

BETALA MOT FAKTURA

Syskonen Mia och Kajsa sitter hemma vid datorn en dag efter skolan och letar efter en present till sin mamma. De har varit ute på stan och tittat på olika presenter men inte riktigt hittat någon tillräckligt fin till ett bra pris. De hittar till slut en hemsida som säljer precis sådana träningskläder och skor som deras mamma har önskat sig.

Kajsa genomför köpet och väljer att betala via faktura eftersom hon tycker att det verkar bra. Det står att de får 14 dagars kredit och det enda som tillkommer är expeditionsavgift på 29 kronor. Kajsa är 18 år och blir godkänd som fakturakund.

Paketet med träningskläderna och skorna kommer och systrarna gör ett fint paket. Efter ett tag kommer ett brev till Kajsa. Det är en påminnelse från ett företag som hon aldrig hört talas om förut. Det visar sig att fakturan gäller varorna hon beställde till sin mamma men att fakturan kommer från ett kreditföretag som heter något helt annat än sportfirman. Dessutom är inte summan samma som den var när de beställde. Fakturan ska ha följt med paketet med kläderna men Mia och Kajsa vet inte var den är. Kanske slängde de den tillsammans med förpackningen.

Frågor

1. Varför får Kajsa en räkning från ett annat företag än det som de handlade kläderna ifrån?

Vid val av faktura som betalningsmetod är det vanligt att företaget överlåter fordran till ett kreditföretag och beloppet ska då betalas dit. Om betalningen inte kommer i tid tar kreditföretaget ut en påminnelseavgift och dröjsmålsränta.

2. Vad händer om Kajsa inte kan betala räkningen till kreditföretaget?

Om räkningen inte betalas kan kreditföretaget välja att skicka ett inkassokrav och om räkningen fortfarande blir obetald kan de skicka ärendet vidare till Kronofogden. Skulden ökar i så fall med 180 kronor i inkassokostnader och 640 kronor för kostnader för ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden. Om skulden ändå inte betalas kan den gå till verkställighet hos Kronofogden vilket innebär att Kronofogden undersöker vilka tillgångar Kajsa har för att skulden ska bli betald. Då har skulden ökat med ytterligare 600 kronor för Kronofogdens grundavgift.

Diskussionsfråga

Hur tycker du att Mia och Kajsa borde ha agerat? Några tips du skulle vilja ge dem?

Resonera kring fördelar respektive nackdelar med olika betalsätt som förekommer vid Internethandel.