål	-506 461	-474 810
Fordringar skuldsaneringsavgifter	73	73
Värdereglering skuldsaneringsavgifter	-3	-3
Fordringar betalningsföreläggandeavgifter	37 158	28 549
Värdereglering betalningsföreläggandeavgifter	-22	-66
Summa	1 701 615	1 568 893

Not 15 Övriga kortfristiga fordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar	116 724	58 009
Övriga fordringar	1 601	1 175
Värdereglering	-16 646	-14 219
Summa	101 679	44 965

Not 16 Förutbetalda kostnader

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	27 098	28 610
Tjänsteöverenskommelse Skatteverket	2 229	2 052
Förutbetald försäkring Kammarkollegiet	511	518
Förutbetald mervärdeskatt	914	491
Övriga förutbetalda kostnader	7 185	9 741
Summa	37 938	41 412

Not 17 Avräkning med statsverket

	2024-12-31	2023-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-644 829	-81 277
Redovisat mot inkomsttitel	-2 365 974	-2 935 460
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	2 390 575	2 371 908
<i>Skulder avseende uppbörd</i>	-620 228	-644 829
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	6 550	-60 171
Redovisat mot anslag	2 188 403	2 207 030
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-2 227 583	-2 140 309
<i>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</i>	-32 630	6 550
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	2 824	3 340
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-299	-516
<i>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</i>	2 525	2 824
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	19 132 971	15 961 273
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-16 742 396	-13 589 365
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-2 390 575	-2 371 908
<i>Övriga fordringar på statens centralkonto</i>	0	0
Summa avräkning med statsverket	-650 332	-635 455

Skulder avseende uppbörd innehåller även till viss del övriga fordringar/skulder på statens centralkonto. Det är inte möjligt för Kronofogden att separera dessa i redovisningen, främst på grund av att en viss del av de inbetalda medlen ännu inte är klassificerade (fördelade på ärenden). Eftersom en väsentlig del av skulden avser uppbörd redovisas den under avsnittet uppbörd.

Not 18 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Behållning räntekonto	252 151	224 892
Beviljad räntekontokredit	115 000	115 000

Not 19 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	865 171	1 495 534
Deponerade medel skuldsanering	778 961	735 445
Summa	1 644 132	2 230 979

Not 20 Förändring av myndighetskapitalet

	Statskapital utan avkastnings- krav	Balanserad kapital- förändring avgiftsbelagd verksamhet	Balanserad kapital- förändring uppbörd	Kapital- förändring enligt resultat- räkningen	Summa
Utgående balans 2023	216	1 035	242 377	27 005	270 633
Ingående balans 2024	216	1 035	242 377	27 005	270 633
Föregående års kapitalförändring	0	-2 818	29 823	-27 005	0
Årets kapitalförändring				68 453	68 453
Summa årets förändring	0	-2 818	29 823	41 448	68 453
Utgående balans 2024	216	-1 783	272 200	68 453	339 086

Balanserad kapitalförändring
avgiftsbelagd verksamhet avser:

Tjänsteexport	102
Administration av ålderspension	-1 885

Not 21 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	962	1 561
Årets pensionskostnad	471	534
Årets pensionsutbetalningar	-810	-1 133
Utgående avsättning	624	962

Avser pensionsförpliktelser som Kronofogden svarar för genom individuella överenskommelser om delpensioner.

Not 22 Övriga avsättningar

	2024-12-31	2023-12-31
Lokalt omställningsarbete		
Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	29 366	27 006
Årets förändring för lokalt omställningsarbete	-1 801	2 359
Utgående avsättning	27 564	29 366
<i>Bedöms regleras nästkommande räkenskapsår</i>	<i>2 750</i>	<i>3 800</i>

Övriga avsättningar avser till sin helhet lokala omställningsmedel som är avsedda att användas för omstrukturering och kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder m.m.

Not 23 Lån i Riksgäldskontoret

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	479 185	477 193
Årets upptagna lån	92 887	113 866
Årets amorteringar	-110 916	-111 875
Utgående balans	461 156	479 185
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	530 000	550 000

Not 24 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

	2024-12-31	2023-12-31
Leverantörsskulder	39 490	41 954
Arbetsgivaravgifter	25 452	26 800
Mervärdesskatt	13	98
Skuld Skatteverket avseende indriven skatt	533 032	411 012
Skuld Försäkringskassan avseende indrivna underhållsstöd	24 005	26 391
Övrigt	2 590	2 121
Summa	624 583	508 377

Not 25 Övriga kortfristiga skulder

	2024-12-31	2023-12-31
Personalens källskatt	20 411	22 430
Avräkning indrivna uppbördsmedel	168 361	207 135
Förskott avseende grundavgifter och exekutiva ärenden	156 099	93 602
Övriga kortfristiga skulder	240	220
Summa	345 112	323 388

Avräkning indrivna uppbördsmedel visar aktuellt saldo på avräkningskonton avseende ofördelade medel samt fördelade, ännu ej utbetalade medel. Saldot varierar beroende på arbetsbelastning och arbetsdagar i anslutning till årsskiftet. Även á conto-inbetalningar som är att betrakta som indrivna uppbördsmedel ingår.

Not 26 Depositioner

	2024-12-31	2023-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	871 659	1 505 466
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	251 843	1 051 968
Deponerade medel inom skuldsanering	778 710	729 409
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	0	0
Summa	1 650 369	2 234 875

Deponerade medel avser vid bokslutstidpunkten inbetalda medel och återspeglar inte någon volymminskning eller volymökning i verksamheten.

I beloppet för deponerade medel inom verkställighet och indrivning ingick föregående år ett större ärende på totalt 823 734 tkr som reglerades under 2024.

Not 27 Upplupna kostnader

	2024-12-31	2023-12-31
Semesterlöneskuld och annan löneskuld inklusive sociala avgifter	100 017	94 965
Upplupna kostnader, inomstatliga	3 576	4 042
Övriga upplupna kostnader, utomstatliga	2 642	3 241
Summa	106 235	102 247

Noter till ansvarsförbindelser (tkr)

Not 28 Övriga ansvarsförbindelser

	2024-12-31	2023-12-31
Övriga ansvarsförbindelser	9 790	10 500

Kronofogden redovisar estimerat utfall i skadeståndskrav som ansvarsförbindelse. Beloppets storlek är i huvudsak baserat på begärt belopp och tidigare års utfall. Ärendet avgörs av domstol, Justitiekanslern eller Kronofogden.

Noter till finansieringsanalysen (tkr)

	2024	2023
Not 29 Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-2 218 590	-2 238 409
<i>Justeringar</i>		
Avskrivningar och nedskrivningar	-110 818	-111 909
Realisationsförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	-73	-9
Förändring av avsättningar för pensioner	338	599
Förändring avsättning för övriga avsättningar	1 801	-2 359
Verksamhetens kostnader enligt finansieringsanalysen	-2 109 839	-2 124 731
	2024	2023
Not 30 Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	19 517	15 546
<i>Justeringar</i>		
Realisationsvinster vid försäljning av anläggningstillgångar	1 870	1 758
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	17 647	13 788

Sammanställning väsentliga uppgifter (tkr)

	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad	530 000	550 000	550 000	540 000	545 000
Utnyttjad	461 156	479 185	477 193	484 110	514 191
Beviljad kontokredit hos Riksgäldskontoret	115 000	115 000	115 000	115 000	115 000
Maximalt utnyttjad kontokredit	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader	0	0	0	0	10
Ränteintäkter	7 334	8 546	2 313	0	0
Avgiftsintäkter för egen disposition	19 517	15 546	15 656	16 364	13 558
Beräknat belopp i regleringsbrevet	16 965	12 755	11 866	16 510	9 795
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Avgifter vid Kronofogdemyndigheten	1 864 383	2 530 410	1 584 457	1 484 352	1 531 788
Beräknat belopp i regleringsbrevet	1 770 295	1 654 595	1 639 600	1 625 000	1 530 000
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	65 775	64 057	64 354	63 299	100 450
Utnyttjad anslagskredit	0	-6 550	0	0	0
Anslagssparande	32 630	-6 550	60 171	37 581	12 395
Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda					
Årsarbetskrafter	1 950	2 031	2 014	2 051	1 976
Medeltalet anställda	2 170	2 286	2 286	2 295	2 253
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 072	1 039	1 013	976	974
Årets kapitalförändring	68 453	27 005	-30 094	-20 055	40 393
Balanserad kapitalförändring	270 417	243 413	273 507	293 562	253 169

Jämförelsesiffrorna för utnyttjad låneram i Riksgäldskontoret har ändrat uppställningsform i förhållande till föregående års årsredovisning där vi tidigare även visade anskaffning där lån ännu inte tagits upp.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Myndigheten ska redovisa skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledamöter som sitter i myndighetens insynsråd och till ledande befattningshavare vid myndigheten som utsetts av regeringen. För dessa personer ska myndigheten även uppge uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

Regeringen utser ledamöter till Kronofogdens insynsråd. Ledamöterna förordnades från och med den 10 februari 2023 respektive 1 januari 2024 till och med den 31 december 2026. Kronofogdens rikskronofogde ingår i insynsrådet.

Ledande befattningshavare	Lön (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag	Förmån
Fredrik Rosengren, rikskronofogde	1 628 122	Inga andra uppdrag	48 790
Cecilia Hegethorn Mogensen, biträdande rikskronofogde	1 256 707	Inga andra uppdrag	11 400

Ledamöter i insynsråd	Arvode (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Ann Lemne	4 500	Inga andra uppdrag
Boriana Åberg	4 500	Mibor AB
Cathrin Lundqvist	0	Konsumenternas Energimarknadsbyrå
Emma Berglund	0	Emma Berglund Uväng Invest AB Havnegata Advokatbyrå AB Havnegata Advokatbyrå Holding AB
Fredrik Engström	0	Engström & Hellman Advokatbyrå Sv. Ink. Medlemservice AB
Gunilla Hedwall	6 000	Tillväxtverket
Ida Ekeröth Clausson	4 500	Inga andra uppdrag
Marita Stureson	6 000	Inga andra uppdrag
Michael K Andersson	6 000	Inga andra uppdrag
Michael Erliksson	3 000	Myndigheten för vård och omsorgsanalys Domstolsverkets insynsråd Säkerhets- och integritetsskyddsmyndigheten
Yasmine Eriksson	3 000	Exportkontrollrådet Folke Bernadotteakademins insynsråd



Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll

Kronofogden omfattas av förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll. Med intern styrning och kontroll menas den process som ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515).

Bedömning

Utifrån årets uppföljning går det att med rimlig säkerhet bedöma den interna styrningen och kontrollen inom myndigheten.

Vi bedömer att Kronofogden har en ändamålsenlig intern miljö och en etablerad process för intern styrning och kontroll. Den samlade uppföljningen av Kronofogdens interna styrning och kontroll 2024 visar att det har funnits en väsentlig brist och redovisar därför bristen i samband med intygandet.

Kronofogdens underlag för bedömning

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Kronofogden baseras i huvudsak på följande underlag:

- den årliga planeringen och uppföljningen, inklusive hanteringen av myndighetsövergripande risker
- avdelningsdirektörernas intyganden om den interna styrningen och kontrollen inom sina ansvarsområden
- den systematiska kvalitetsuppföljningen
- iakttagelser från internrevisionen och externa revisioner
- hanteringen av de förbättringsområden som redovisades i årsredovisningen för 2023.

Bedömningen av intern styrning och kontroll lämnas i anslutning till att rikskronofogden intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild och skriver under årsredovisningen. Se avsnitt Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen.

Process för intern styrning och kontroll

Processen för intern styrning och kontroll är implementerad i hela verksamheten och har under året genomförts i enlighet med Kronofogdens riktlinje för intern styrning och kontroll¹¹. Riktlinjen förtydligar hur vi genom vårt arbetssätt uppfyller kraven på intern miljö, riskanalys, åtgärder, uppföljning och dokumentation enligt förordningen om intern styrning och kontroll.

¹¹ Riktlinje för intern styrning och kontroll inom Kronofogdemyndigheten, KFM 11468-2024

Arbetet med oegentlighetsrisker är integrerat i processen. Det innebär att arbetet med att skydda myndighetens verksamhet mot oegentligheter sker systematiskt och rättssäkert genom att oegentlighetsrisker beaktats i samband med de riskanalyser som avdelningarna genomför.

Riskhantering

Varje avdelning och enhet har genomfört en riskanalys av sitt ansvarsområde enligt arbetsordningen eller andra delegationsbeslut. Kronofogdens myndighetsövergripande risker finns dokumenterade i den riskanalys som genomförs i myndighetens ledningsgrupp.

Myndighetsövergripande risker

Kronofogden har under 2024 hanterat två myndighetsövergripande risker inom områdena oegentligheter (inklusive infiltration och otillbörlig påverkan) och medarbetarsäkerhet (hot och våld). Riskerna och åtgärder för att minimera dem ingick i verksamhetsplanen för 2024. Åtgärderna har följts upp i samband med de fördjupade uppföljningarna. Därefter har ledningsgruppen sett över och vidtagit eventuella justeringar av riskvärden och åtgärder.

Risken rörande oegentligheter har vi bland annat hanterat genom utbildningsinsatser för att öka medvetenheten och stärka förmågan att motverka oegentligheter och otillåten påverkan. Vi har även sett över rekryteringsprocessen i syfte att motverka att vi används som brottsredskap, bland annat genom att införa en lämplighetsbedömning vid anställningar. Utöver detta har vi sett över styrdokument avseende otillåten påverkan och uppförandekod.

Risken att våra medarbetare drabbas av hot, våld eller andra incidenter har bland annat hanterats genom att vi tagit fram en modell som integrerar arbetsmiljö- och säkerhetsperspektiv i alla verksamhetsdelar, i synnerhet verkställighetsverksamheten. Ett antal åtgärder har identifierats och genomförts i verksamheten. Vi har till exempel säkerställt att alla larm fungerar och att ensamarbete inte förekommer.

Identifierade brister

En avdelning bedömer att det har förelegat en brist i den interna styrningen och kontrollen under del av året. Bristen identifierades i samband med att en ingivare eftersläpat med betalningar av ansökningsavgifter inom verksamheten för krav och betalning. Bristen avser avsaknad av tydliga rutiner för hantering av obetalda fakturor avseende ansökningsavgifter.

Åtgärder för att komma tillrätta med bristen har vidtagits. Åtgärderna omfattar bland annat att ta fram en tydlig anvisning som beskriver hur vi ska agera då en ingivare inte betalat fakturan inom förfallodatum. I anvisningen beskrivs hur och när eskalering ska ske till nästa ledningsnivå samt i vilka situationer ytterligare åtgärder ska vidtas, till exempel förskottsbetalning. Bristen har funnits under andra halvåret 2024.

Förbättringsområden

Här redovisas kort hur vi hanterat tidigare redovisade förbättringsområden. De har sammantaget inte påverkat bedömningen av intern styrning och kontroll, men vi har konstaterat att det har funnits vissa åtgärdsbehov inom områdena.

Informations- och it-säkerhet samt personuppgiftsskydd

Arbetet med informations- och it-säkerhet, logghantering och dataskydd har under 2024 förbättrats genom både resursförstärkningar och vidareutveckling av det systematiska

säkerhetsarbetet. Som ett led i att höja kunskapsnivån och öka medvetenheten hos prioriterade målgrupper har vi infört nya arbetssätt genom att tillsätta och utbilda informations- och dataskyddskoordinatorer i verksamheten. Vi har också tagit fram ett förslag på förbättringar av säkerheten i utveckling och förvaltning av it-tjänster och sett över behörighetsprofiler, attestkedjor och höga behörigheter.

Förbättringsarbetet fortgår under 2025 med en rad åtgärder som hanteras och följs upp i det ordinarie linjearbetet. Det utgår därmed som förbättringsområde i årsredovisningen.

Implementering av ny lagstiftning

Vid uppföljningen av intern styrning och kontroll för 2023 identifierade vi implementering av ny lagstiftning som ett nytt förbättringsområde. Under året har vi därför tagit fram och beslutat om en ny process. Processen kommer att implementeras under 2025 och följas upp i samband med de fördjupade uppföljningarna. Området utgår därmed som förbättringsområde i årsredovisningen.

Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Kronofogdemyndigheten årsredovisningen för budgetåret 2024.

Jag bedömer att det har funnits brister i den interna styrningen och kontrollen under den period som årsredovisningen avser enligt följande:

- Brist gällande avsaknad av tydliga rutiner för hantering av ingivares obetalda fakturor avseende ansökningsavgifter inom Kronofogdens verksamhet för krav och betalning. Åtgärder är framtagna för att åtgärda bristen och implementering av dessa pågår. Bristen har förelegat under andra halvåret 2024.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat, samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundbyberg den 18 februari 2025

Fredrik Rosengren

Rikskronofogde